

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL GESTIÓN 2022

HOSPITAL DEL NORTE





OBJETIVO DEL INFORME

Presentar en Audiencia Pública la Rendición de Cuentas FINAL para poner en consideración de la ciudadanía los resultados del Hospital del Norte de la gestión 2022



MARCO NORMATIVO - C.P.E.

Como un derecho fundamental, todas/os los bolivianos, según al **artículo 18 numeral I** de la Constitución Política del Estado, tienen “...derecho a la salud” y que “...la inclusión y el acceso a la salud...” debe garantizarse a todas “...las personas, sin exclusión y discriminación alguna” (numeral II).

Respecto al sistema de salud, la norma indica que será “...único..., gratuito, equitativo, intracultural, participativo, con calidad, calidez y control social” (numeral III).

“El sistema se basa en los principios de solidaridad, eficiencia y corresponsabilidad y se desarrolla mediante políticas públicas en todos los niveles de gobierno” (Íbid)



NATURALEZA INSTITUCIONAL

Partiendo de lo establecido en la Constitución Política del Estado y el Código de Salud (Arts. 18 y 134, respectivamente), la Ley Marco de Autonomías y Descentralización “Andrés Bóveda” establece las competencias concurrentes del Gobierno Departamental, a saber: “Elaborar y ejecutar proyectos departamentales de promoción de salud y prevención de enfermedades en el marco de la política de salud” (Art. 81, párrafo III, numeral 1, inciso j).

La Resolución Administrativa DIR-SEDES 025/14 resuelve autorizar “...la apertura y funcionamiento del establecimiento de salud, Hospital Público de Tercer Nivel de Atención en Salud, denominado HOSPITAL DEL NORTE...”



DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MISIÓN: “Somos un hospital de tercer nivel que forma parte del Sistema Público de Salud Nacional, que brinda atención en salud especializada con calidad, seguridad y alta capacidad resolutive, con enfoque integral, intercultural, responsabilidad social y ambiental; formador de recursos humanos especializados; logrando la satisfacción de los usuarios y sus familias”



DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

VISIÓN: “Ser un Hospital Modelo acreditado de referencia a nivel nacional, en la atención de patologías de alta complejidad, manteniendo la excelencia en la calidad de atención; formando recursos humanos por competencias, utilizando la tecnología y los recursos públicos de forma eficiente y transparente, a través de la Gestión Hospitalaria, contando con talento humano multidisciplinario calificado, comprometido y vinculado a la investigación”

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ▶ **SER RESOLUTIVOS.** Dar respuestas que garanticen la integralidad en la atención, accesibilidad, continuidad, oportunidad, coordinación, calidad y resultados en salud.
- ▶ **RESPONDER A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN.** Se enmarca en orientar al hospital hacia la implementación de acciones que permitan responder las necesidades sociales de calidad de vida y salud de la población, minimizando los déficits entre necesidades (en salud) y ofertas (institucionales), y aportando a reducir las brechas por inequidad social entre grupos humanos y territorios.
- ▶ **DESARROLLAR EL TALENTO HUMANO.** La estrategia anterior no sería posible sin que el Hospital del Norte cuente con un personal calificado. Por tanto, esta visión se enmarca en fortalecer el talento humano y consolidar un equipo humano capacitado, con vocación de servicio, e implementación de acciones que permita contribuir a satisfacer las necesidades, así como a generar las competencias que faciliten la implementación del modelo de atención.
- ▶ **SER SOSTENIBLE.** Generar las condiciones financieras, sociales e institucionales que le permitan al Hospital del Norte sostenibilidad en el mediano y largo plazo, consolidando un modelo de atención con los más altos estándares de calidad, orientado a mejorar las condiciones de calidad de vida de la población modificando positivamente los resultados en salud.



MODELO DE GESTIÓN





CARACTERÍSTICAS DEL MODELO DE GESTIÓN

EFICIENTE

- Persigue vincular de forma clara el volumen de producción de servicios, sus costos reales y el financiamiento.

GESTIÓN SISTÉMICA POR PROCESOS

- Aplicar el enfoque sistémico y de gestión por procesos.

CALIDAD TÉCNICA

- Calidad técnica en todas las funciones que realiza a través de los procesos rediseñados



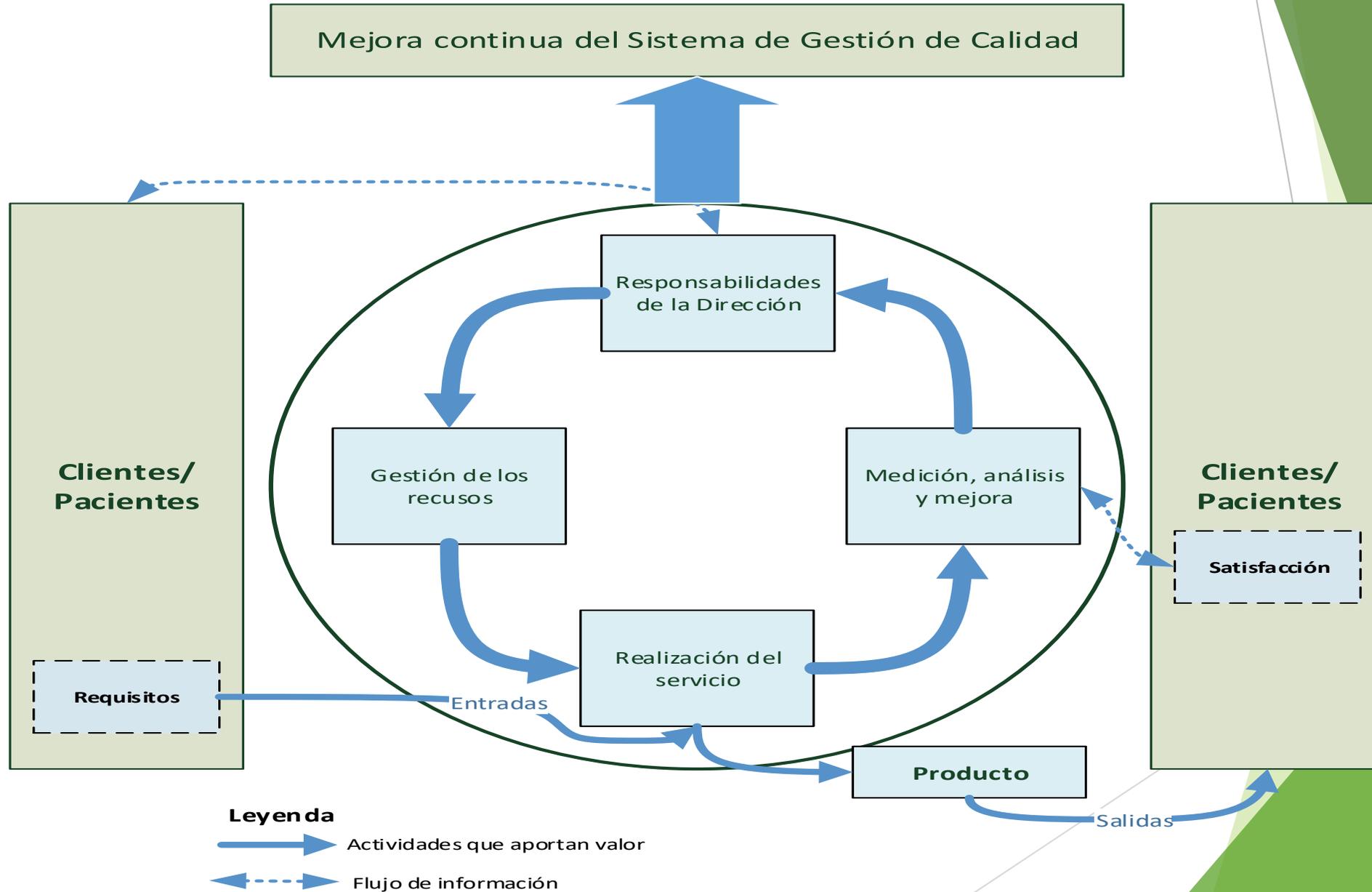
CARACTERÍSTICAS DEL MODELO DE GESTIÓN

TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN

- Rendir cuentas a la ciudadanía sobre los procesos y resultados de la gestión.

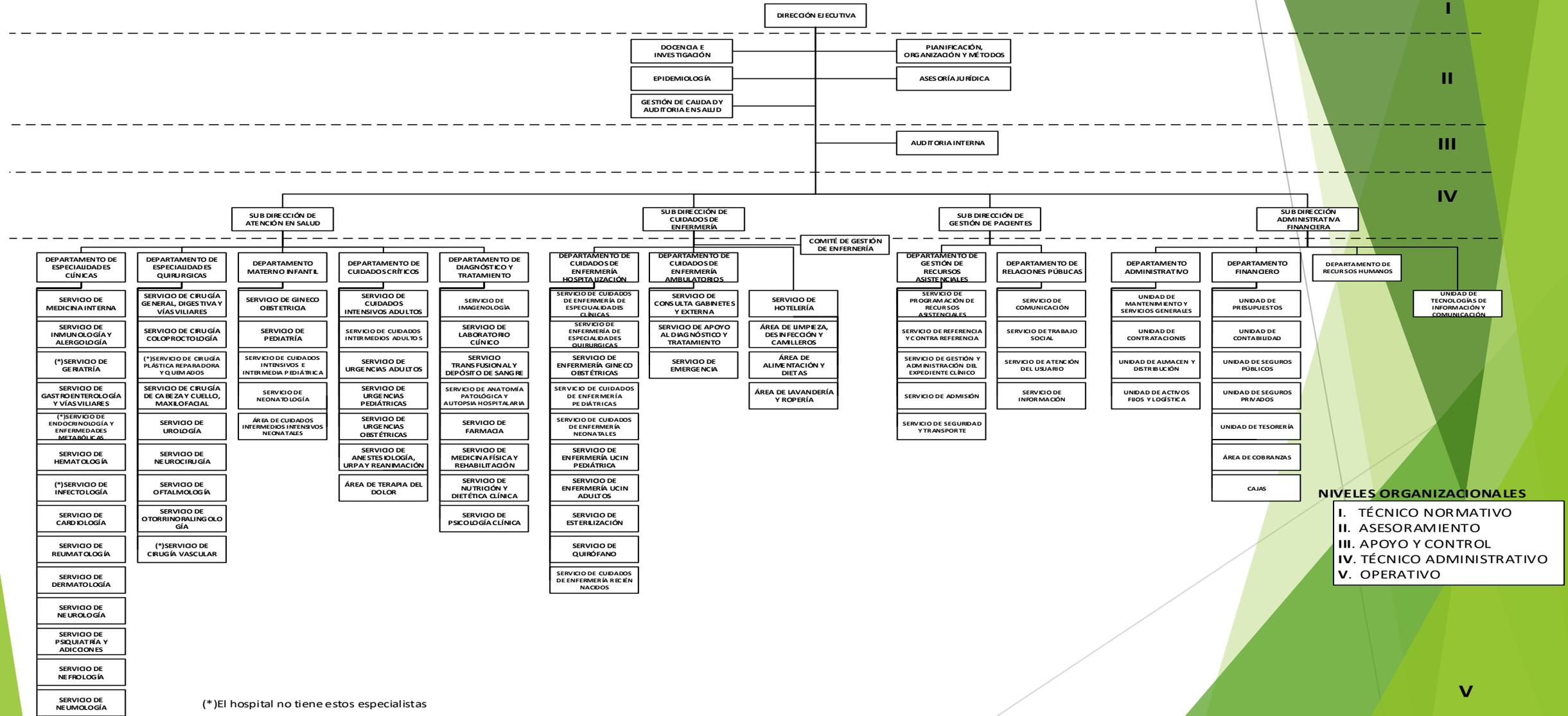


EL MODELO DE GESTIÓN CON ENFOQUE DE CALIDAD





ORGANIGRAMA DE ACUERDO AL MODELO DE GESTIÓN ADOPTADO



RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES

NRO.	DEPENDENCIA	CANTIDAD	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	OBSERVACIONES
1	ITEM SEDES	243	TESORO GENERAL DE LA NACION (TGN)	Personal de Planta
2	ITEM MINISTERIO DE SALUD	298	TESORO GENERAL DE LA NACION (TGN)	Personal de Planta
3	CONSULTOR EN LINEA	33	RECURSOS PROPIOS DEL HOSPITAL	Personal Eventual
4	ITEM SEDES (MEDICO ASSO)	8	TESORO GENERAL DE LA NACION (TGN)	Personal Médico Especialista que realiza su Año de Servicio Social Obligatorio (durante una gestión)
5	ITEM MINISTERIO DE SALUD (MEDICO ASSO)	18	TESORO GENERAL DE LA NACION (TGN)	Personal Médico Especialista que realiza su Año de Servicio Social Obligatorio (durante una gestión)
6	(MEDICO ASSO)	1	CONTRATO GOBERNACIÓN	Personal Médico Especialista que realiza su Año de Servicio Social Obligatorio (durante una gestión)
	TOTAL	601		

PRODUCCIÓN HOSPITALARIA 2022

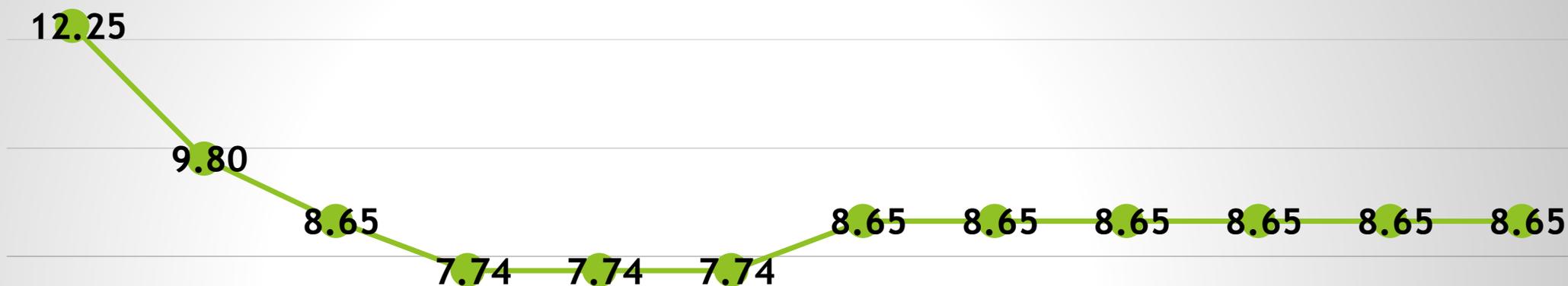
INDICADOR DE DISPONIBILIDAD CAMAS POR MÉDICO

16.33 16.33 16.33 16.33 16.33 16.33 16.33 16.33 16.33 16.33 16.33 16.33

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Series1	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3

Fuente: SIMODEGE Hospital del Norte

INDICADOR DE DISPONIBILIDAD CAMAS POR LICENCIADA DE ENFERMERA



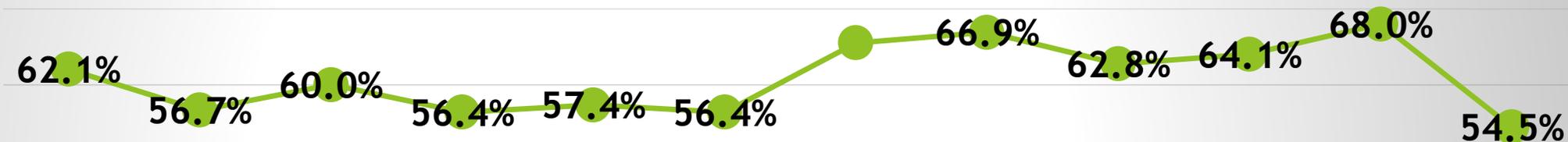
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Series1	12.25	9.80	8.65	7.74	7.74	7.74	8.65	8.65	8.65	8.65	8.65	8.65

INDICADOR DE DISPONIBILIDAD CAMAS POR AUXILIAR DE ENFERMERÍA



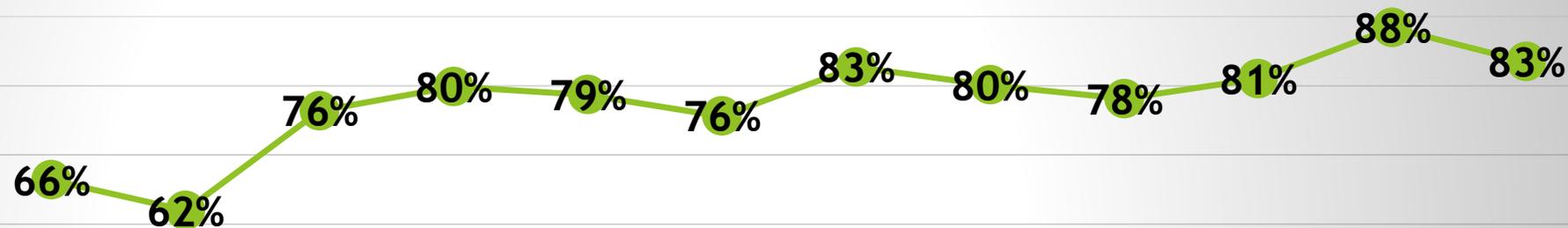
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Series1	13.36	9.80	8.17	8.65	7.00	7.00	8.65	8.65	8.65	8.65	8.65	8.65

INDICADOR DE ACCESIBILIDAD REFERENCIA



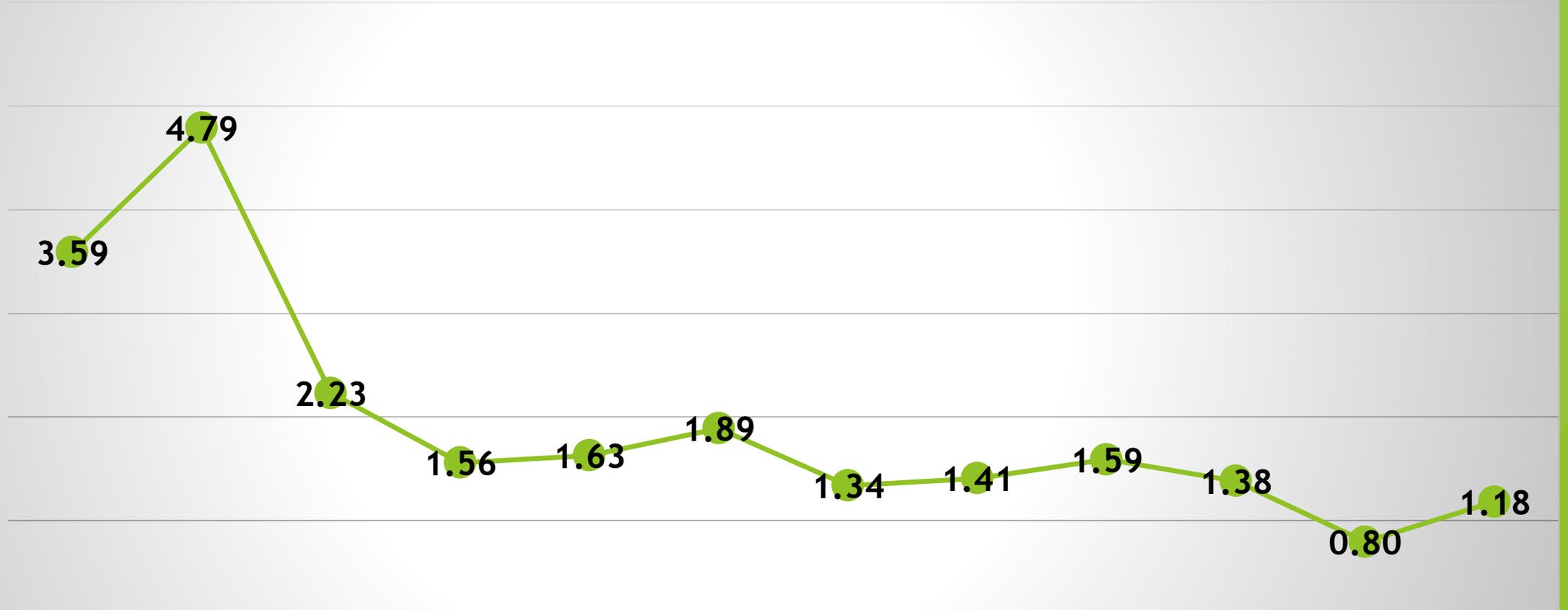
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
● Series1	62.1%	56.7%	60.0%	56.4%	57.4%	56.4%	65.5%	66.9%	62.8%	64.1%	68.0%	54.5%

RESULTADOS FINALES INDICE OCUPACIONAL DE CAMAS



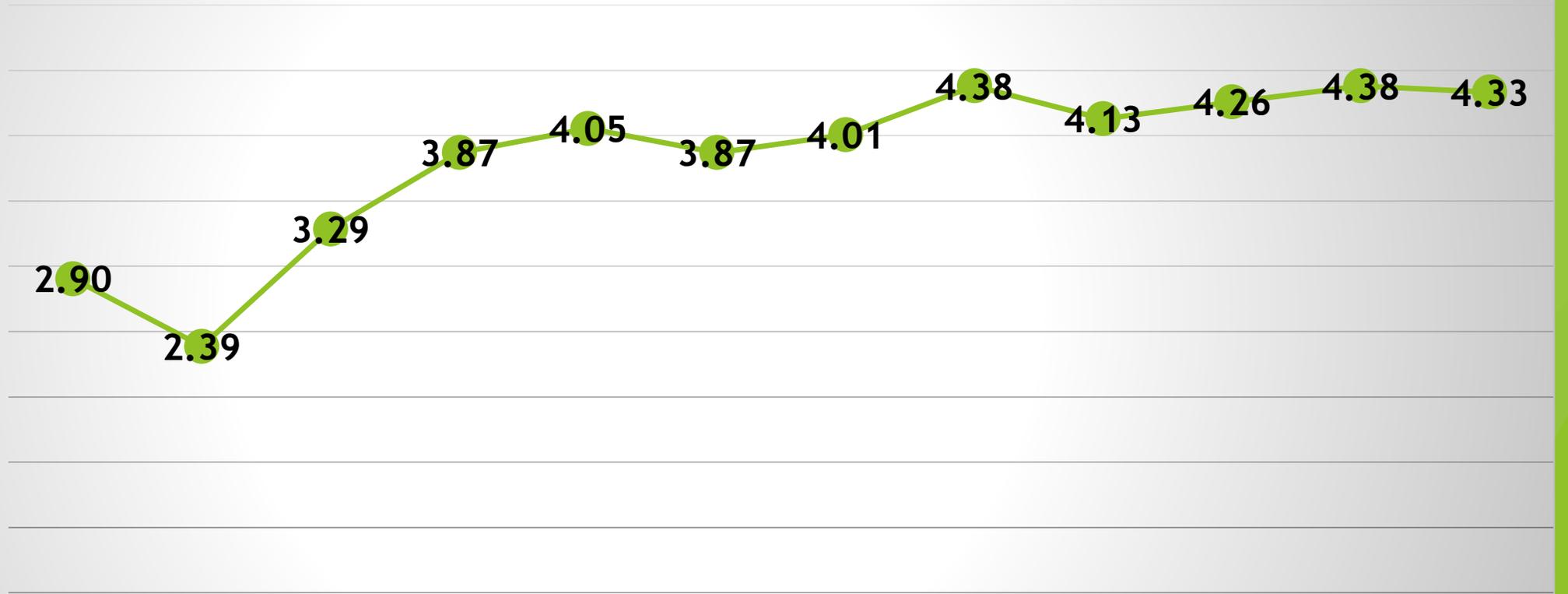
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
● ESTANDAR 85%	66%	62%	76%	80%	79%	76%	83%	80%	78%	81%	88%	83%

RESULTADOS FINALES INTERVALO DE SUSTITUCION



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Series 1	3.59	4.79	2.23	1.56	1.63	1.89	1.34	1.41	1.59	1.38	0.80	1.18

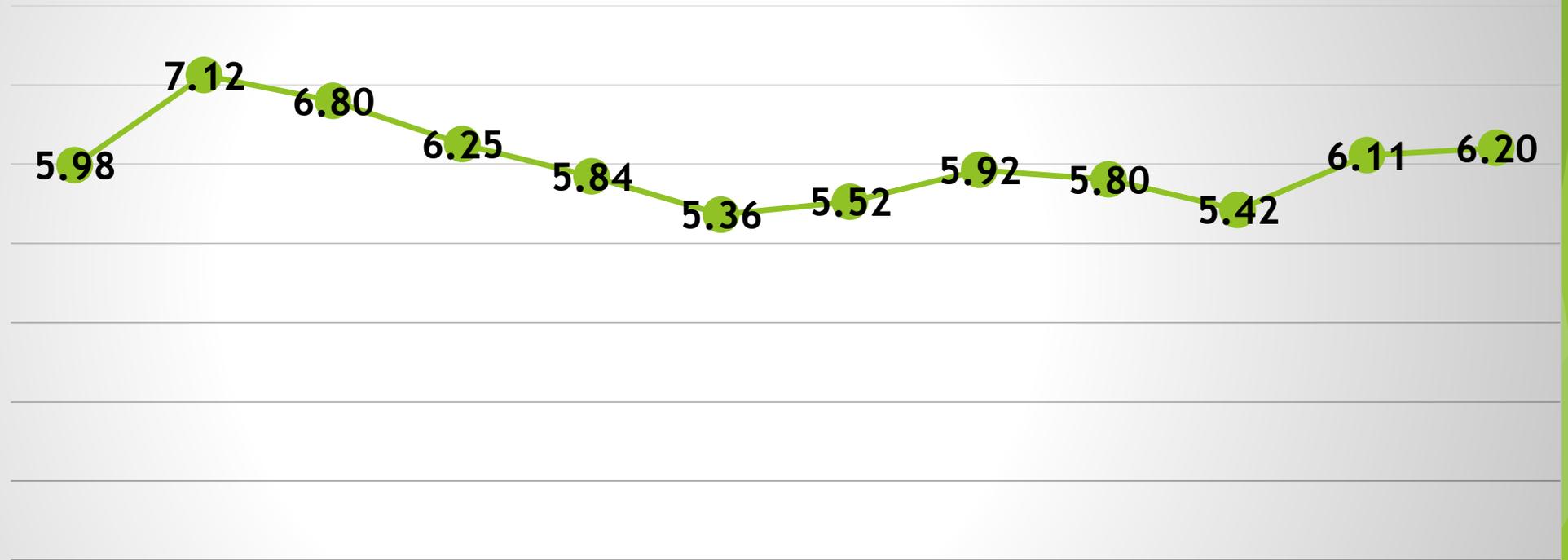
RESULTADOS FINALES GIRO CAMA O INDICE DE ROTACION



● ESTANDAR 3

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
● ESTANDAR 3	2.90	2.39	3.29	3.87	4.05	3.87	4.01	4.38	4.13	4.26	4.38	4.33

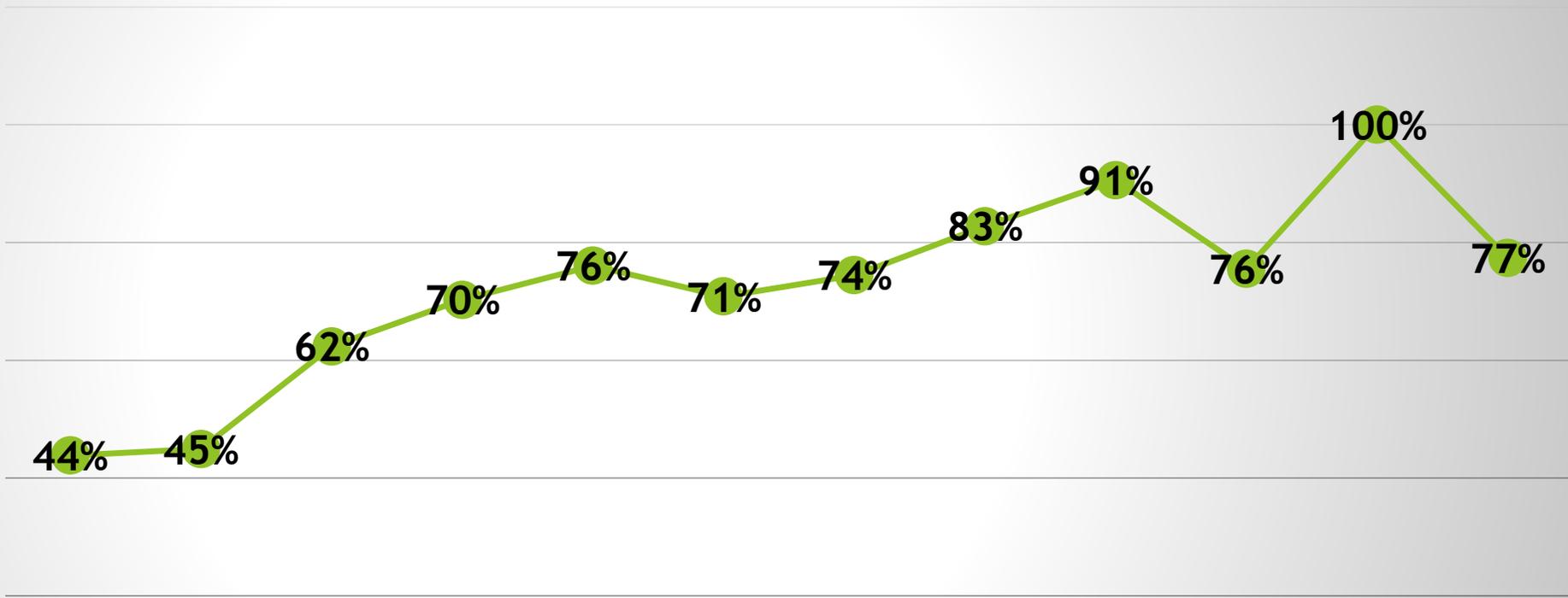
RESULTADOS FINALES ESTANCIA PROMEDIO HOSPITALARIA



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
● ESTANDAR 5	5.98	7.12	6.80	6.25	5.84	5.36	5.52	5.92	5.80	5.42	6.11	6.20

Fuente: SIMODEGE Hospital del Norte

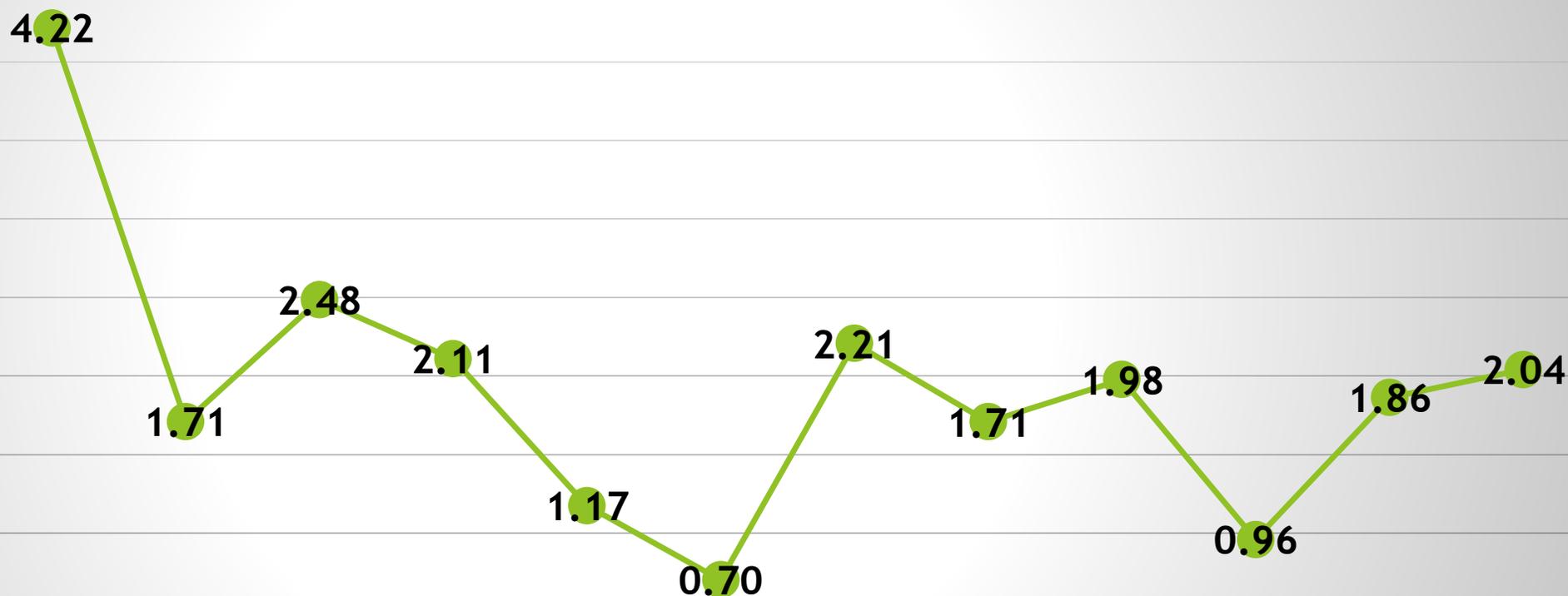
INDICADORES DE RESULTADOS INTERMEDIOS RENDIMIENTO DE QUIRÓFANOS



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
● ESTANDAR 100%	44%	45%	62%	70%	76%	71%	74%	83%	91%	76%	100%	77%

Fuente: SIMODEGE Hospital del Norte

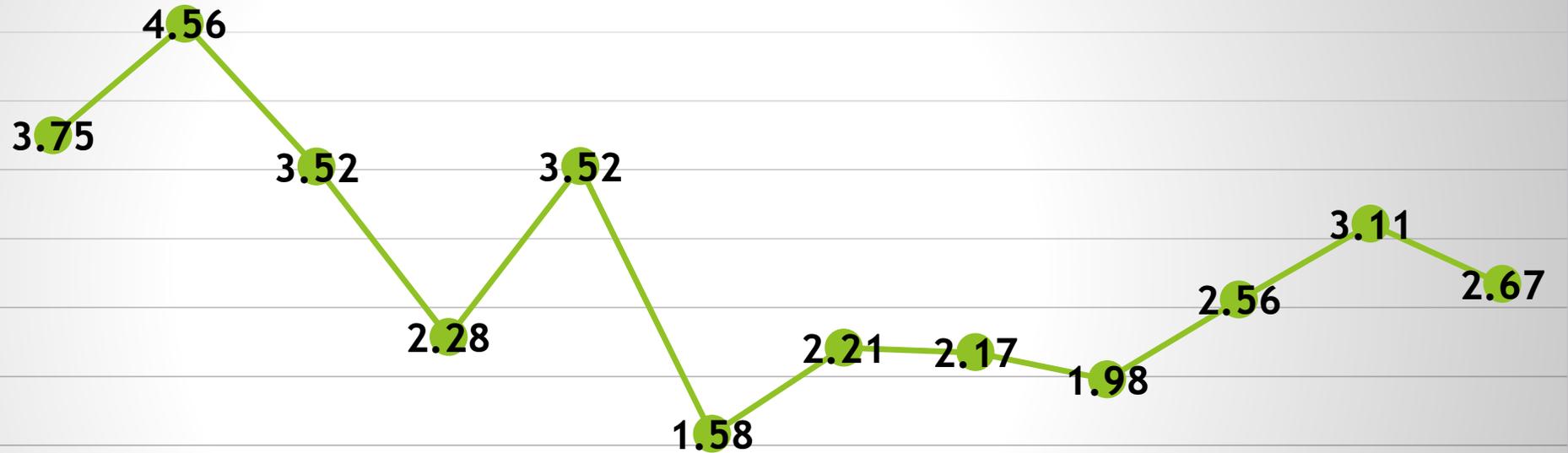
EVALUACIÓN DEL IMPACTO MORTALIDAD HOSPITALARIA TEMPRANA <48 HORAS



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
● ESTANDAR 10	4.22	1.71	2.48	2.11	1.17	0.70	2.21	1.71	1.98	0.96	1.86	2.04

Fuente: SIMODEGE Hospital del Norte

EVALUACIÓN DEL IMPACTO MORTALIDAD HOSPITALARIA TARDÍA >48 HORAS



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
● ESTANDAR 10	3.75	4.56	3.52	2.28	3.52	1.58	2.21	2.17	1.98	2.56	3.11	2.67

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The central text is white and stands out against the white background.

AUDITORIAS EN SALUD REALIZADAS EN LA GESTIÓN 2022

Auditorías internas programadas gestión 2022	Auditorías Internas realizadas gestión 2022	Cantidad de auditorías externas programadas gestión 2022	Auditorías Externas realizadas en la gestión 2022
7 auditorias	6 Auditorias	0 auditorias	5 Auditorias

SEGUIMIENTO - OBSERVACIONES Y PLAN DE MEJORA CONTINÚA IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN 2022

OBSERVACIONES EMITIDAS EN LAS AUDITORIAS MEDICAS	PLAN DE MEJORA CONTINUA IMPLEMENTADO	SEGUIMIENTO
Incumplimiento a la Norma Técnica del Manejo del Expediente Clínico (La falta de firmas, falta de registros en fecha y hora, falta de paginado y otros)	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un taller en capacitación en la Norma Técnica del Expediente Clínico dirigido al personal médico especialista, enfermería y al personal de pregrado y posgrado. Implementación de Lista de verificación del orden del Expediente Clínico. Emisión de Instructivos con referente al manejo del Expediente Clínico. 	<ul style="list-style-type: none"> Se realizaron 11 verificaciones del orden en el Expediente Clínico. Se llevó adelante el curso de capacitación en la Norma del Manejo del Expediente Clínico a todo el personal (médicos especialistas, enfermería, personal del área de pre y pos grado. Se emitió los Instructivos correspondientes.
Falta de registros antropométricos del área de enfermería	<ul style="list-style-type: none"> Actualización del área d enfermería en procesos y procedimientos de actividades de enfermería. 	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de cuidados de enfermería apoyo en capacitación y orientación en los distintos procesos mediante la implementación de supervisoras de turno.

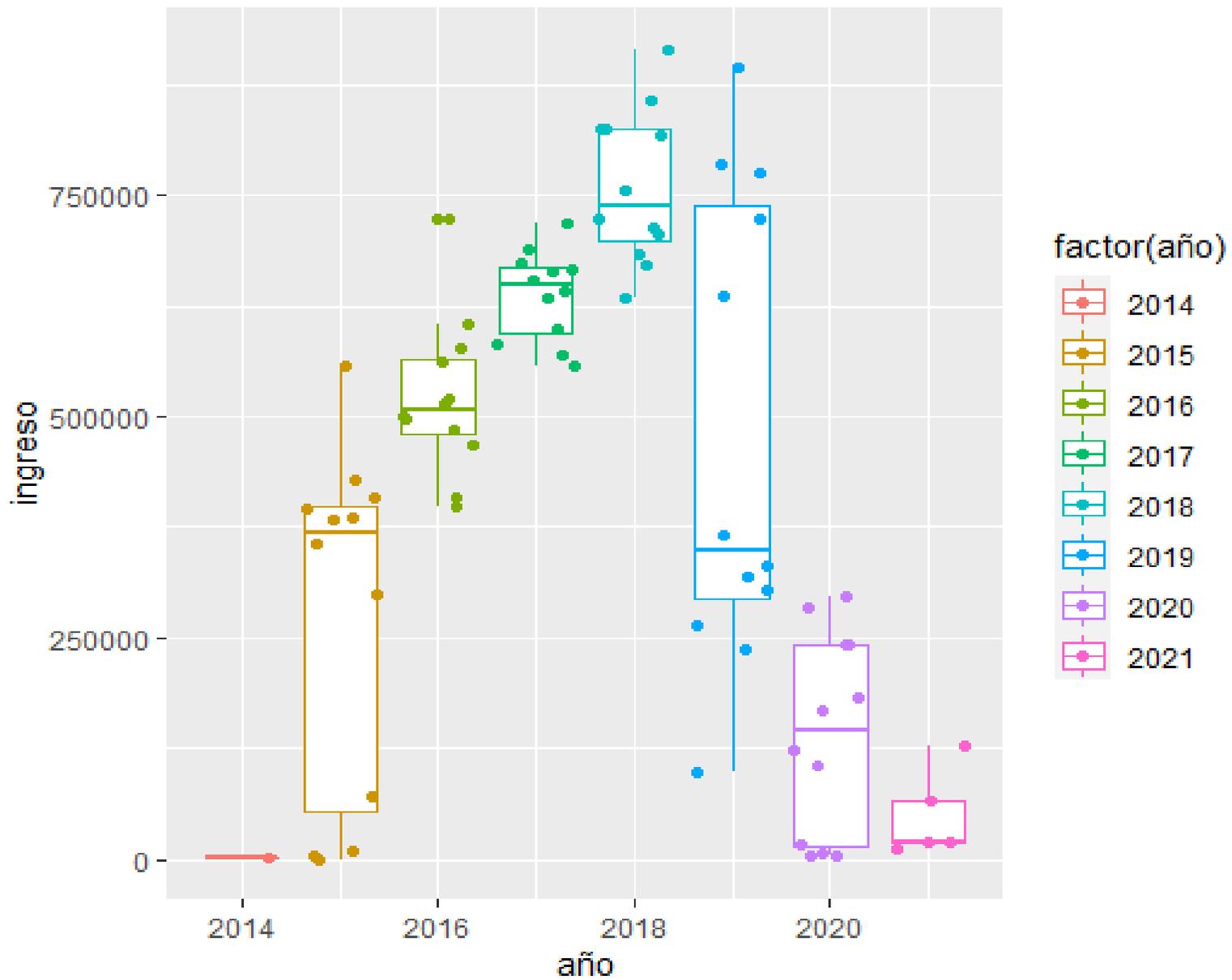
<p>Falta de elaboración de plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos pertenecientes al Hospital del Norte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se solicitó a servicios generales la implementación de un programa anual en mantenimiento a equipos del Hospital del Norte (RX Y TAC) 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe contrato para el mantenimiento de equipos con la empresa SERVITRONIC.
<p>Falta de documentos oficiales del registró del expediente clínico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar Instructivo para el manejo de documentos oficiales del expediente clínico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se verifico que se cuenta con todo el listado de documentos oficiales para el manejo del expediente clínico(almacenes)
<p>Falta de socialización de resultados de auditorías externas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar la socialización de las auditorías externas realizadas con el servicios involucrados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se emitió informes al SEDES La Paz con el acta de socialización de auditorías externas.

INFORMACIÓN DE CANTIDAD DE PROCESOS JURÍDICOS

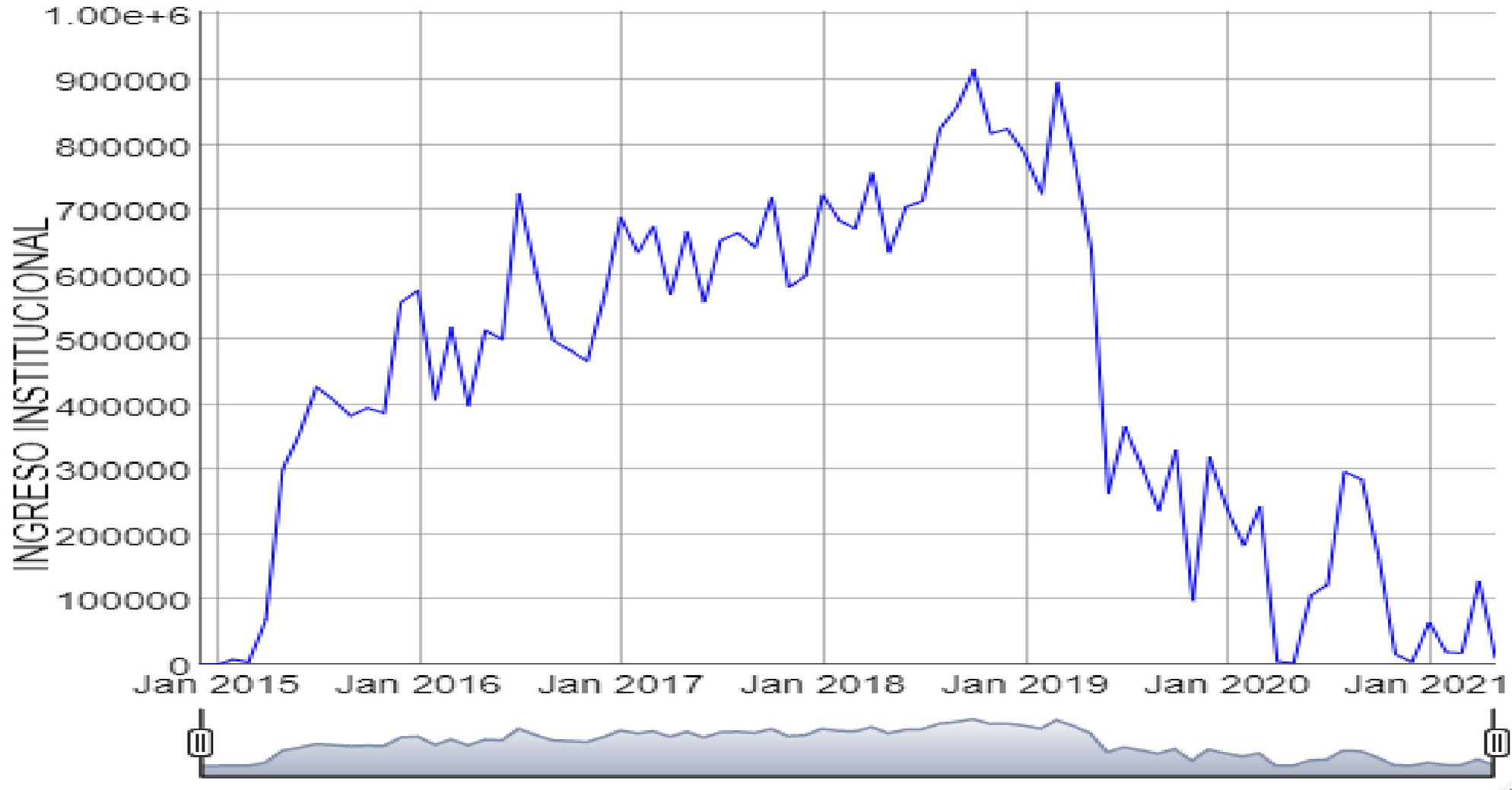
N°	FECHA DE LA DENUNCIA Y/O QUERRELLA	MATERIA Y DELITO	CODIGOS DEL PROCESO IANUS/NUREJ/ EXPEDIENTE	PARTES DEL PROCESO	ESTADO ACTUAL
1	14/03/2016	PENAL PECULADO, USO INDEBIDO DE INFLUENCIAS	201603256 CASO FISCALIA 2626/16	HOSPITAL DEL NORTE C/ JOSE DANIEL AJNOTA ORTIZ , ABRAAM JHONATHAN YANA	ARCHIVADO
2	03/11/2016	PENAL INCUMPLIMIENTO DE DEBERES	201612553 CASO FISCALIA 11664/2016	HOSPITAL DEL NORTE C/ CARLOS FIDEL URQUIETA GALVAN	ARCHIVADO
3	28/09/2017	PENAL ROBO	20143478 CASO FISCALIA 9440/17	HOSPITAL DEL NORTE C/ LOS AUTORES	ARCHIVADO
4	11/03/2016	PENAL PECULADO CONCUSION Y USO INDEBIDO DE INFLUENCIAS	201603469 CASO FISCALIA 2629/2016	HOSPITAL DEL NORTE C/ EDSON NORBERTO CHAVEZ MACHICADO	ETAPA INTERMEDIA IMPUTACION FORMAL
5	28/03/2019	LABORAL	201703333	SIMON REYNALDO GUARACHI ALEJO C/ HOSPITAL DEL NORTE	ARCHIVADO POR DEJADEZ DE LA PARTE DENUNCIANTE

INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA Y CONTABLE

INGRESOS POR AÑO

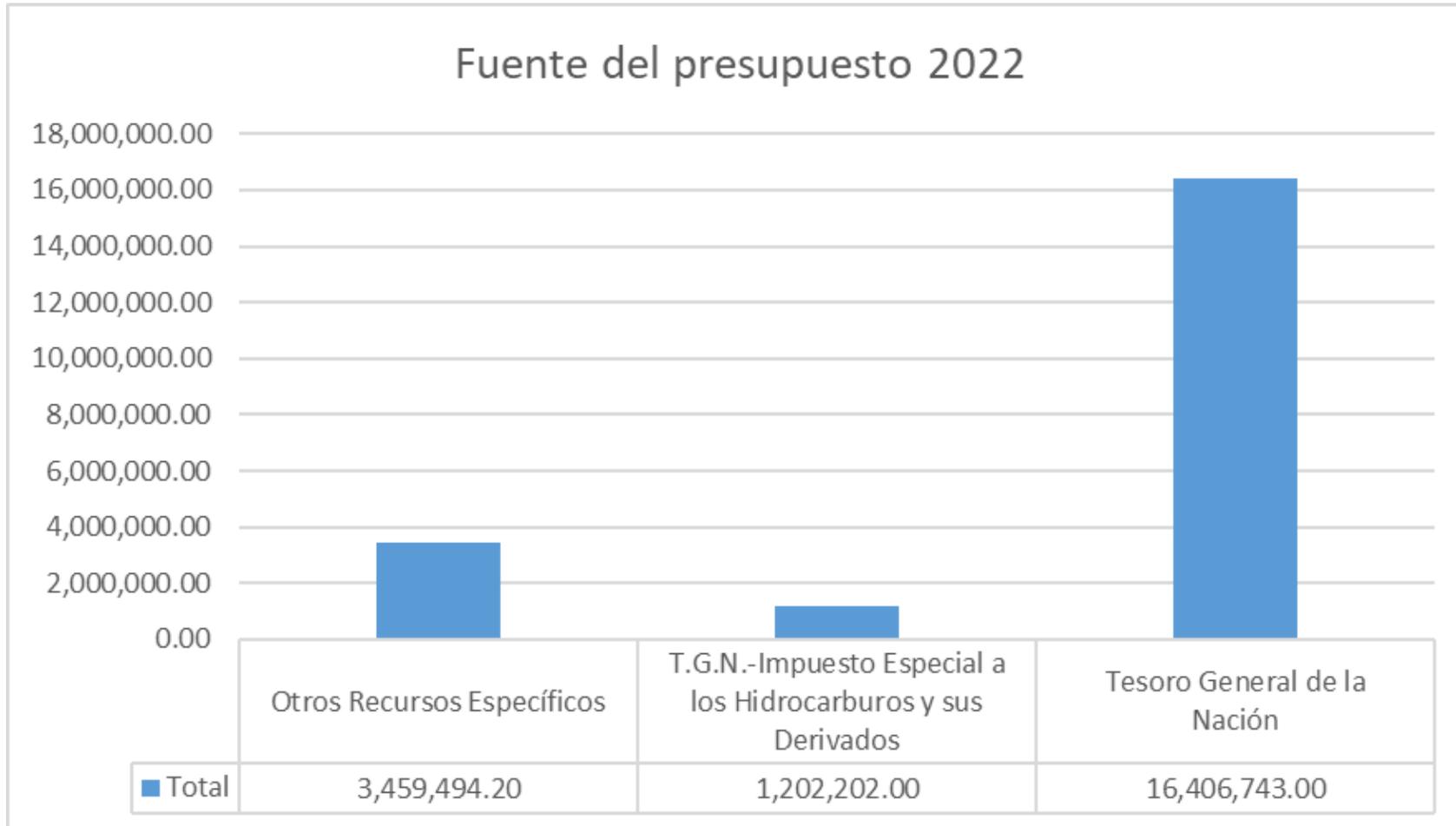


COMPORTAMIENTO DEL INGRESO

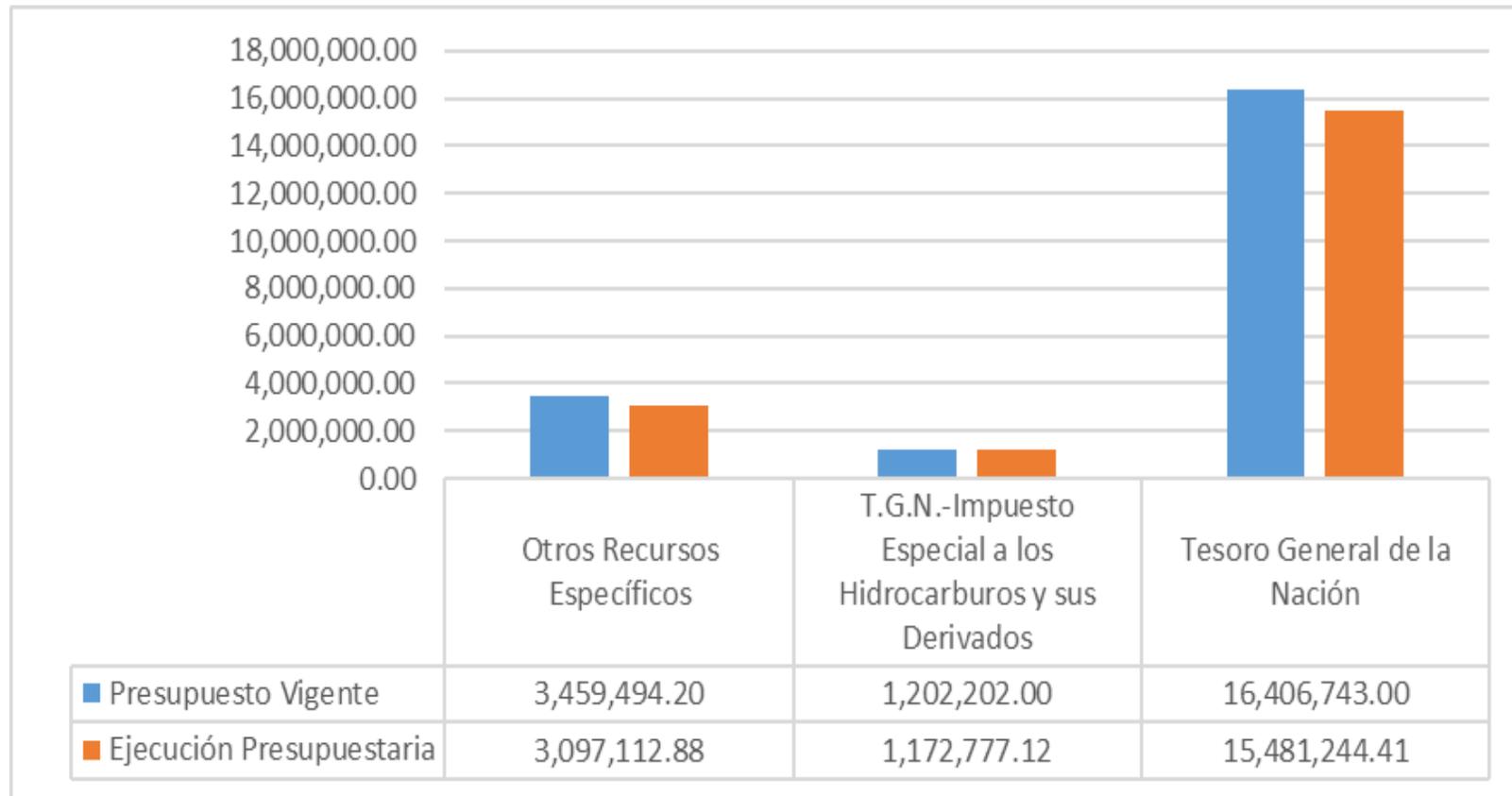


PRESUPUESTO 2022

- El presupuesto vigente del Hospital del Norte, para la gestión 2022, es: Bs. 21,068,439.2 estructurados de la siguiente manera.

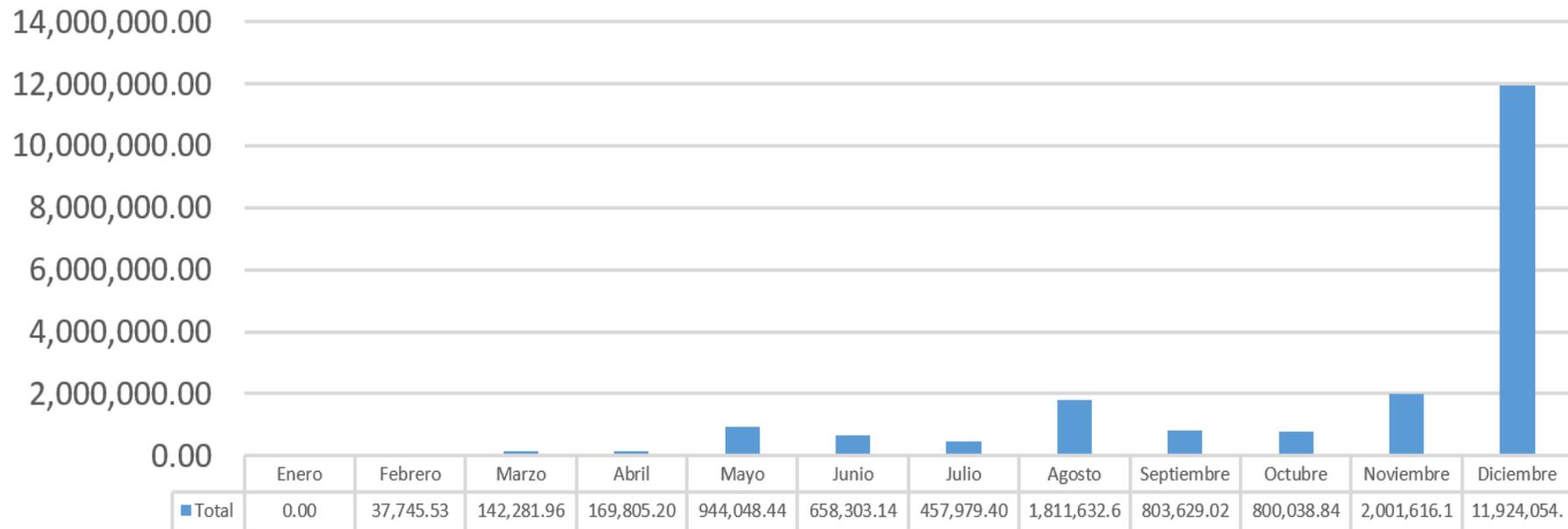


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

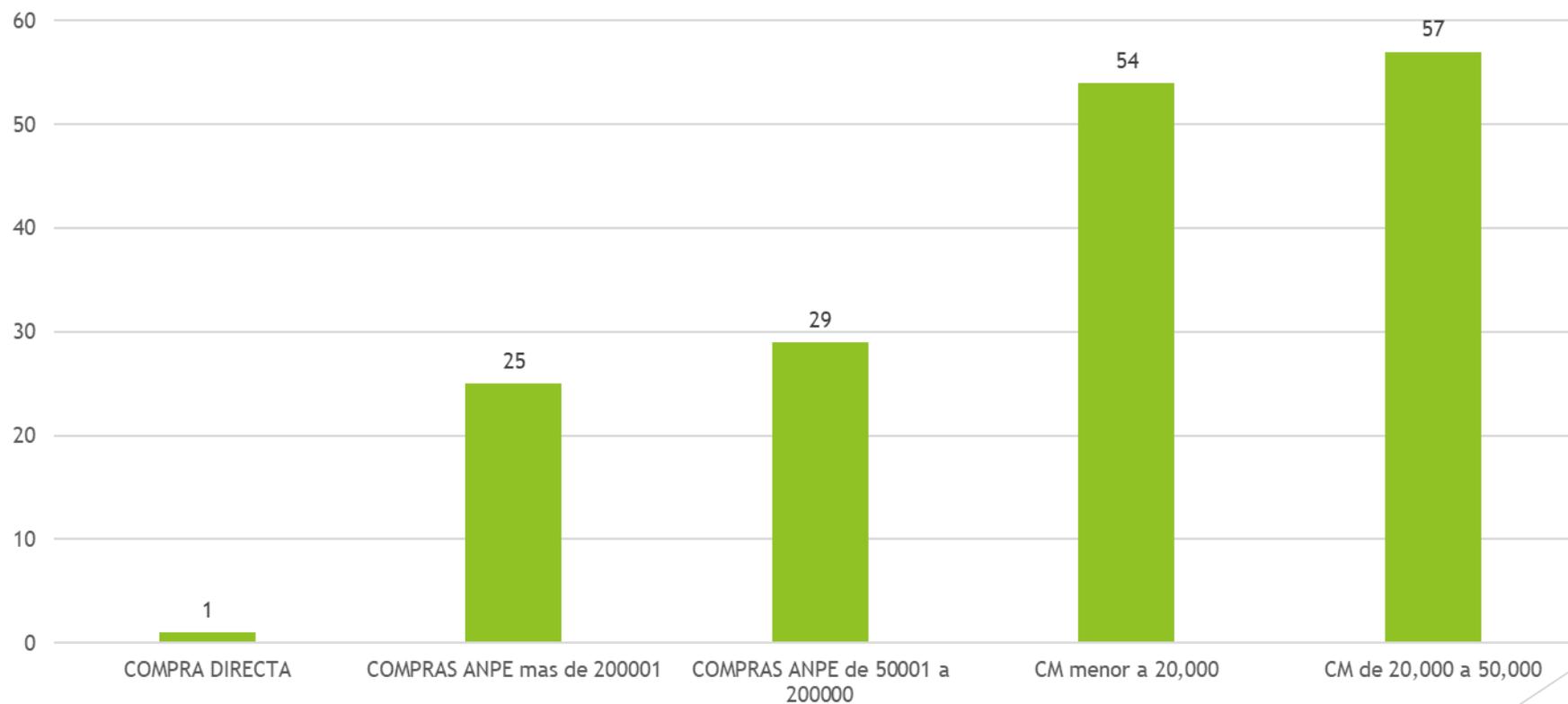


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR MES

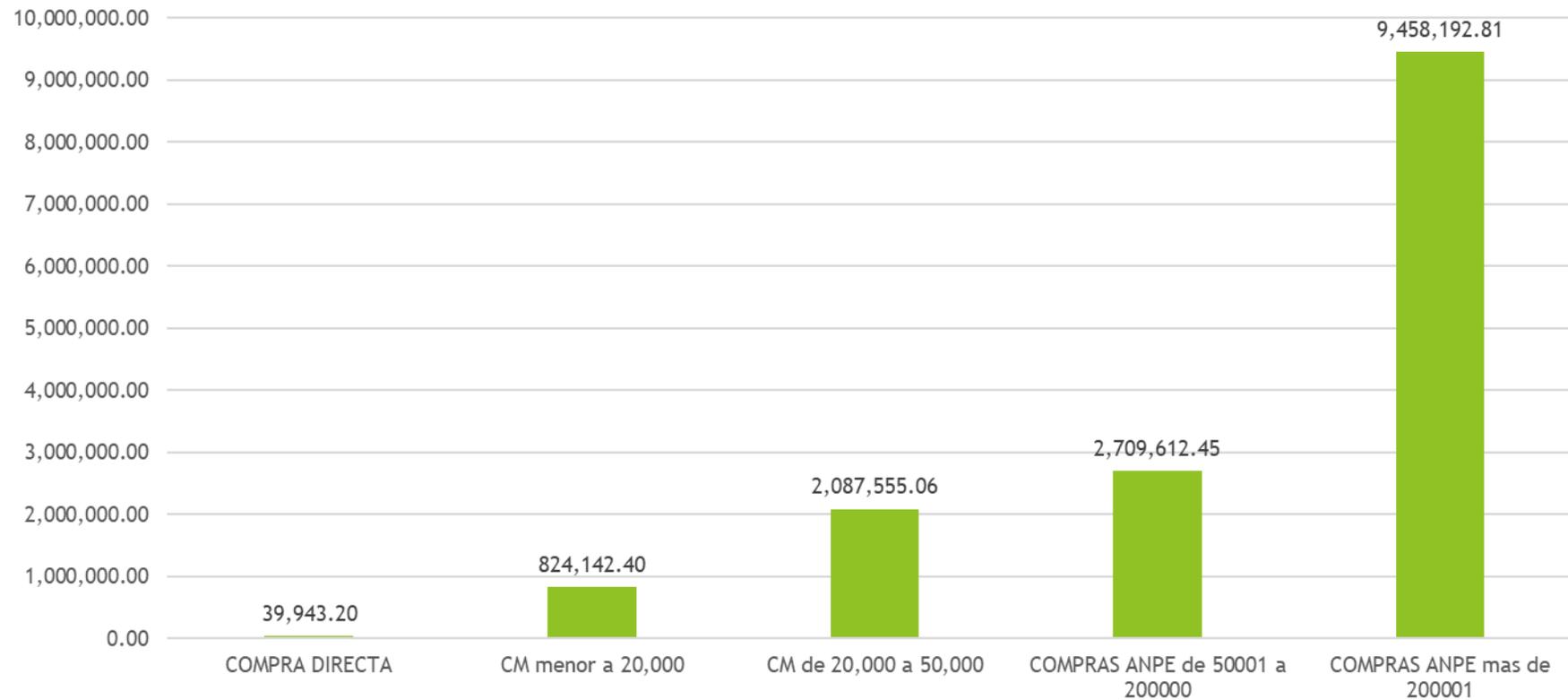
Ejecución presupuestaria por mes



CANTIDAD DE CONTRATACIONES, SEGÚN MODALIDAD



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN



RESULTADOS FINALES DE OBJETIVOS PRIORIZADOS

- ▶ **Acción de Corto Plazo para la Gestión 2022:** *“FORTALECER EL SERVICIO DE SALUD DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE TERCER NIVEL PARA GARANTIZAR LA ASISTENCIA SANITARIA”*
- ▶ **Resultado Esperado:** *“3,255,932 DE PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES REALIZADOS”*
- ▶ **Resultado Logrado al 31/12/2023:** **“3,510,541”**
- ▶ **Eficacia:** 107.82%
- ▶ **Presupuesto aprobado para la gestión 2022:** Bs. 21,068,439.2
- ▶ **Presupuesto Ejecutado en la gestión 2022, al 31/12/2022:** Bs. 19,742,611.46
- ▶ **Ejecución presupuestaria de la gestión 2022:** **93.71%**

GRACIAS POR SU
ATENCIÓN...!!!