



GOBIERNO AUTÓNOMO DEL DEPARTAMENTO DE LA PAZ
SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE LA PAZ
SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO
COORDINACIÓN DE RED COREA



AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS FINAL 2022



FEBRERO - 2023

EQUIPO DE GESTION COORDINACION DE RED COREA GESTIÓN 2023

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Dra. Geovanna Raquel Leon Mendoza	Coordinadora Técnico
Téc. Juan G. Aliaga Vilca	Administrador (Vacación)
Sr. Luis Higuera Aranda	Resp. a.i. Administración
Lic. Veronica Condori	Resp. de Salud Pública
Lic. Ruth Silva Callisaya	Resp. Trabajo Social
Lic. Sofía Poma Calle	Resp. Nutricionista
Lic. Griselda Loza de la Cruz	Apoyo Logístico
Tec. Jacky Maquera Roque	Resp. de Estadística
Aux. Edith Tusco Mamani	Apoyo Logístico
Sra. Sonia Mamani Gutierrez	Apoyo Administrativo
Sr. Raúl Mamani Salinas	Chofer

LEY N° 974 - LEY DE UNIDADES DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

En el Art. 6, indica que las entidades públicas del nivel central del Estado, tienen la responsabilidad de contar con Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción.

En el Art. 10, menciona que son funciones de la Unidad de Transparencia:

- Desarrollar mecanismos para la participación ciudadana y el control social
- Planificar, coordinar, organizar y apoyar a la Máxima Autoridad en el proceso de rendición pública de cuentas y velar por la emisión de estados financieros, informes de gestión, memoria anual y otros.
- Asegurar el acceso a la información pública, exigiendo a las instancias correspondientes en la entidad o institución, la otorgación de información de carácter público.

MISION Y VISION

MISION

- La red de Salud Corea somos una institución pública dependiente del SERES El Alto, que direcciona el accionar de sus establecimientos, en cumplimiento con los programas de salud y seguros público responde a la población a mejorar una buena salud, demostrando responsabilidad, eficiencia y trabajo sistematizado en el marco de la Salud Familiar Comunitaria Intercultural.

VISION

- Ser una Red de Salud modelo, que en correspondencia con la comunidad se promueva la Gestión Participativa en Salud, utilizando el saber médico y tradicional ayuden a mejorar la condición de vida de sus población.

OBJETIVO

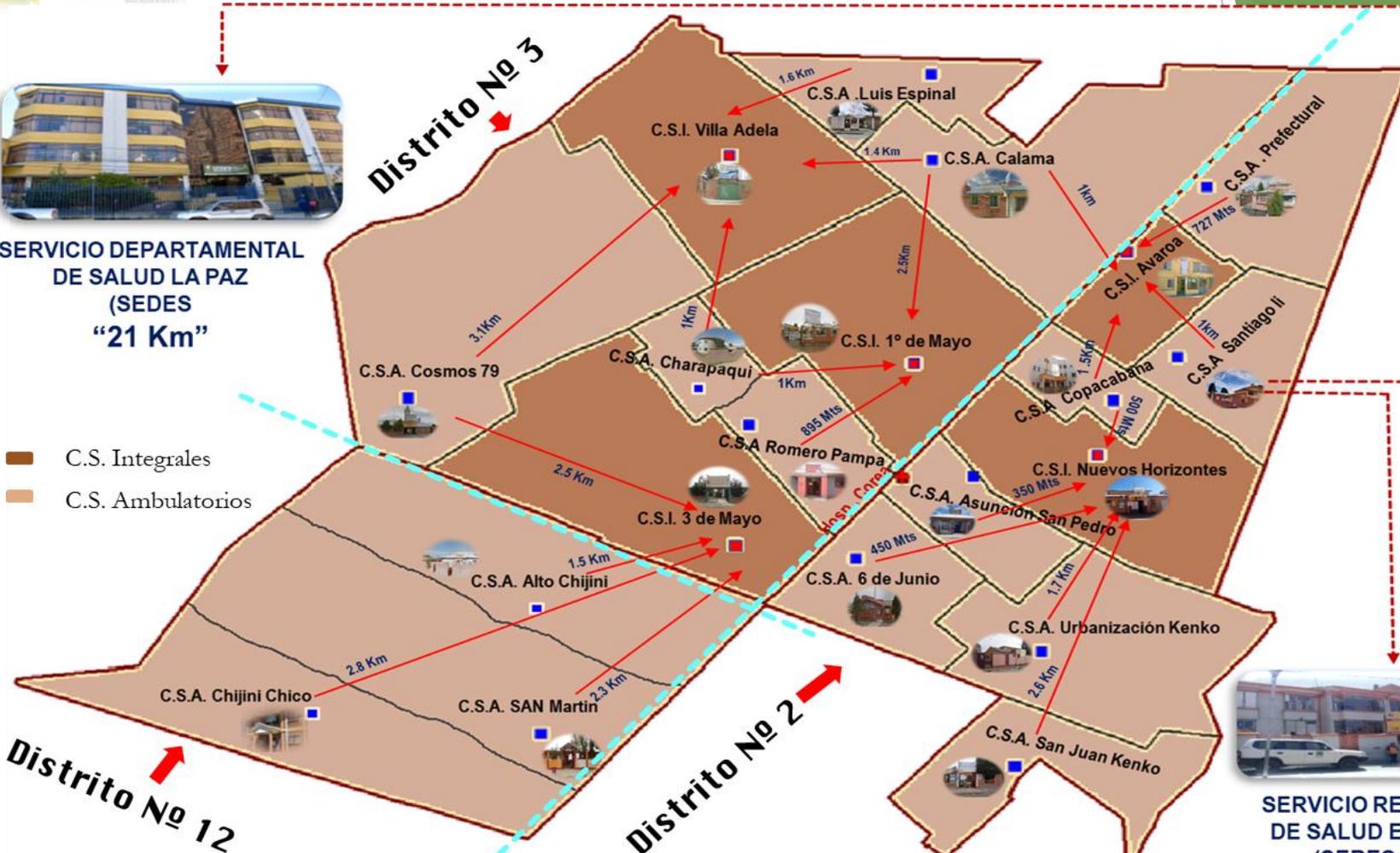
Informar sobre las actividades realizadas por la Coordinación de Red Corea, cumpliendo la rectoría hacia los Establecimientos de Salud en toda la área de jurisdicción.

ISÓCRONA DE REFERENCIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD COORDINACION DE RED COREA



SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD LA PAZ (SEDES "21 Km")

- C.S. Integrales
- C.S. Ambulatorios



SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO (SERES EA) "8 Km"

ESTRUCTURA COORDINACIÓN DE RED DE SALUD COREA

32 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD EN TODO LOS SUB SECTORES
1 Establecimientos de Salud por cada 10.000 Hbts.

21 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD EN SUB SECTOR PUBLICO
0,7 Establecimientos de Salud por cada 10.000 Hbts.

NIVELES DE ATENCIÓN

1º NIVEL DE ATENCIÓN 30 (93.4%)

2º NIVEL DE ATENCIÓN 2 (6.6%)

SUB SECTOR PUBLICO
20 (67%)

OTROS SUB SECTORES
10 (33%)

SUB SECTOR PUBLICO
1 (50%)

OTROS SUB SECTORES
1 (50%)

15 C.S.
Ambulatorio (75%)



5 C.S.
Integrales (25%)



10 E.E.S.S (Cajas, Privados, Iglesia, ONGs)



1. Hospital
(Hops. M.M. Corea)



1. Hospital
(Hops. Obrero N° 30)



22 Consultorios Vecinales Mi Salud

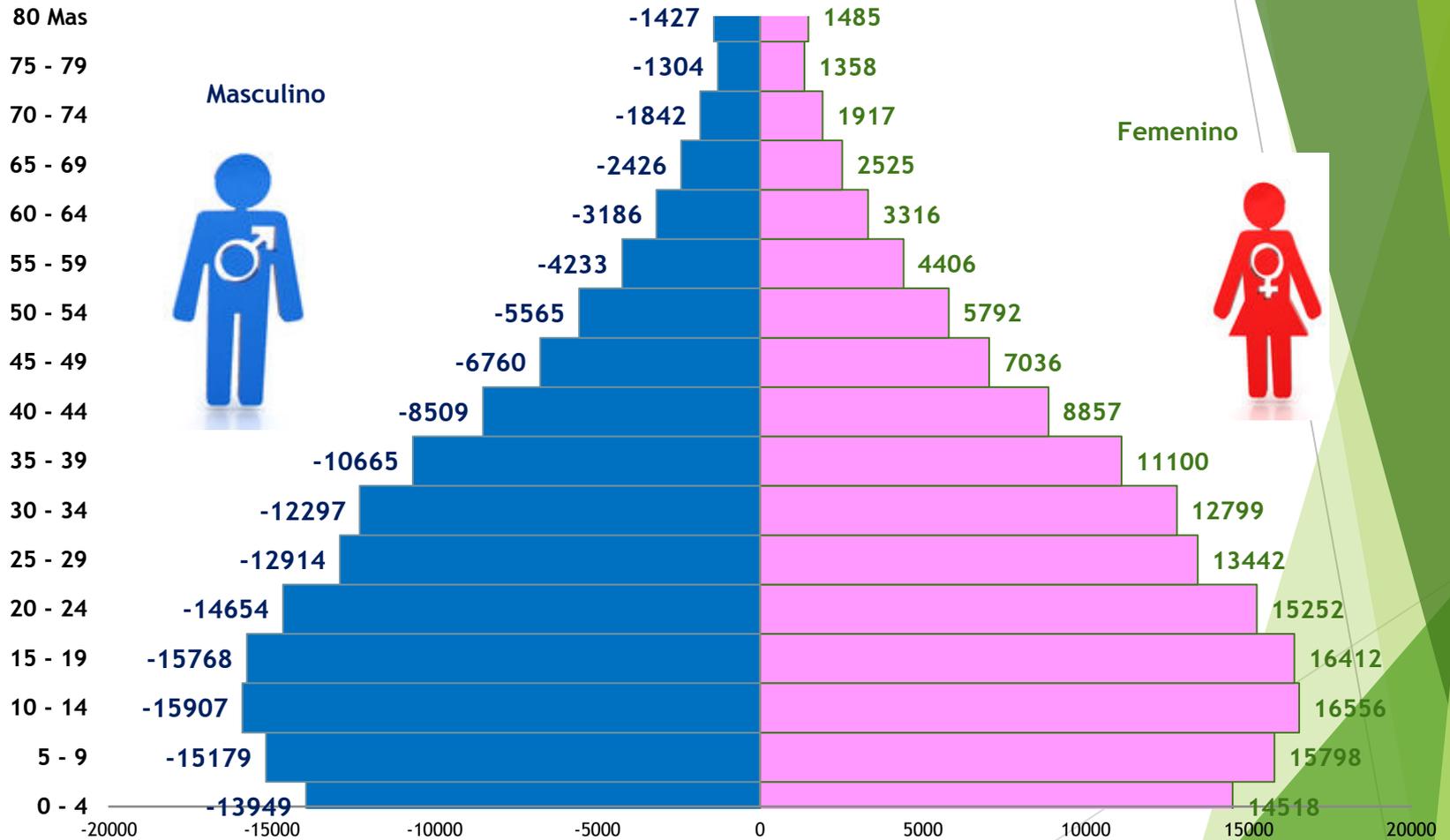
22 Consultorios Vecinales Mi Salud



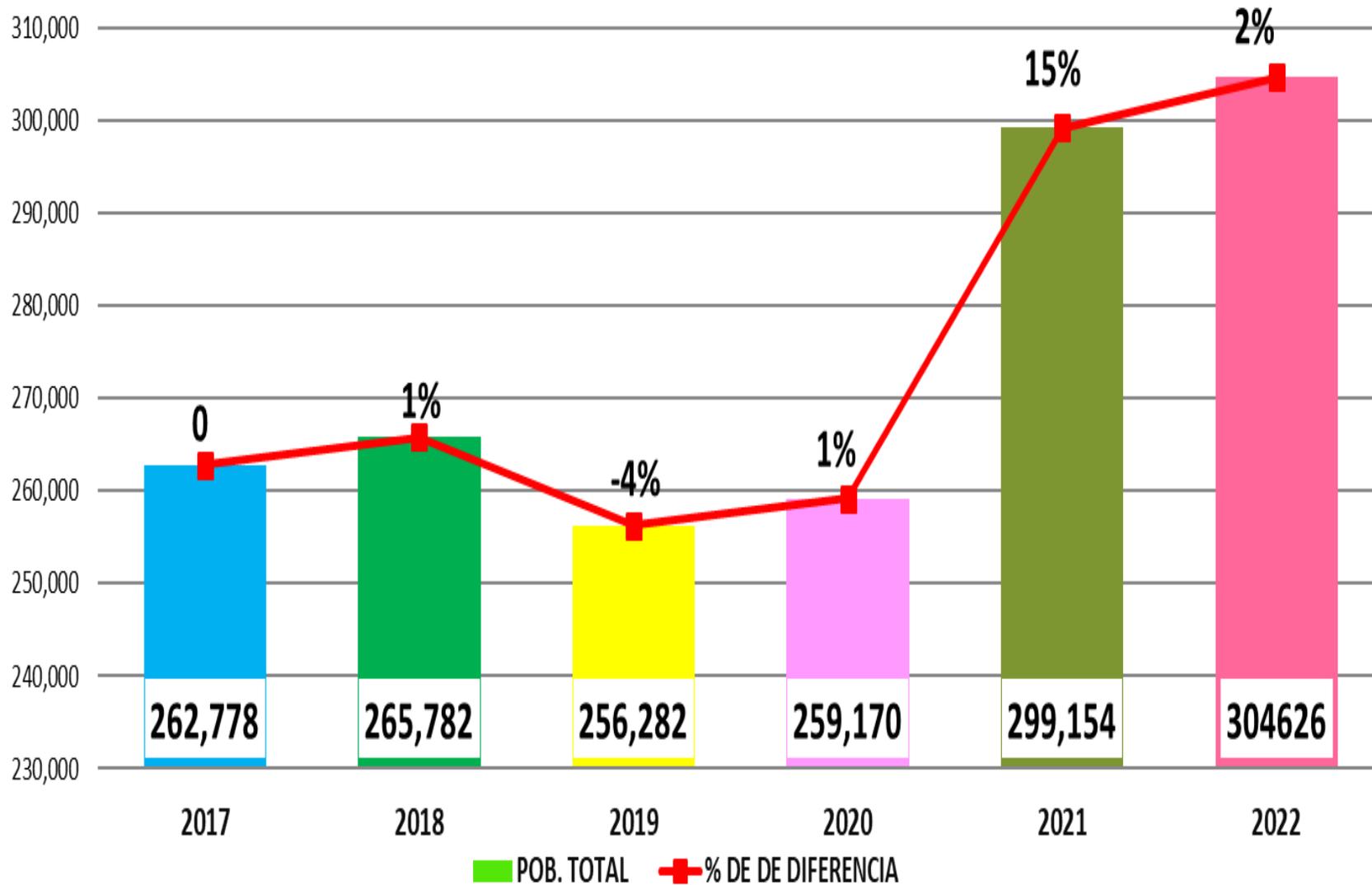
Tota 44 Consultorios Vecinales Mi Salud

PIRAMIDE POBACIONAL GESTION 2022

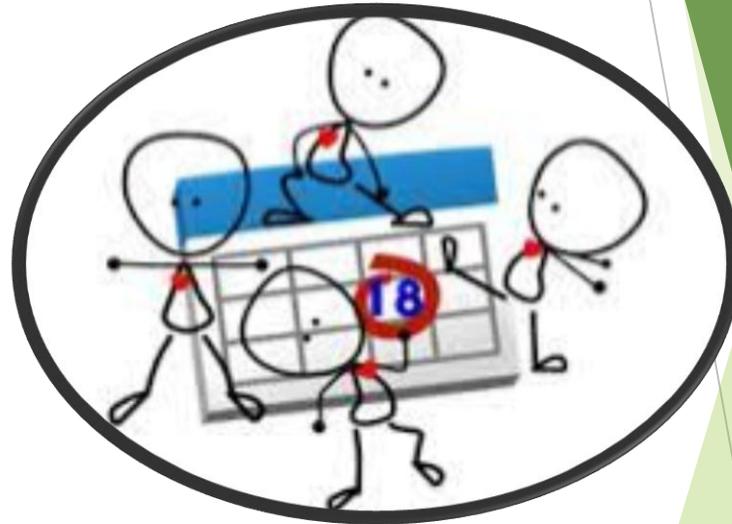
COORDINACION DE RED COREA



POBLACION DE LA RED DE SALUD COREA DEL MUNICIPIO DE EL ALTO - GESTION 2017 - 2022



ACTIVIDADES EJECUTADAS



COORDINACIÓN DE RED COREA - GESTIÓN 2022



Programa de lucha contra el
VIH/SIDA E ITS



ÁREA DE SALUD PÚBLICA

VACUNA	ENFERMEDAD QUE PREVIENE	VÍA	EDAD DE APLICACIÓN	DOSIS Y CANTIDAD
BCG	Formas graves de Tuberculosis	Intra dérmica	Recién Nacido	Dosis única 0,1 ml
Pentavalente	Difteria, Tétanos, Coqueluche, Hepatitis B, neumonías y meningitis por Hib	Intra muscular	1ra dosis 2 meses 2da dosis 4 meses 3ra dosis 6 meses	5 Dosis 0,5 ml
		Intra muscular	4ta dosis 18 a 23 meses 5ta dosis 4 años	
Anti polio	Poliomielitis	Intra muscular	1ra dosis 2 meses	1 Dosis 0,5 ml
		Oral	2da dosis 4 meses 3ra dosis 6 meses 4ta dosis 18 a 23 meses 5ta dosis 4 años	4 Dosis 2 Gotas
Anti neumocócica	Neumonías y meningitis	Intra muscular	1ra dosis 2 meses 2da dosis 4 meses 3ra dosis 6 meses	3 Dosis 0,5 ml
Anti rotavirus	Diarreas severas por rotavirus	Oral	1ra dosis 2 meses hasta los 3 meses 2da dosis 4 meses hasta los 7 meses	2 Dosis 1,5 ml
Anti Influenza Estacional Pediátrica	Influenza estacional	Intra muscular	Niños de 6 a 11 meses: 1ra dosis al contacto 2da dosis al mes de la 1ra	2 Dosis 0,25 ml
		Intra muscular	Niños de 12 a 23 meses: 1 sola dosis	1 Dosis 0,25 ml
SRP	Sarampión, Rubiela, Parotiditis	Subcutánea	De 12 a 23 meses	Dosis Única 0,5 ml
Anti amarilla	Fiebre Amarilla	Subcutánea	De 12 a 23 meses	Dosis Única 0,5 ml
Virus del Papiloma Humano (VPH)	Cáncer cérvico uterino	Intra muscular	10 años 1ra dosis al contacto 2da dosis a los 6 meses	2 Dosis 0,5 ml
dT adulto	Difteria, Tétanos neonatal y tétanos del adulto (Hombres y Mujeres)	Intra muscular	De 7 a 9 años 1ra dosis al contacto 2da dosis a los 2 meses	2 Dosis 0,5 ml
			De 10 a 49 años 1ra dosis al contacto 2da dosis al mes 3ra dosis a los 6 meses	3 Dosis 0,5 ml
Anti Influenza Estacional adulto	Influenza Estacional	Intra muscular	Embarazadas Personal de Salud Mayores a 60 años Enfermos crónicos	1 dosis 0,5 ml cada año



Prevención de
la Tuberculosis



PROGRAMA AMPLIADO
INMUNIZACIÓN

PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

1. Vacunar por encima del 95% a niñ@s menores de 1 año con todas las vacunas de acuerdo al esquema nacional de vacunación

2. Vacunar por encima el 95% a niñ@s de 12 a 23 meses con 1ra y 2 da dosis de SRP

3. Vacunar por encima el 80% 4ta dosis de OPV y Pentavalente a niños de 18 meses

4. Vacunar por encima el 80% 5ta dosis de OPV y Pentavalente a niños de 48 meses

5. Captar a 100% de niñ@s menores de 5 años que no recibieron las vacunas de manera oportuna de acuerdo a esquema nacional

CUADRO DE VACUNACION Y PORCENTAJE MENOR DE 1 AÑO 2022

RED COREA, POBLACION MENOR DE UN AÑO 5701

VACUNAS MENOR DE 1 AÑO	TOTAL	%
BCG	3886	63%
1RA PENTA	3778	66%
2DA PENTA	3596	63%
3RA PENTA	3267	57%
2DA ROTA	3578	63%
2DA INFLUENZA	1245	25%
SRP	3235	57%
F.A.	3080	63%

VACUNAS MENOR DE 1 AÑOS DATOS USO PAI

VACUNAS MENOR DE 1 AÑOS	TOTAL
BCG	3.886
PENTAVALENTE	18.238
OPV	10.721
IPV	7.444
SRP	6.338
FA.	3.351

PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

6. Vacunar por encima del 95% a niñ@s de 7 a 9 años con 4ta. y 5ta. dosis de Dt.

7. Vacunar por encima el 95% a niñ@s de 10 años con 1ra. y 2da. dosis de VPH

8. Aplicar vacuna influenza a población priorizada.

9. Aplicar vacunas contra el COVID 19 a población priorizada. Completar 2das, 3ras y 4tas dosis



PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES

RESULTADO/ METAS



Mantener la erradicación de la poliomielitis



Mantener la eliminación del sarampión rubeola y síndrome de rubeola congénita



Controlar el tétanos neonatal, difteria, tosferina, hepatitis B, fiebre amarilla, diarreas graves por rotavirus y neumonías y meningitis por Haemophilus tipo b



Vacunación homogénea de por lo menos el 95% de la población menor de 5 años

PLAN DE ACCION PROGRAMA PAI

PROBLEMA	CAUSA		RESULTADO A LOGRAR	ACCIÓN	Marque una cruz en el ambito en el que corresponde incluir la actividad (que instancia hara el apoyo)			MEDIOS	FECHAS PROGRAMADA	RESPONSABLE	Ejecutado	GRADO DE CUMPLIMIENTO				Descripción de los alcances		
					Comunidad o barrio (Estructura Social)	Establ. de Salud	PMS					POA	25%	50%	75%		100%	
(considere morbimortalidad, bajas coberturas y no integralidad otros)	(identifique cuales son las causas que estan produciendo el problema)		Describe el resultado a lograr, transformado el problema en resultado positivo (en N° absoluto Y/O relativo)	(anote la actividad que elimine o disminuya la causa que produce el problema)				Fuente de financiamiento para ejecutar la actividad (recurso economico, materiales, medios audiovisuales etc).	Anote fecha o fechas programadas (trimestre correspondiente)	(Considere : personal de salud- Autoridades de la Comunidad - Autoridades Municipales)								
Baja Cobertura de vacunacion a niños menores de 5 años	1 Recursos humanos en salud, cumplimiento de Normas	Insuficiente personal de enfermeria en consultorios vecinales	Mejorar las coberturas de accesibilidad de las poblacion al esquema regular de vacunacion	Contratar de personal de enfermeria para consultorios vecinales		X		X	GAMEA	GESTION 2023	GAMEA							
		Oportunidades perdidas, por sobre carga de trabajo		Establecer horarios exclusivos para el acceso directo al vacunatorio		X		X	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	GESTION 2023	GAMEA							
	2 Infraestructura, Equipos médicos, Transporte otros	Insuficientes material de escritorio y de imprenta (cuadrno de registro dentro y fuera de servicio, planillas de registro, carnet de vacunacion para el mayor de 5 años para VPH, DT, SR, FA)		Realizar la dotación suficiente material de escritorio y de imprenta (cuadrno de registro dentro y fuera de servicio, planillas de registro, carnet de vacunacion para el mayor de 5 años para VPH, DT, SR, FA)			X		X	GAMEA	GESTION 2023	GAMEA						
		Red corea NO CUENTA CON MOVILIDAD para el recojo de biologicos e insumos del nivel regional y posterior distribucion a los establecimientos de salud		Gestionar con el apoyo de la estructura social para la reposicion de la movilidad	X		X		X	SEDES	GESTION 2023	GOBERNACIÓN - SEDES						
	3 Medicamentos o Insumos	compra Insuficientes medicamentos insumos y micronutrientes en la FIM		Dotar medicamentos, insumos y micronutrientes de acuerdo al CPT		X	X		X	GAMEA	GESTION 2023	GAMEA						
	4 Comunidad (Población)	insatisfaccion de la poblacion en los servicios de salud por falta de insumos y medicamentos.		Realizar la gestion con el apoyo de las Autoridades Locales de Salud, ante autoridades Municipales la dotacion suficiente de medicamentos, insumos, equipamientos y mobiliario y otros, de manera suficientes para responder las necesidades de la población	X	X			X	GAMEA	GESTION 2023	GAMEA						
	5 Promoción de Salud (Actividad Comunitaria y Familiar)	deconfianza y Temor de la poblacion a vacunas COVID		Realizar la sensibilizacion a la poblacion a traves de las Autoridades Locales de Salud	X	X	X		X	GAMEA	GESTION 2023	GAM - ESTABLECIMIENTO						
	6 Calidad de información	Deficiente coordinacion de Director de establecimientos de salud y responsables de programas		Mejorar coordinacion de Director de establecimientos de salud y responsables de programas		X			X	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	GESTION 2023	ESTABLECIMIENTO DE SALUD						

PROGRAMA DE CONTROL DE LA TUBERCULOSIS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:



OE
1

Fortalecer acciones de promoción de la salud y prevención de riesgos en la población en general y población de mayor vulnerabilidad

OE
2

Fortalecer el acceso universal con equidad de la población en general a un diagnóstico oportuno, un tratamiento con calidad y calidez previniendo el abandono del tratamiento y promoviendo una curación efectiva

OE
3

Fortalecer la atención integral de: Tuberculosis Sensible, Tuberculosis Drogoresistente, casos RAFA

OE
4

Desarrollar acciones colaborativas eficaces y eficientes, con los programas de VIH y Enfermedades no transmisibles

OE
6

Desarrollar estrategias innovadora en el control de la tuberculosis con énfasis en al eliminación del estigma y discriminación

ACTIVIDADES REALIZADAS

Se Programo metas de captación por personal de salud

Se Realizo tamizaje en consulta externa

Se Realizo seguimiento a contactos de casos positivos

CAPTACIÓN DE CASOS



PROGRAMA DE CONTROL DE LA TUBERCULOSIS

ACTIVIDADES REALIZADAS

visita domiciliaria a inicio de tratamiento

Se realizo control bacteriológico mensualmente

SEGUIMIENTO DE CASOS

reuniones de grupo de autoayuda de manera periódica



ACTIVIDADES DEL PERSONAL EN EL PROGRAMA DE TUBERCULOSIS RED COREA – GESTIÓN 2022



C.S. 1RO DE MAYO, ENTREGANDO PREMIOS EN REUNIÓN DE PCTES



C.S. AVAROA: PERSONAL DE SALUD COMPROMETIDO CON EL PROGRAMA



SENSIBILIZACIÓN A FAMILIARES DE PCTES CON TUBERCULOSIS

CUADRO DE DATOS RED COREA PROGRAMA TB

MES DE NOTIFICACION	SR	EX.	BK+	P CLINICO	P/ SEGUIMIENTO	RECAIDAS	EXTRAPULMONES	QUIMIO MENOR DE 5AÑOS	QUIMIO PVVS	QUIMIO CASO ESPECIAL	RAFA	MDR	PR/VIH	COINFECCION	PR GLICEMIA	CO. MORBILIDAD	ESQ MODIFICADO
ENERO	47	43	6	2	01E		1	4	1	0	1	0	9	1	8		0
FEBRERO	53	53	7	0	0	0	3	3	0	0	0	0	5	1	6	1	0
MARZO	92	92	6	0	0	0	4	5	0	0	0	0	9	1	9	1	2
ABRIL	60	59	2	0	0	0	6	0	0	1	0	0	5	1	4	1	
MAYO	75	75	13	2	01P		6	5	1	1	1	0	17	2	16	4	0
JUNIO	72	71	3	1	01E		1	5	0	0	2	0	6	1	7	1	1
JULIO	71	69	4	1	01P		4	0	0	1	1	0	10	0	8	0	0
AGOSTO	79	79	11	2	0	0	3	3	0	0	0	0	12	2	12	2	0
SEPTIEMBRE	70	69	9	2	0	0	4	3	0	0	3	0	9	1	8	2	0
OCTUBRE	81	82	3	0	01P		8	2	0	0	0	0	9	1	6	3	0
NOVIEMBRE	88	88	4	2	01P		3	2	0	1	1	0	12	0	4	0	1
DICIEMBRE	59	59	4	0	0	0	3	3	1	2	1	0	6	0	5	0	1
TOTAL	847	839	72	12	0	0	46	35	3	6	10	0	109	11	93	15	5



PROGRAMA DE ZONOSIS

OBJETIVO:

Controlar y prevenir la morbi-mortalidad por rabia humana a través de la notificación inmediata de personal agredidas por cualquier animal

BENEFICIO SOCIAL:

Población con bajo riesgo de contraer la enfermedad de rabia humana



RESULTADOS GESTIÓN 2022

VARIABLE	N° DE CASOS	N° FOCOS CONTROLADOS	N° DE PERSONAS EXPUESTAS
N° de personas agredidas por animal	977		
Casos de rabia canina	0	0	0
Casos de rabia felina	0	0	0
Casos de rabia humana	0	0	0

PROGRAMA DE ZONOSIS

RESULTADOS GESTIÓN 2022			
VARIABLE	N° DE CASOS	N° FOCOS CONTROLADOS	N° DE PERSONAS EXPUESTAS
Casos Sospechoso de rabia humana	1	1	4



RESULTADOS GESTIÓN 2022		
CASO NOTIFICADO	BLOQUEO	RESULTADOS
HOSPITAL COREA	C.S. COPACABANA, C.S.I.N. HORIZONTES, C.S.SANTIAGO II, C.S.I.V. AVAROA	CANES VACUNADOS 341 GATOS VACUNADOS 99

RESULTADO NEGATIVO PARA RABIA HUMANA

PROGRAMA DE ZONOSIS



CAPACITACION PERSONAL DE SALUD

CAPACITACION A UNIVERSIDADES E INSTITUTOS

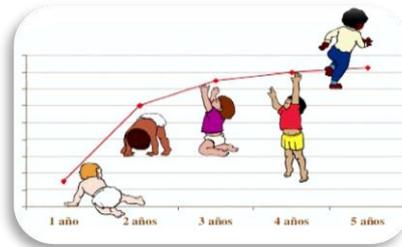
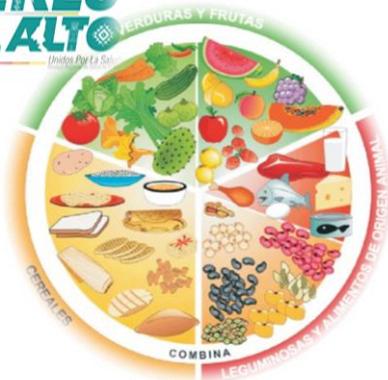
RECOJO DE INSUMOS, REFRIGERIO POR PARDE DE LA COORDINACION



CAMPAÑA DE VACUNACION AGOSTO 2022 - COBERTURA DE PERROS AL 92%



29 DE SEPTIEMBRE DIA MUNDIAL DE LUCHA CONTRA LA RABIA



ÁREA DE NUTRICIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS CIERRE DE GESTIÓN 2021

FORTALECIMIENTO PERSONAL DE SALUD

OBJETIVO. Fortalecer la capacidad técnica del personal en el desarrollo de sus actividades

PROGRAMACION
2 capacitaciones Ley 775
Ley 3460 IAMN Iniciativa
Amigos de la Madre y la
Niñez

ACTIVIDADES
coordinación con
instituciones afines .
Seguimiento en
centros de salud

RESULTADOS 2
capacitaciones
realizadas ley 775 y
ley 3460



FORTALECIMIENTO COMITES LACTANCIA MATERNA IAMN ley 3460



OBJETIVO. Fortalecer a Comités de Lactancia Materna en el proceso de acreditación IAMN.

ACTIVIDADES

Seguimiento a centro de salud en la aplicación de la ley 3460 .

Autoevaluaciones , plan de mejora, . reuniones

RESULTADOS 2
Centros de salud
Integrales
Acreditados en la
IAMN HORIZONTES
1° DE MAYO



VIGILANCIA NUTRICIONAL

OBJETIVO Realizar el seguimiento a casos de niños menores de 5 años con desnutrición aguda y crónica

ACTIVIDADES
Seguimiento en centro de salud a niños reportados y su evolución respectiva

RESULTADOS

Niños Recuperados	
Desnutrición aguda	9
Desnutrición crónica	36



VIGILANCIA NUTRICIONAL ALIMENTOS FORTIFICADOS SAL Y HARINA

OBJETIVO Realizar la socialización y difusión de marcas de alimento fortificados (sal -Harina) que cumplen la norma de fortificación

RESULTADOS 27 muestras de sal y 6 muestras de Harina enviadas para su análisis a Seres y posterior difusión y socialización a la población de alimentos fortificados (sal -harina)de acuerdo a la norma

ACTIVIDADES
Envío de muestras de sal y harina .
Seguimiento de la difusión oportuna a población asistente a centros de salud



VIGILANCIA NUTRICIONAL

► OBJETIVO Realizar la suplementación oportuna con micronutrientes a menores de 5 años

RESULTADOS Niños menores de 5 años suplementados por el personal de salud con Vitamina A



EDUCACION NUTRICIONAL

- ▶ **OBJETIVO** Realizar talleres y sesiones educativas con pacientes , adultos mayores , profesores, estudiantes en temas de Nutrición con la finalidad de reforzar modificar CAP alimentarias

RESULTADOS 375 personas beneficiadas en 22 talleres y/o sesiones educativas en Nutrición.



EDUCACION NUTRICIONAL

- **OBJETIVO** Participar en ferias de salud para la promoción y difusión de temas nutricionales a población que es participe de la misma.

RESULTADOS Se participa de 5 ferias de salud en coordinación con centros de salud, BJA y coordinación de Red donde se realiza promoción y difusión en tematicas nutricionales



FORTALECIMIENTO ASISTENCIAL

OBJETIVO Realizar visitas domiciliarias y valoraciones nutricionales a pacientes con desnutrición, tuberculosis y otros

RESULTADOS 36 pacientes que recibieron orientación personalizada en Nutrición en diferentes centros de salud y 32 pacientes con seguimientos y/o visitas domiciliarias





Bienestar social.



Disciplina.



Distintos estilos de vida, distintas necesidades.

TRABAJO SOCIAL.

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo Colectivo.



Intervención del Trabajo Social.

TRABAJADOR SOCIAL



GESTIÓN PARTICIPATIVA EN SALUD - SAFCI

OBJETIVO:

Fortalecimiento de la Estructura Social en Salud de la Red Corea

PROGRAMACION

Seguimiento mensual a la participación de ALS en coordinación con 20 Establecimientos de Salud

6 Talleres de Capacitación bimensuales

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- Identificación de Autoridades Locales de Salud a través de los Establecimientos de Salud
- Organización de Talleres de capacitación dirigido a la Estructura Social
- Actualización de listas ALS en coordinación con los E.S.
- Seguimiento a la conformación de Comités Locales de Salud de los E.S.
- Coordinación para la participación de ALS en Audiencias Publicas y CAI (SEDES, SERES y Red Corea)

RESULTADOS

1 Plan de trabajo con la Estructura Social en Salud 20 Centros de Salud con la participación de ALS - CLS (96 ALS identificados)

6 Talleres de Capacitación dirigido a la Estructura Social (Gestión Participativa en Salud, Funciones de las ALS y CLS, Derechos y Prevención de la Violencia, TB, Salud Sexual, Salud Reproductiva enfoque de Género, Incidencia Política en Salud)

GESTIÓN PARTICIPATIVA EN SALUD - SAFCI



GESTIÓN PARTICIPATIVA EN SALUD - SAFCI



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

OBJETIVO:

Fortalecimiento del trabajo Interinstitucional en la Red Corea

PROGRAMACION

Elaboración de 1 Plan de Trabajo Interinstitucional

2 Acuerdos y Alianzas estratégicas

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- Coordinación interinstitucional
- Reuniones interinstitucionales (DNA, SLIM, UPAM, UPCD, ONG's y otros)
- Gestión de apoyo interinstitucional
- Elaboración de material Ruta de atención y referencia en casos de violencia

RESULTADOS

1 Plan de trabajo interinstitucional establecido y ejecutado
3 Acuerdos Interinstitucionales ONGs (CIES, Red Tu Decides, Sartasim Warmi)

SEGUIMIENTO AL FUNCIONAMIENTO DEL BUZON DE SUGERENCIAS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

OBJETIVO:

Desarrollar el seguimiento al funcionamiento del Buzón de Sugerencias de los Establecimientos de Salud

PROGRAMACION

Seguimiento mensual al funcionamiento del Buzón de sugerencias en 20 E.S. con la participación de ALS

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- Seguimiento a Informes de CAI y Apertura del Buzón
- Seguimiento a la participación de las ALS en CAI de E.S.
- Participación en CAI de E. S.

RESULTADOS

20 Centros de Salud con seguimiento al funcionamiento del Buzón

12 informes consolidados

INFORMACIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2022

Nº DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	TIPOS DE QUEJAS/SUGERENCIAS	Nº
74	DEMORA EN LA ATENCION, FALTA DE ATENCION, FALTA RRHH	30
	FALTA DE MEDICAMENTOS, INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO	18
	MALA ATENCION, FALTA DE INFORMACION Y BUEN TRATO	11
	QUEJAS FORMALES	0
	SUGERENCIAS Y FELICITACIONES AL PERSONAL DE SALUD	15
TOTAL		74



* DATOS OBTENIDOS DE LOS INFORMES MENSUALES DE LOS 20 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

COORDINACIÓN EN LA ATENCIÓN Y REFERENCIA DE PACIENTES

OBJETIVO:

Promover el acceso de la población vulnerable a los diferentes servicios



PROGRAMACION

Coordinación con los Establecimientos de Salud para el acceso de pacientes en situación de vulnerabilidad a los servicios de salud

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Coordinación con el Hospital Corea, Hospital El Alto Sur y Hospital del Norte
- Coordinación con Trabajo Social y facilitadores para el acceso de pacientes en situación de vulnerabilidad
- Socialización Cartera de Servicios de Hospitales de referencia

RESULTADOS

Pacientes atendidos en diferentes especialidades y servicios de II y III nivel de atención en salud

CAPACITACION Y ACTUALIZACION DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD

OBJETIVO:

Contribuir en el proceso de Capacitación y Actualización al personal de salud para fortalecer conocimientos en la atención, abordaje y referencia de pacientes

PROGRAMACION

4 Talleres de Capacitación y Actualización para la atención, abordaje y referencia de pacientes en situación de vulnerabilidad

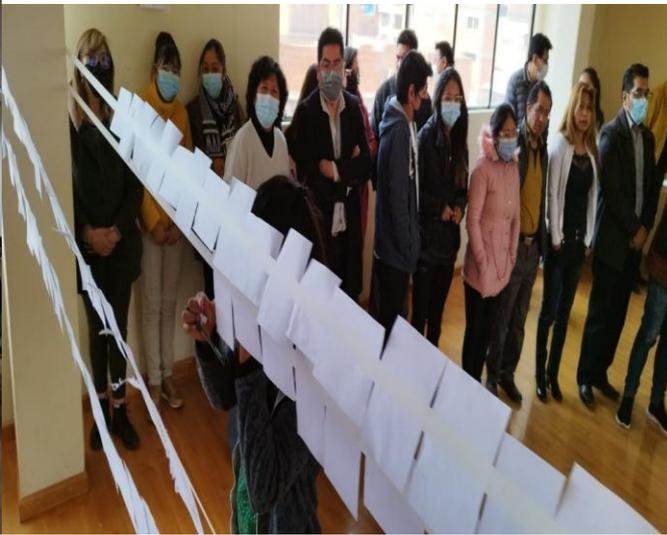
ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- Reuniones de coordinación
- Organización de capacitaciones Atención Integral, género, violencia y buen trato.
- Gestión de facilitadores, auditoriums
- Elaboración de material para impresión

RESULTADOS

4 Capacitaciones dirigido al personal de salud de los E. S. *(152 RRHH Capacitado)*

- Atención Integral Diferenciada al Adolescente con enfoque de Género
- Prevención y Atención de la Violencia de Género
- Cultura del Buen Trato
- Atención con Calidad y Calidez en los Servicios de Salud



INTERVENCIÓN SOCIAL

OBJETIVO:

Desarrollar intervención social con la población en situación de riesgo social o vulneración de derechos

PROGRAMACION

Intervención Social a referencia de los E.S. (Visitas Domiciliarias, seguimiento de casos, gestión de apoyo, orientación, coordinación y referencia a servicios de atención)

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- Intervención social en casos de pacientes en situaciones de crisis o problemas sociales
- Intervención Social con pacientes TB
- Orientación y referencia casos de violencia, embarazo en adolescentes, discapacidad y otros
- Coordinación con instituciones y gestión de apoyo de acuerdo a las características de los casos

RESULTADOS

15 Pacientes de TB con Intervención Social y 7 seguimientos
44 Casos atendidos por Trabajo Social con diferentes problemáticas





SEGUIMIENTO PROGRAMA PAP

OBJETIVOS:

Establecer actividades de coordinación y seguimiento al Programa PAP y HPV

PROGRAMACION

Seguimiento semanal y mensual a resultados PAP y HPV positivos

Consolidación de informes mensuales de 20 E.S.

ACTIVIDADES

- Seguimiento y monitoreo de muestras PAP, casos PAP y HPV positivos en coordinación con los E.S.
- Coordinación con Laboratorio Citología Patología HMMC e INLASA (muestras y resultados)
- Coordinación con Trabajo Social del HMMC para el acceso de pacientes con Dx. PAP positivos

RESULTADO/META

20 Establecimientos de Salud con seguimiento semanal y mensual a resultados PAP y VPH positivos

12 Informes mensuales de PAP/HPV consolidados

SEGUIMIENTO Y MONITOREO EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

OBJETIVOS:

Desarrollar seguimiento y monitoreo a los Establecimientos de Salud (Programa Violencia, Discapacidad, Atención Integral)

PROGRAMACION

20 Centros de Salud con seguimiento y monitoreo por el Área de Trabajo Social

ACTIVIDADES A REALIZAR

- Coordinación con el personal de salud
- Seguimiento en Establecimientos de Salud
- Seguimiento en CAI de Establecimientos de Salud

RESULTADO/META

20 Centros de Salud con seguimiento Programa Violencia, Discapacidad y Atención Integral



ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACION POR EL DIA INTERNACIONAL DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

OBJETIVOS:

Promover la prevención de la violencia de género

PROGRAMACION

Sesiones de información y sensibilización dirigido a pacientes y grupos u organizaciones

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Coordinación con el personal de Salud
- Sesiones de información y sensibilización sobre derechos y prevención de la violencia de género

RESULTADOS

Sesiones sobre prevención de la violencia en salas de espera de los E.S. y Unidades Educativas





OTRAS ACTIVIDADES

- ✓ Coordinación en la conformación del Comité de Vigilancia de la Mortalidad Materna Neonatal y Perinatal - Referencia y Contrareferencia
- ✓ Coordinación en la organización del CAI de Red, Audiencia Publica de Rendición de Cuentas, Ferias de Salud y otros.
- ✓ Participación en programas de Radio para informar, orientar sobre Programas de Salud
- ✓ Gestión y coordinación con el Hospital Corea, CIES y UMSA en la designación de pasantes Egresados de la Carrera de Psicología.
- ✓ Coordinación en el desarrollo de las capacitaciones organizadas por SEDES y Ministerio de Salud, CIES y otras Instituciones.
- ✓ Participación en campañas de vacunación



Acciones desarrolladas para la implementación a la atención integral a la salud del adolescente, especialmente para la prevención del embarazo, VIH y la prevención de la violencia.

Capacitación del personal de salud.

La Red de Salud Corea desarrollo varios talleres de capacitación para aplicar la norma AIDA, así como talleres donde se entregó información sobre prevención del embarazo, el VIH, la prevención de la violencia, incorporando el enfoque de género en la atención de la salud del adolescente.

La capacitación se realizó en cascada desde el nivel central, el Ministerio de Salud y con la Asistencia técnica del SEDES/SERES La Paz y de UNICEF, abarcando los siguientes los temas:

- Salud materna y Neonatal (Atención a la embarazada adolescente y el neonato).
- AIDA con enfoque de género.
- Atención de embarazo, parto y puerperio.
- Prevención del embarazo-VIH- y la Violencia en adolescentes en todas sus formas – Consejería/ Orientación.
- Ciclos de Mejora continua de la calidad en la atención integral de la salud del adolescente. Calidad en la atención de la salud del Adolescente.
- Anticoncepción en Adolescentes.
- Gestión de MAC en las FIM (Farmacia Institucional Municipal) y SALMI

El personal capacitado ha mejorado su desempeño en la aplicación de la norma AIDA misma que permitió incrementar sus coberturas de atención al adolescente con calidad, así como el acercamiento del establecimiento hacia la familia y comunidad.

REUNIONES DE EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES EN COMITÉS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN (CAI).



PLAN DE ACCIÓN 1ER SEMESTRE GESTIÓN 2022				
Nº	PROBLEMA IDENTIFICADO	ESTRATEGIAS DE MEJORA	RESPONSABLE*	FECHAS
6	AIDA - falta de priorización al adolescente para la atención y seguimiento del adolescente	Designar un día fijo para atención del adolescente	Responsable del AIDA	junio del 2022
7	Baja coberturas en PAP y falta de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> toma de PAP y seguimiento campaña de PAP dos veces al año 	Responsable del PAP	junio del 2022
8	Farmacias medicamentos	sin realizar seguimiento a las solicitudes enviadas al gobierno autónomo municipal de el alto	responsable de farmacia Director del C.S 3 de mayo	junio del 2022

Taller de Análisis Situacional de indicadores de adolescentes con los establecimientos de Salud y *seguimiento* al cumplimiento del plan de acción. 31/05/ 2022.



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN SERVICIO REGIONAL DE SALUD - EL ALTO

CS. PREFECTURAL

no.	problemas de salud identificados	estrategia de mejora	fecha	responsable	indicador	2021		2022		observación
						comparado	%	comparado	%	
1	BAJAS COBERTURAS PAI	BIGUIDEDA ACTIVA EN AREA DE DEFENSA	MAYO A JUNIO	PERSONAL DE SALUD	IRA PENA	49	22%	30	15%	FAJTA DE MEDICO TURNO MATRANA
		VACUNACION GENDRO Y FLEJA DE SERVICIO			IRA PENA	37	17%	37	18%	PERSONAL DE SERVICIO DEL GABINETE INSUFICIENTE
		VACUNACION EN UNIDADES EDUCATIVAS TORQUE CONCENTRADOS			IRA PENA	30	14%	45	20%	SE PRESEN UN MEDICO MATRANA EN CS. GABINETE
2	BAJAS COBERTURAS CPN	DESIGN DE PERSONAL MEDICO PARA TURNO MATRANA	ABRIL-JUNIO	DIRECCION	IR CURBERA PRENATAL	30	16%	41	18%	QUE EL MEDICO TURNO MATRANA SE PRESEN EN EL CONSULTA PARA DE MEDICO GINECOLOGIA
		REALIZAR SEGUIMIENTO A DEPARTOS			COCHIN, PRENATAL ACCIDENTES	4	8%	8	14%	MEDICO MATRANA DECLARAR EN COMISIA
3	BAJAS COBERTURAS CAPTACION DE S. Y. Y. (V)	BIGUIDEDA ACTIVA EN AREA DE DEFENSA	MAYO A JUNIO	PERSONAL DE SALUD	SIEMPRE QUE RESPIRATORIO	1	0%	3	27%	MEDICO EN SALUD CON HORARIO ELACIONE
		NO CUMPLIR OPORTUNIDADES PERIODAS			BK (V)	1	0%	0%	0%	
4	BAJAS COBERTURAS EN ATENCION ODONTOLÓGICA	NO CUMPLIR OPORTUNIDADES PERIODAS	MAYO A JUNIO	PERSONAL DE SALUD	CONSERVACION ODONTOLÓGICAS ASISTENCIAL	182	4%	207	14%	FALTA DE HORAS ODONTOLÓGICAS Y NO RESERVADAS
		DESIGN DE PERSONAL ODONTOLÓGICO			RESERVACIONES	15	1%	81	5%	
5	EXISTENTES CASOS RECORRIDOS Y DUPLICADOS	RECORRIDOS CASOS DE BOMBONES MUY EN FORMA	MAYO A JUNIO	DIRECCION						
		DESIGN DE INSTALACION Y DE SIPS			PERSONAL DE ADMISION					

Dr. Vladimir Ruiz Domínguez
COORDINADOR GENERAL
S.R. DE SALUD - EL ALTO
C.S. PREFECTURAL

Dr. Carlos Iván García Osorio
COORDINADOR GENERAL
S.R. DE SALUD - EL ALTO
C.S. PREFECTURAL

Dr. Víctor Manuel Sotomayor
COORDINADOR GENERAL
S.R. DE SALUD - EL ALTO
C.S. PREFECTURAL

Dr. Víctor Manuel Sotomayor
COORDINADOR GENERAL
S.R. DE SALUD - EL ALTO
C.S. PREFECTURAL



Seguimiento del plan de acción

Taller fortalecimiento para la aplicación de CMCC a los directores de Centros Salud Integrales y al equipo de Coordinación de la Red.

14 de junio 2022.



ETAPAS METODOLÓGICAS DE LOS CICLOS DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

1. Etapa uno: Refiere la coordinación con las autoridades departamentales, Redes de Salud, Directores y/o jefes médicos de los establecimientos que aplicaran la estrategia.
2. Etapa dos: La capacitación al personal de salud para la implementación de los Ciclos de Mejora Continua de la Calidad.
3. Etapa tres: Organización y reglamentación de funcionamiento de los equipos de mejora continua de la calidad.
4. Etapa cuatro: Implementación, referida al proceso administrativo:

I) Planificación con cuatro pasos:

- Paso 1: Análisis de las principales causas de la mortalidad mater
- Paso 2: Análisis Causa y Efecto
- Paso 3: Presentación de estándares de calidad priorizados para de atención.
- Paso 4: Definición de indicadores para cada estándar.

II) Ejecución, con dos pasos:

- Paso 5: Elaboración de la línea de base, paso
- Paso 6: Definición de paquetes de cambio.

III) Verificación, con cuatro pasos:

- Paso 7: Monitoreo mensual del cumplimiento de estándares e in
- Paso 8: Graficación del monitoreo mensual de indicadores
- Paso 9: Cuadro resumen de los cambios implementados
- Paso 10: Elaboración de informes para compartir en evaluaciones

IV) Actuar, con un paso

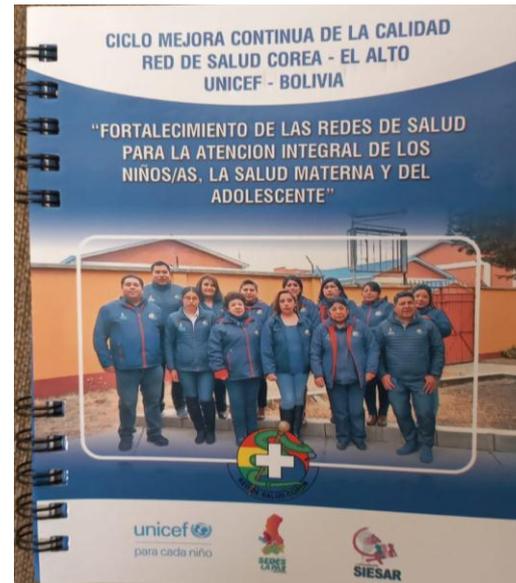
- Paso 11: Medición del Impacto de los ciclos de mejora continua c

5. Etapa cinco: Control, Supervisión, monitoreo y evaluación.
6. Etapa seis: Retroalimentación.

Tabla Nro. 1: Estándares de calidad por nivel de atención

Nro.	ESTANDAR	1ER. NIVEL	2DO. NIVEL	3ER. NIVEL
1. PROBLEMAS ALIMENTARIOS Y NUTRICION				
1.1	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	X		
1.2	TALLA BAJA	X		
1.3	NUTRICION EN LA ADOLESCENCIA	X	X	
1.4	ANOREXIA Y BULIMIA			
1.5	OBESIDAD Y SOBREPESO	X	X	X
1.6	DESNUTRICION EN LA ADOLESCENCIA	X	X	
2. SALUD MENTAL				
2.1	SALUD MENTAL	X	X	X
3. PREVENCIÓN DEL EMBARAZO ADOLESCENTE				
3.1	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	X	X	X
3.2	ANTICONCEPCION	X	X	X
4. PREVENCIÓN DE ITS/ VIH				
4.1	INFECCIONES DE TRANSMISION SEXUAL	X	X	X
4.2	VIH	X	X	X
5. PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS				
5.1	VIOLENCIA SEXUAL	X	X	X
5.2	VIOLENCIA DE GENERO	X	X	X

Capacitación en CMCC para la aplicación de estándares para la prevención del embarazo de adolescente, VIH y la violencia en el marco del AIDA. - Diciembre 2022



Monitoreo y supervisión a los Establecimientos de Salud – Coordinación de Red Corea

Las supervisiones realizadas desde el Coordinación de Red de Salud Corea a los 20 establecimientos de salud fue una actividad que permitió reforzar los proceso de capacitación y fortalecer los conocimientos y competencias del personal de salud para la implementación del AIDA. Así mismo en estas supervisiones, donde participó todo el personal involucrado ha sido importante para conocer factores que facilitan la implementación del programa así como los que limitan, importante para reajustes/adecuación.



Actividades para y con adolescentes.

En el marco del Programa de Atención Integral de la Salud del Adolescente (AIDA), en la Red de Salud Corea se capacitaron adolescentes y actualmente se trabaja con **183** líderes, que desarrollan actividades en busca de la certificación de Centros de Salud AIDA con enfoque de Género y Calidad.

Se alcanzó hasta la fecha el 30 % de Centros de Salud Certificados como AIDA (6).



GRACIAS.....