SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD
SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA

AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTA FINAL 2022

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTA FINAL 2022

- **Leonora Maria Viscarra Arratia**
  DIRECTORA H.M.M.C
- **Tec. Estad. Sara Callisaya Huarachi**
  RESPONSABLE DE ESTADISTICA H.M.M.C.

El Alto, FEBRERO 2023

MISION

Brindar atención en salud integral a la Población con Equidad y Calidad de El Alto, priorizando a la población de escasos recursos económicos con la implementación del Sistema Único de Salud (SUS) y otros seguros a corto plazo, con capacidad de resolutiva e implementación de equipos.

VISION.

Ser una institución líder destacado y reconocida según normas de certificación ISO 9001, competitivo, Centro de Investigación y Enseñanza de mayor prestigio mejorando la situación en el Municipio de El Alto.

OBJETIVO GENERAL

Brindar servicios de salud de optima calidad, confiable y oportuno que genere una adecuada atención humana; basada en altos niveles tecnológicos científicos con la finalidad de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y su grupo familiar en un ambiente agradable en excelentes condiciones.

OBJETIVO ESPECIFICO

- Gestión de recursos humanos, Ministerio de Salud y SEDES para el fortalecimiento de la institución
  - Actualización continua y permanente a recursos humanos del Hospital.
- Seguimiento y ejecución POA 2022.
- Trabajo coordinado de Médicos, Licenciadas Enfermeras y personal de la institución para la apertura el 3er. Bloque
- Disminuir la taza de Mortalidad Materna y Neonatal
- Brindar una atención integral de salud en las diferentes especialidades en función a las políticas de salud actuales.

- Control y seguimiento en el abastecimiento de equipos médicos, insumos y medicamentos.
- Informar, educar y comunicar a la población sobre la prevención de enfermedades emergentes y reemergentes en la Ciudad de El Alto.

ESPECIALIDADES QUE OFRECE

Nº	SERVICIO	DIAS	HORAS
1	Traumatología	Lunes - Viernes	8 Hrs
2	Traumatología Pediátrico	Martes	6 Hrs
3	Medicina Interna	Lunes - Sábado	8 hrs
4	Cirugía General	Lunes - Viernes	8 Hrs
5	Gineco - Obstetricia	Lunes - Viernes	8 Hrs
6	Colposcopia	Lunes - Martes- Miércoles – Viernes	6 Hrs
7	Cardiología	Lunes - Viernes	6 Hrs
8	Medicina General	Lunes -Viernes	12 Hrs

SERVICIOS DE APOYO

SERVICIOS CÓMPLEMENTARIO

Nº	SERVICIO	DIAS	HORAS
1	Laboratorio	Lunes - Domingo	24 Hrs
2	Patología	Lunes - Domingo	24 Hrs
3	Citología	Lunes - Domingo	24 Hrs
4	Bacterologia	Lunes - Domingo	24 Hrs
5	Radiologia	Lunes - Domingo	24 Hrs
6	Tomografia	Lunes - Domingo	24 Hrs
7	Ecografia	Lunes - Domingo	24 Hrs
8	Farmacia	Lunes - Domingo	24 Hrs

Nº	SERVICIO	DIAS	HORAS
1	Odontología Pediátrica	Lunes - Viernes	8 Hrs
2	Fisioterapia	Lunes - Viernes	8 Hrs
3	Nutrición	Lunes - Viernes	8 Hrs
4	Psicología	Lunes - Viernes	8 Hrs
5	Trabajo Social	Lunes - Viernes	12 Hrs

Nº	EMERGENCIAS	DIAS	HORAS
1	Emergencias Adultos	Lunes - Domingo	24 Hrs
2	Emergencias Pediatría	Lunes - Domingo	24 Hrs
3	Emergencias Gineco- Obstetricia	Lunes - Domingo	24 Hrs

ESPECIALIDADES QUE OFRECE EN HOSPITALIZACION

Nº	SERVICIO HOSPITALIZACION	DIAS	HORAS	Nº DE CAMAS Antes	REDUCCION DE CAMAS POR COVID-19 Actual
1	Traumatología	Lunes - Domingo	24 Hrs	13	9
2	Cirugía	Lunes - Domingo	24 Hrs	13	10

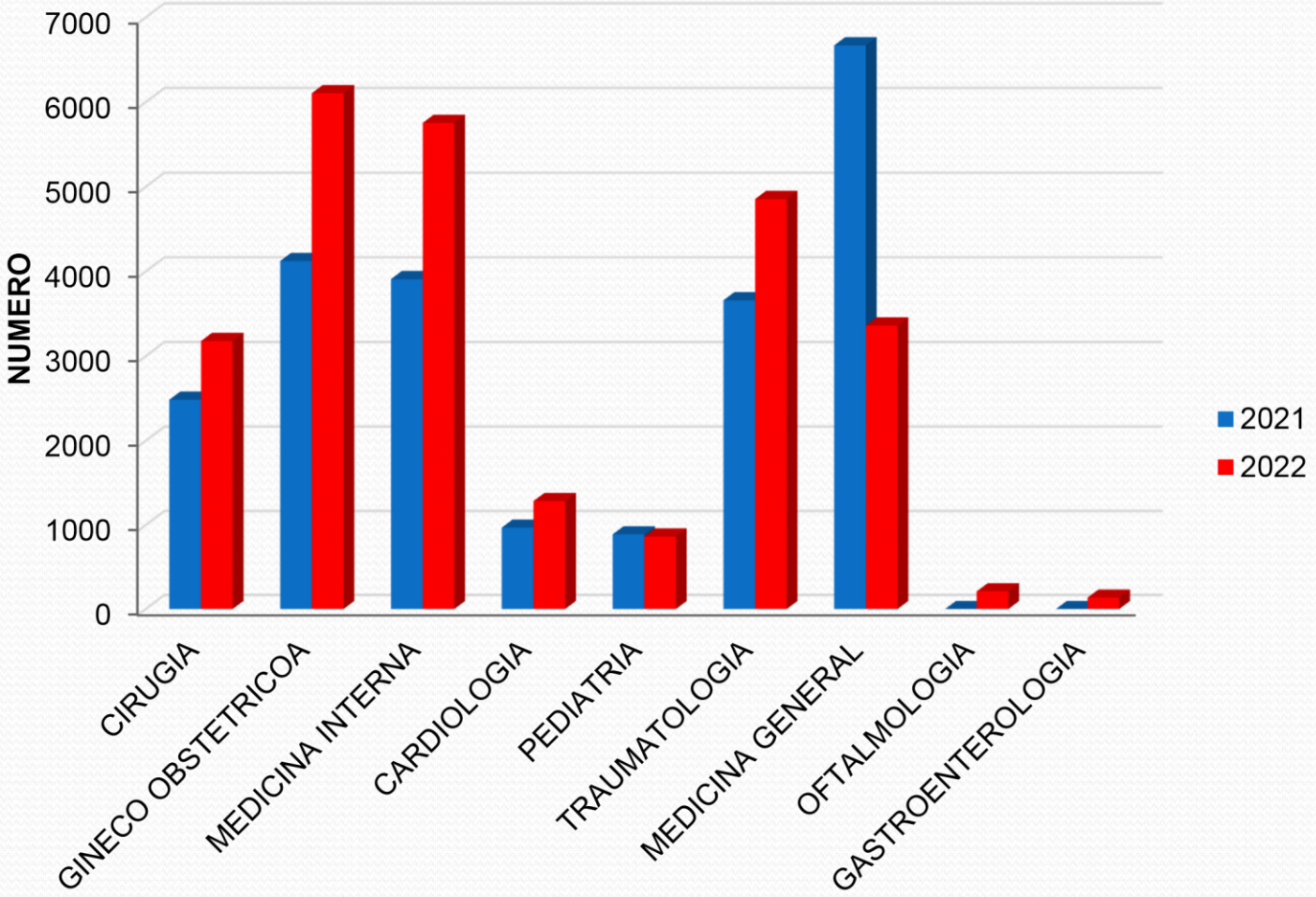
3	Medicina Interna	Lunes - Domingo	24 Hrs	10	7
4	Gineco-Obstetricia	Lunes - Domingo	24 Hrs	40	39

5	Pediatria	Lunes - Domingo	24 Hrs	14	14
6	Neonatología	Lunes - Domingo	24 Hrs	13	13
7	Covid-19	Lunes - Domingo	24 Hrs	0	2
TOTAL				103	94

HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA

consulta externa - especialidad

GESTION 2021-2022



	2021	2022	TOTAL
CIRUGIA	2486	3179	5665
GINECO-OBST.	4125	6107	10232
MEDICINA INTERNA	3911	5756	9667
CARDIOLOGIA	970	1286	2256
PEDIATRIA	889	864	1753
TRAUMATOLOGIA	3660	4857	8517
MEDICINA GENERAL	6672	3363	10035
OFTALMOLOGIA	0	211	211
GASTROENTEROLOGIA	0	137	137
COMPORTAMIENTO	22713	25760	48473

PROMEDIO MES2021

1893 Atenciones

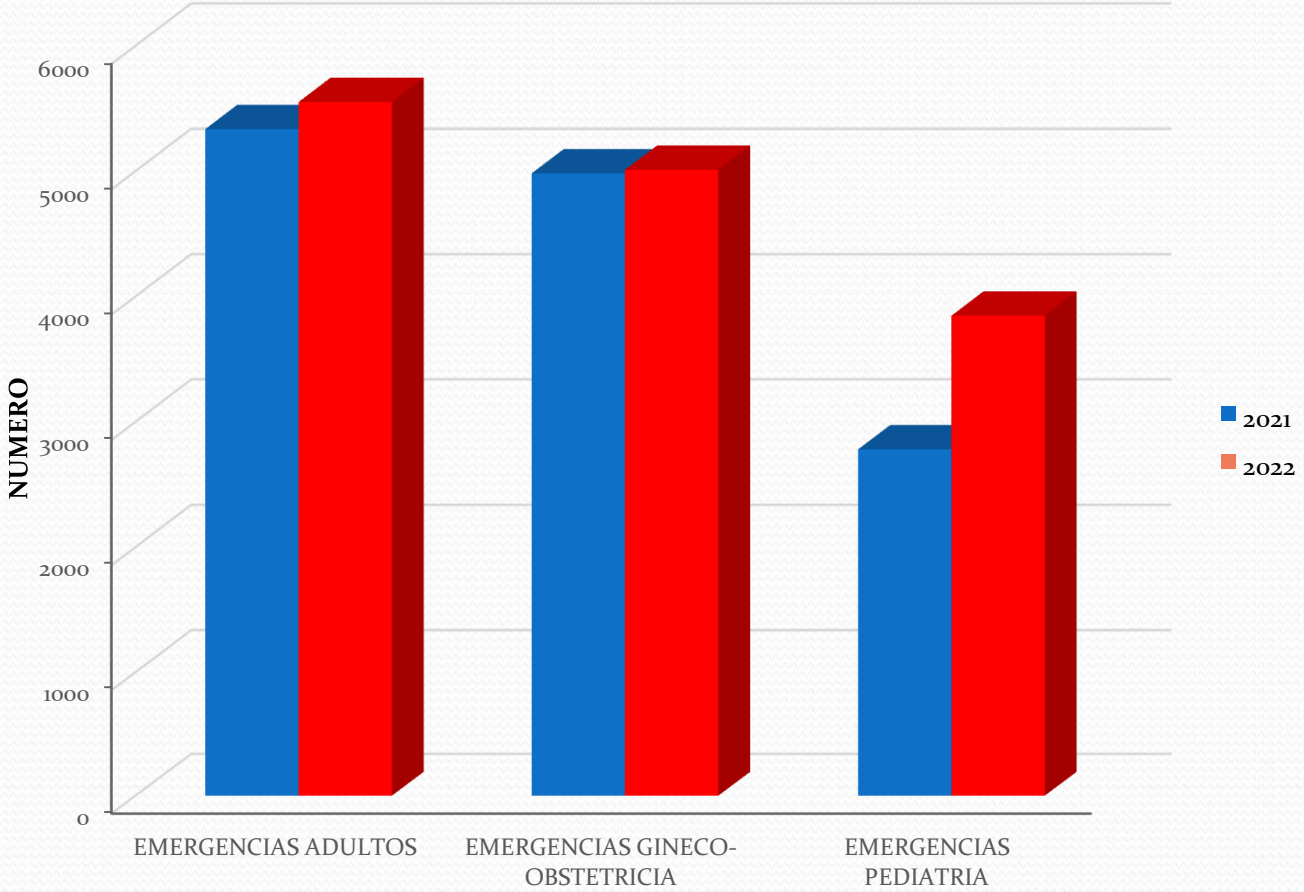
PROMEDIO MES 2022

2118 Atenciones

HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA

servicios de emergencias

GESTION 2021-2022



EMERGENCIAS	2021	2022	TOTAL
EMERGENCIAS PEDIATRICAS	2781	3847	6628
EMERGENCIAS ADULTOS	5336	5552	10888
EMERGENCIAS GINECO-OBSTETRICIA	4983	5011	9994
COMPORTAMIENTO	13100	14410	27510

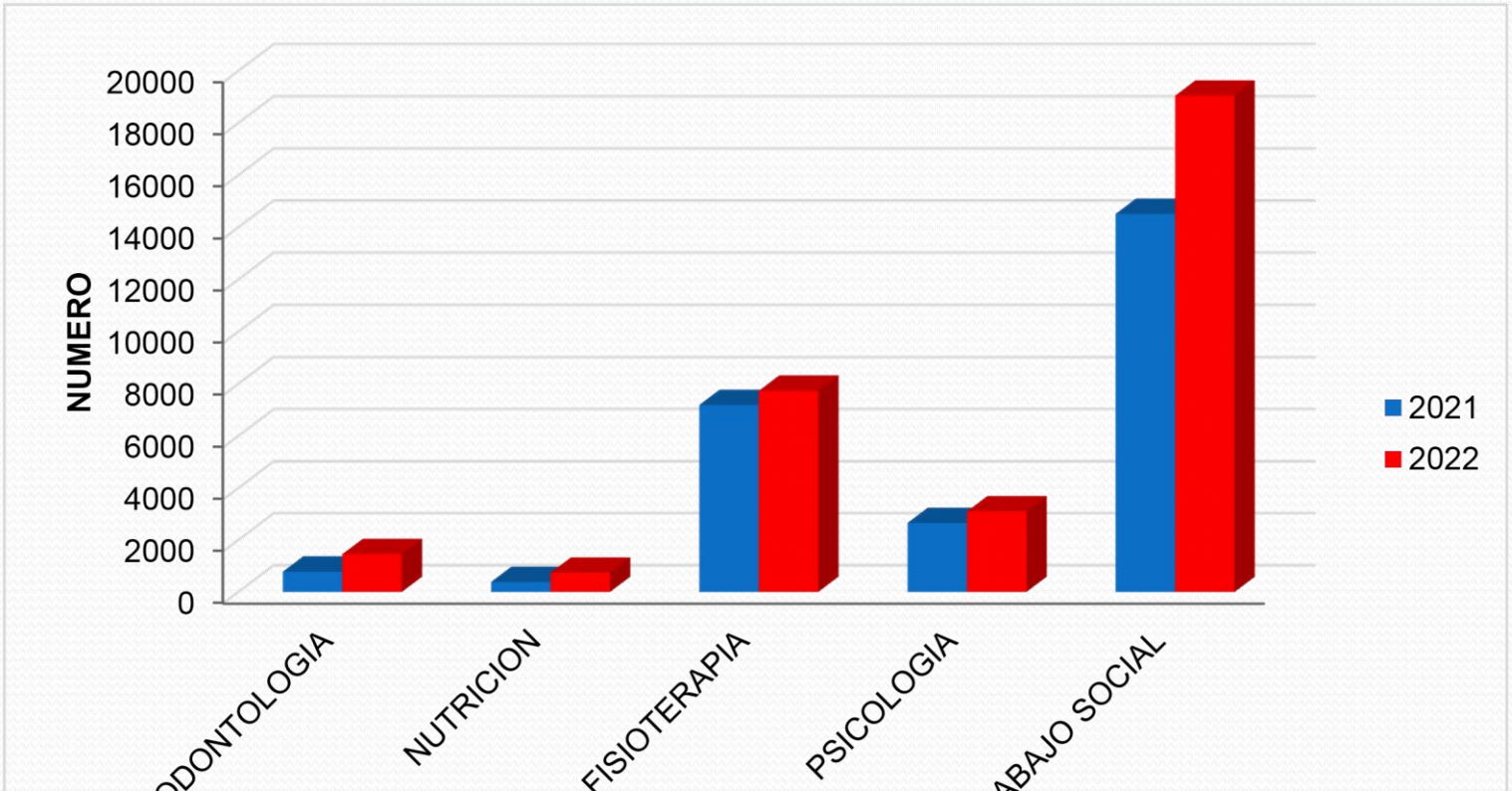
PROMEDIO MES 2021

1092 Atenciones

PROMEDIO MES 2022

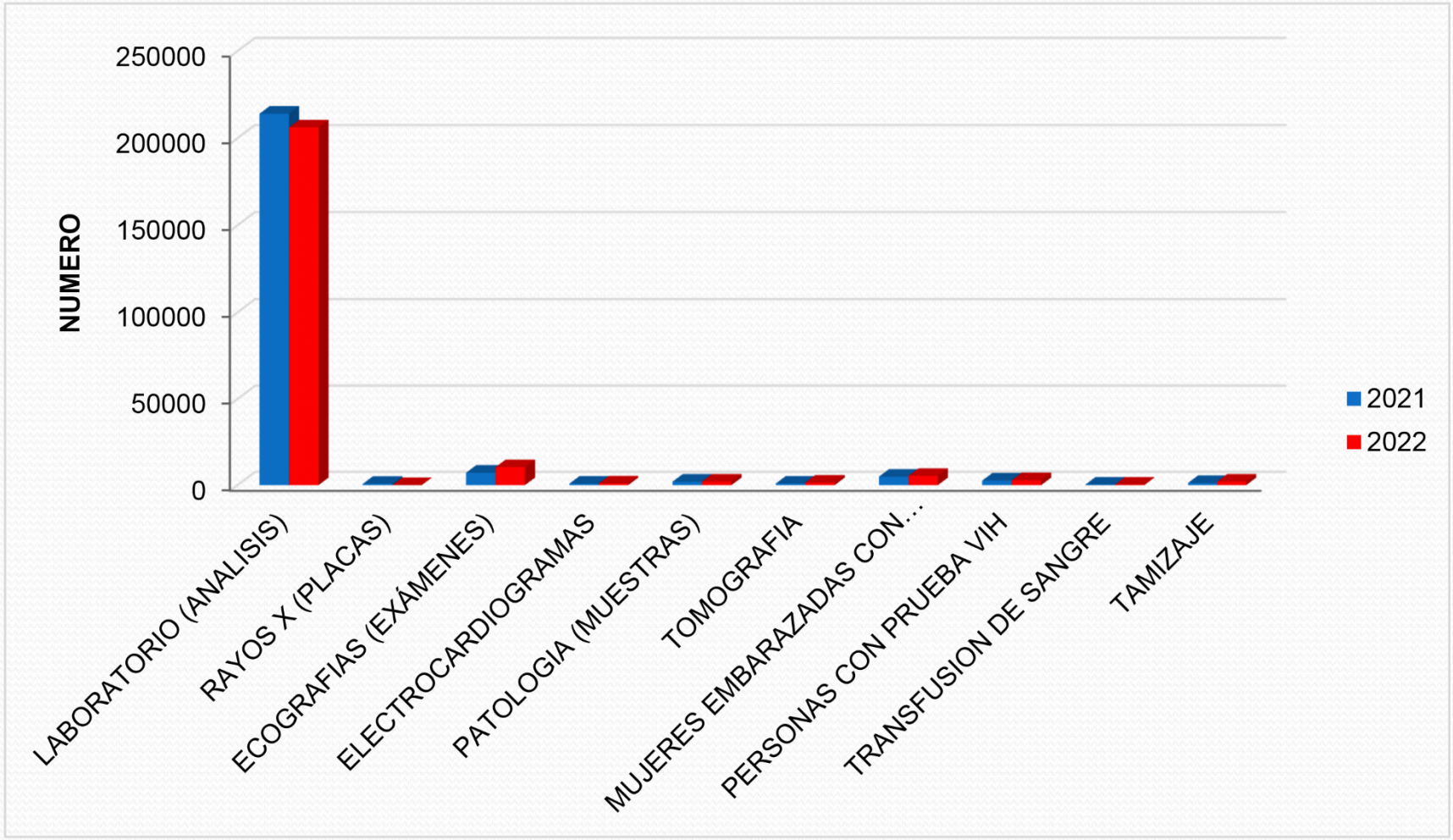
1201 Atenciones

HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
Consulta externa - SERVICIO DE APOYO
GESTION 2021-2022



SERVICION COMPLEMENTARIOS	2021	2022	TOTAL
ODONTOLOGIA	785	1458	2243
NUTRICION	387	744	1131
FISIOTERAPIA	7192	7736	14928
PSICOLOGIA	2659	3105	5764
TRABAJO SOCIAL	14518	19053	33571
COMPORTAMIENTO	25541	32096	57637

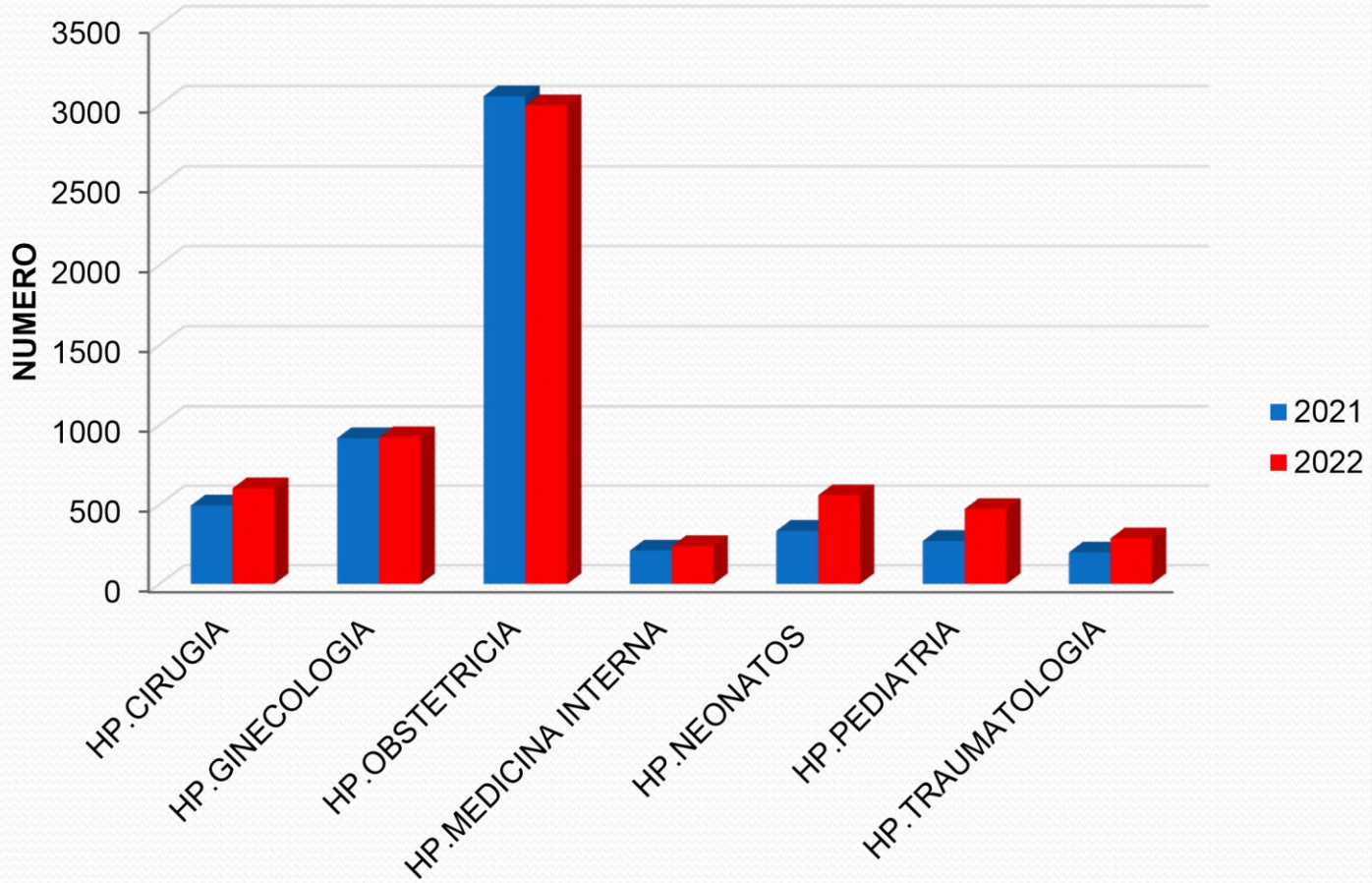
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
GESTION 2021-2022



SERVICION COMPLEMENTARIOS	2020	2021	TOTAL
LABORATORIO (ANALISIS)	214089	206200	**420289**
RAYOS X (PLACAS)	752	10	**762**
ECOGRAFIAS (EXÁMENES)	7193	10454	**17647**
ELECTROCARDIOGRAMAS	826	991	**1817**
PATOLOGIA (MUESTRAS)	1999	2094	**4093**
TOMOGRAFIA	909	1509	2418
MUJERES EMBARAZADAS CON PRUEBA DE VIH	4940	5382	10322
PERSONAS CON PRUEBA VIH	2637	2835	5472
TRANSFUSION DE SANGRE	333	309	642
TAMIZAJE	1265	2060	3325
COMPORTAMIENTO	**233678**	**229784**	**463462**

PACIENTES HOSPITALIZADOS
2021-2022

HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
EGRESOS HIOSPITALARIOS POR ESPECIALIDAD
GESTION 2021-2022



EGRESOS HOSPITALARIOS	2021	2022	TOTAL
HP.CIRUGIA	495	604	1099
HP.GINECOLOGIA	919	924	1843
HP.OBSTETRICIA	3055	2999	6054
HP.MEDICINA INTERNA	212	239	451
HP.NEONATOS	336	560	896
HP.PEDIATRIA	272	474	746
HP.TRAUMATOLOGIA	200	289	489
COMPORTAMIENTO	5489	6089	11578

PROMEDIO MES 2021
457 EGRESOS

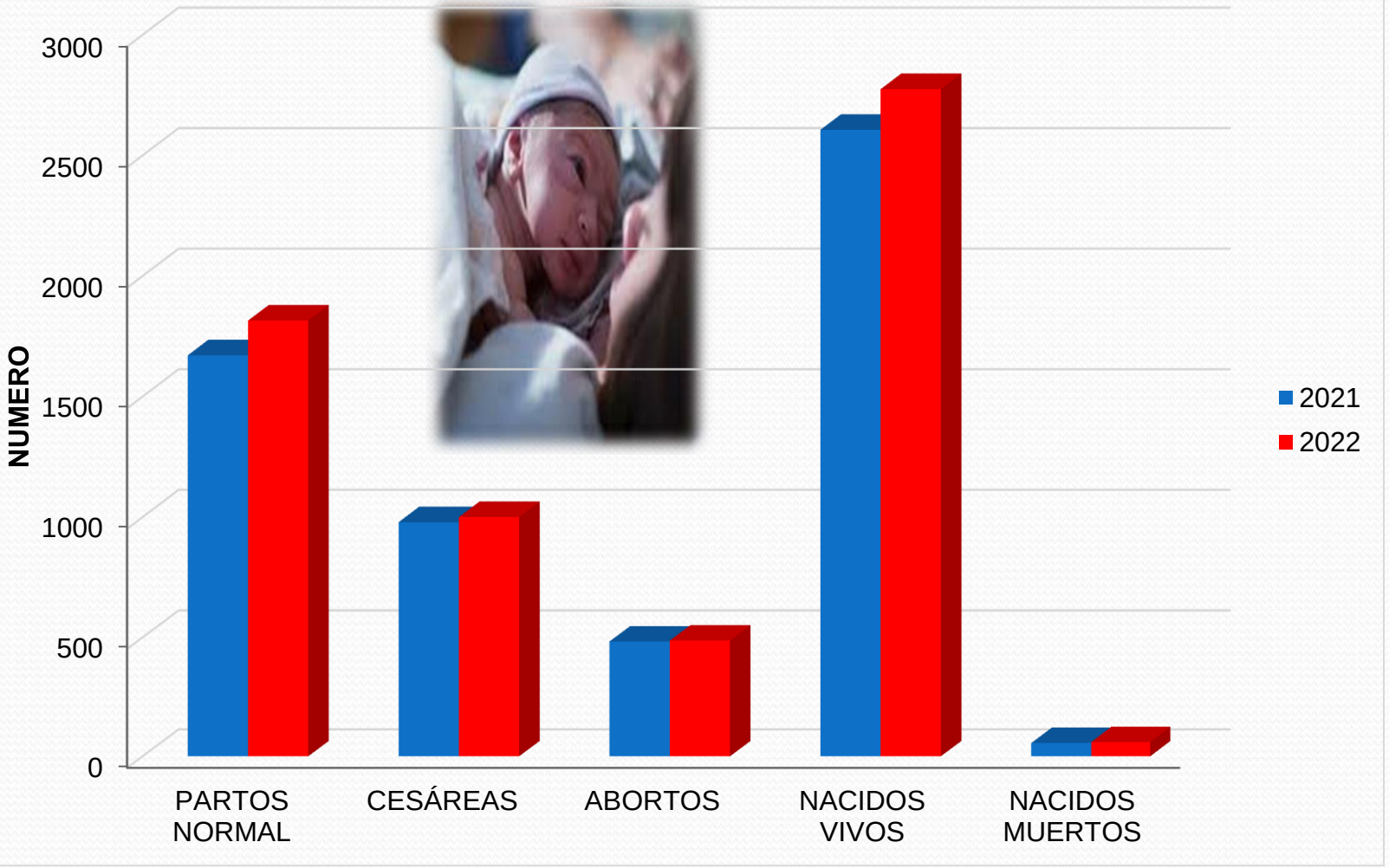
PROMEDIO MES 2022
507 EGRESOS

ATENCIÓN MADRE NIÑO 2021-2022

HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA

Atención gineco-obstetra

GESTION 2021-2022



PROMEDIO MES 2021
221
PARTOS

PROMEDIO MES 2022
235
PARTOS

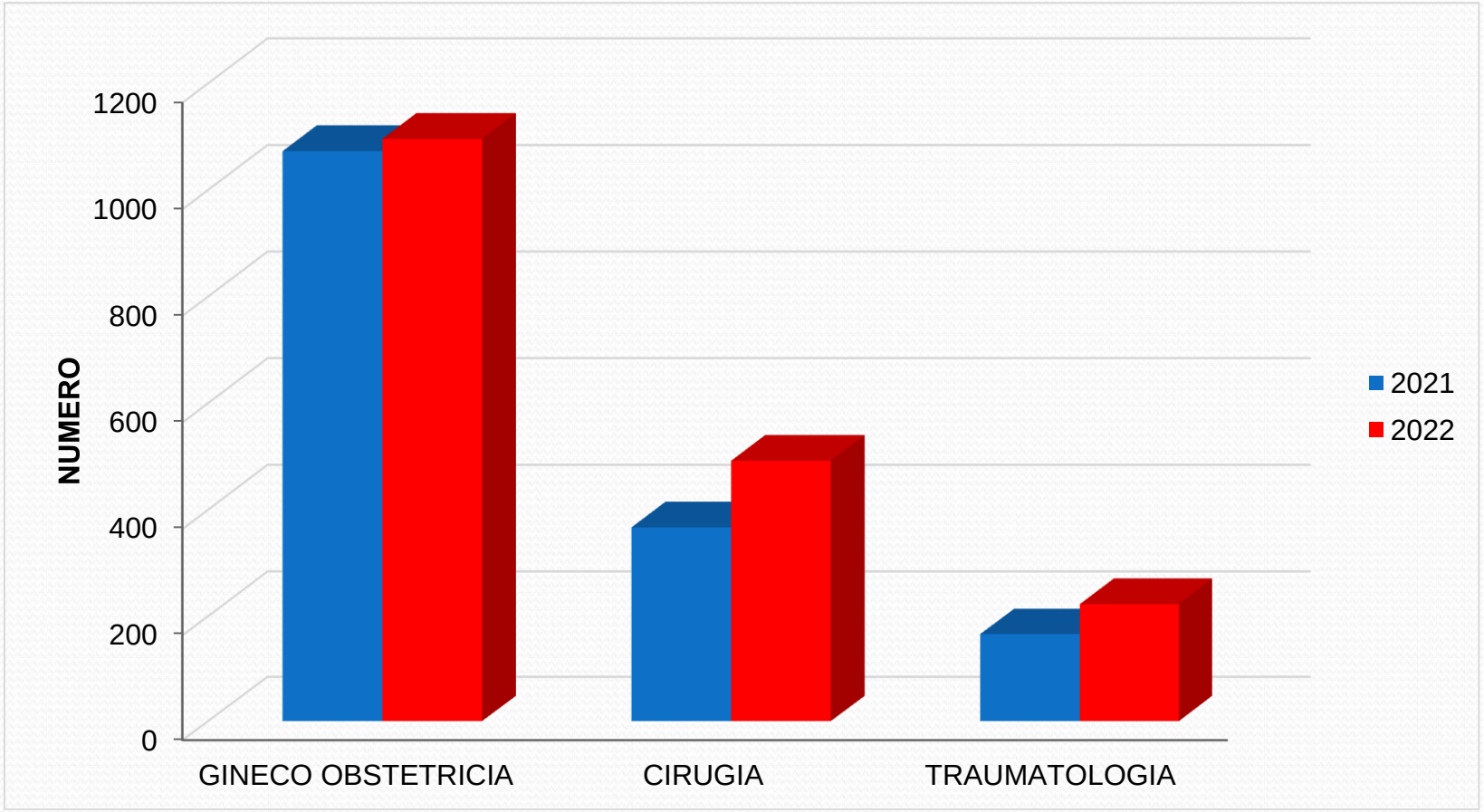
PROMEDIO MES 2021
40
ABORTOS

PROMEDIO MES 2022
41
ABORTOS

PARTOS Y RECIEN NACIDOS	2021	2022	TOTAL
PARTOS NORMAL	1671	1815	3486
CESÁREAS	979	1000	1979
ABORTOS	483	487	970
NACIDOS VIVOS	2606	2775	5381
NACIDOS MUERTOS	56	60	116
COMPORTAMIENTO	**5795**	**6137**	**11932**

QUIROFANO
2021-2022

HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA ATENCION QUIRURGICA SEGÚN ESPECIALIDAD GESTION 2021-2022



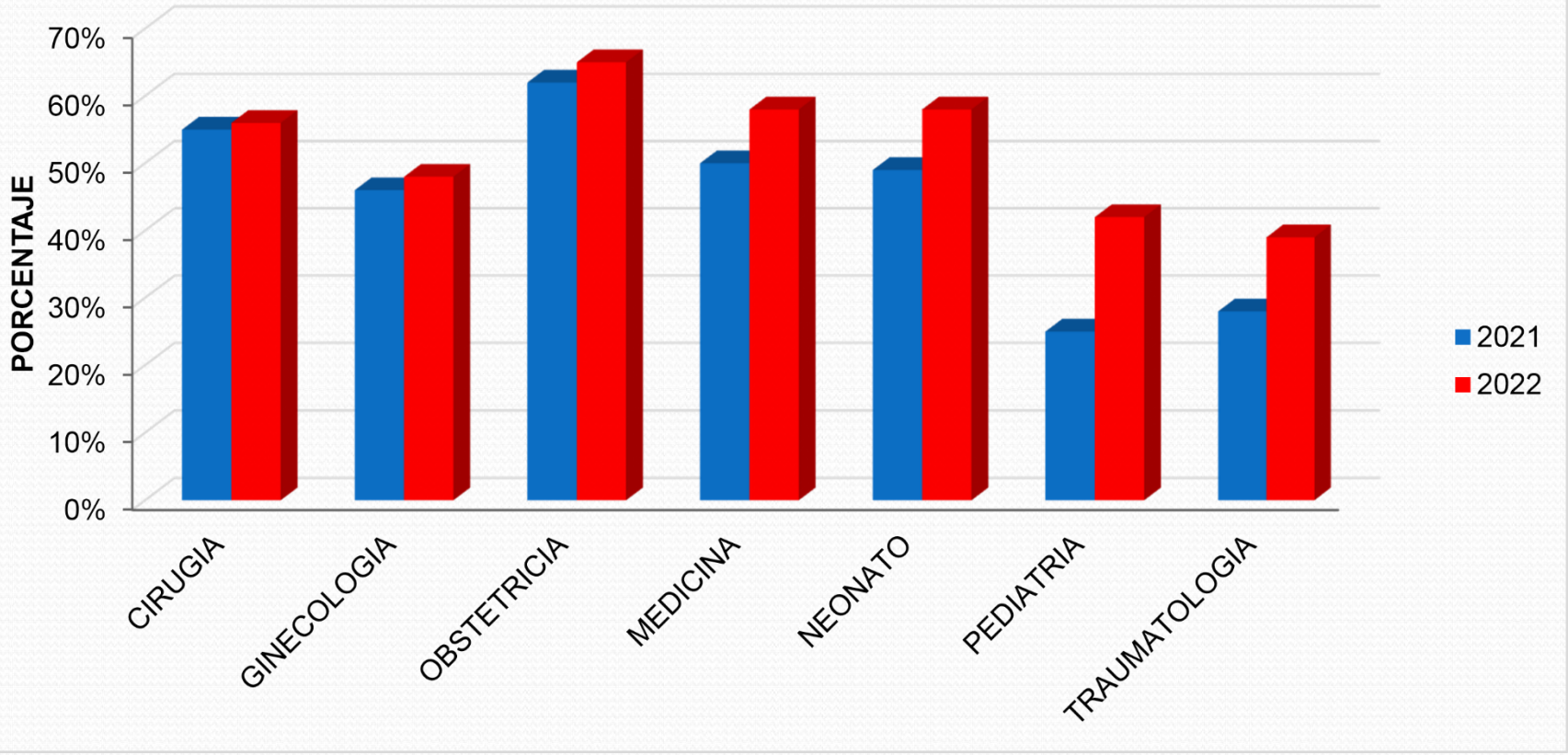
PROMEDIO MES 2021
134
CIRUGIAS

PROMEDIO MES 2022
151
CIRUGIAS

QUIROFANO	2021	2022	TOTAL
GINECO OBSTETRICIA	1073	1096	2169
CIRUGIA	367	492	859
TRAUMATOLOGIA	166	223	389
COMPORTAMIENTO	1606	1811	3417

INDICADORES DE RESULTADOS GESTION 2021 - 2022

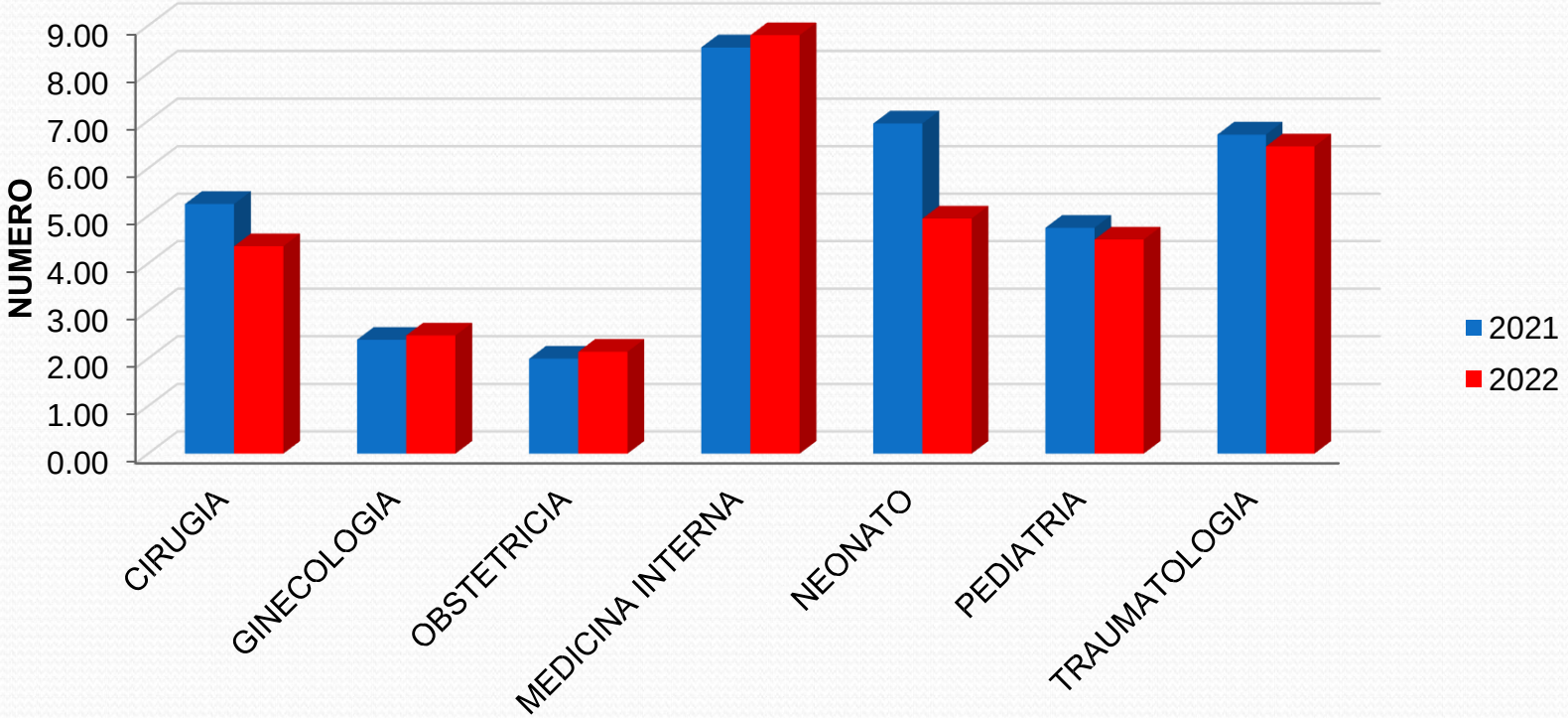
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
INDICE OCUPACIONAL CAMA POR ESPECIALIDAD
GESTION 2021-2022



% OCUPACIONAL DE CAMAS	2021	2022
CIRUGIA	55%	56%
GINECOLOGIA	46%	48%
OBSTETRICIA	62%	65%
MEDICINA INTERNA	50%	58%
NEONATOLOGIA	49%	58%
PEDIATRIA	25%	42%
TRAUMATOLOGIA	28%	39%
COMPORTAMIENTO	**54%**	**47%**

Este indicador hospitalario informa sobre el nivel de utilización del recurso cama. (Normalmente 75%)

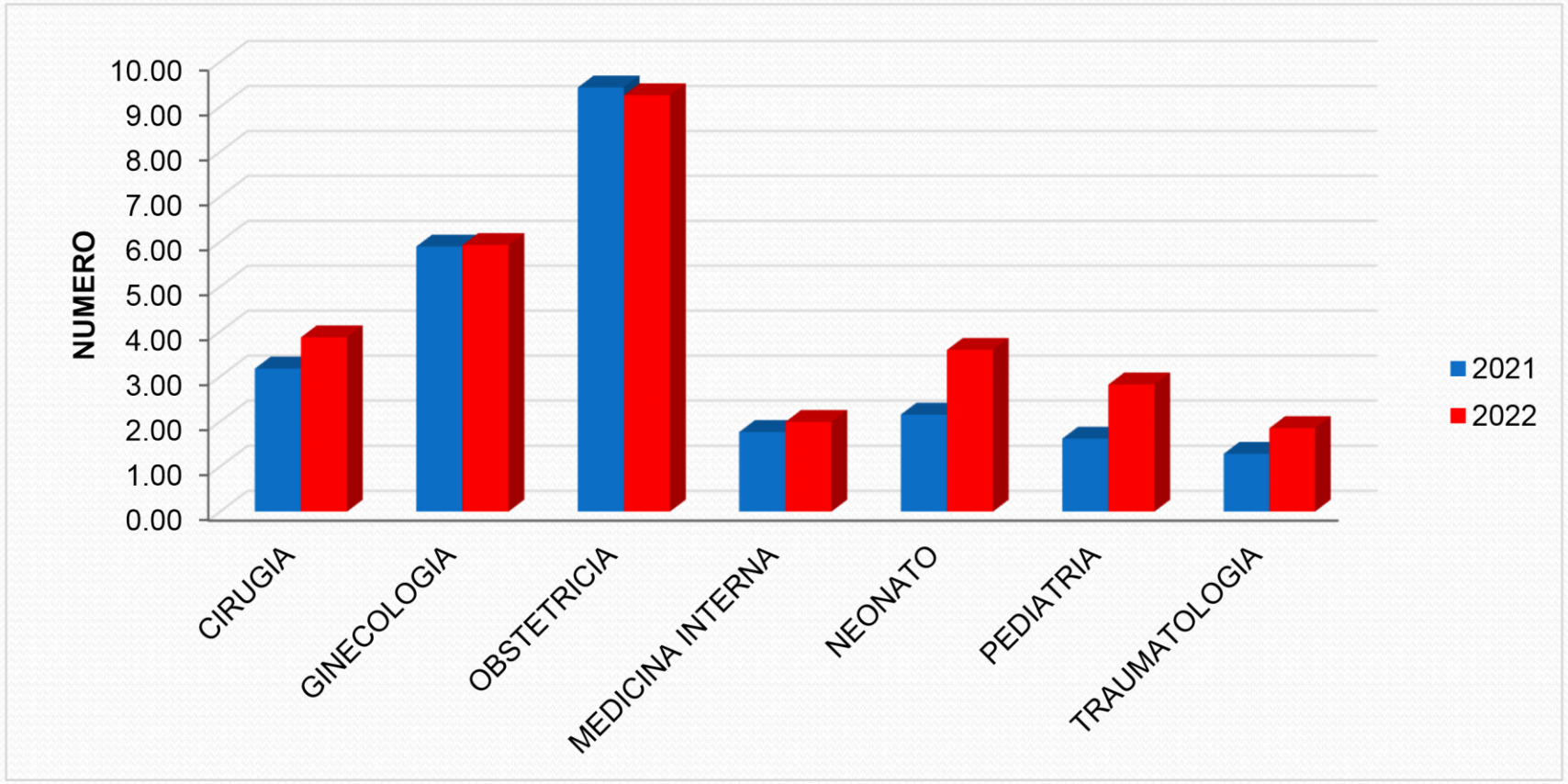
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
ESTANCIA PROMEDIO HOSPITALARIA POR ESPECIALIDAD
GESTION 2021-2022



ESTANCIA PROMEDIO HOSPITALARIA	2021	2022
CIRUGIA	5.25	4.36
GINECOLOGIA	2.40	2.49
OBSTETRICIA	2.00	2.14
MEDICINA INTERNA	8.54	8.80
NEONATOLOGIA	6.94	4.94
PEDIATRIA	4.75	4.50
TRAUMATOLOGIA	6.71	6.46
COMPORTAMIENTO	3.22	3.32

La estancia promedio por servicio mide el tiempo promedio en que una unidad tarda en resolver los episodios de hospitalización.

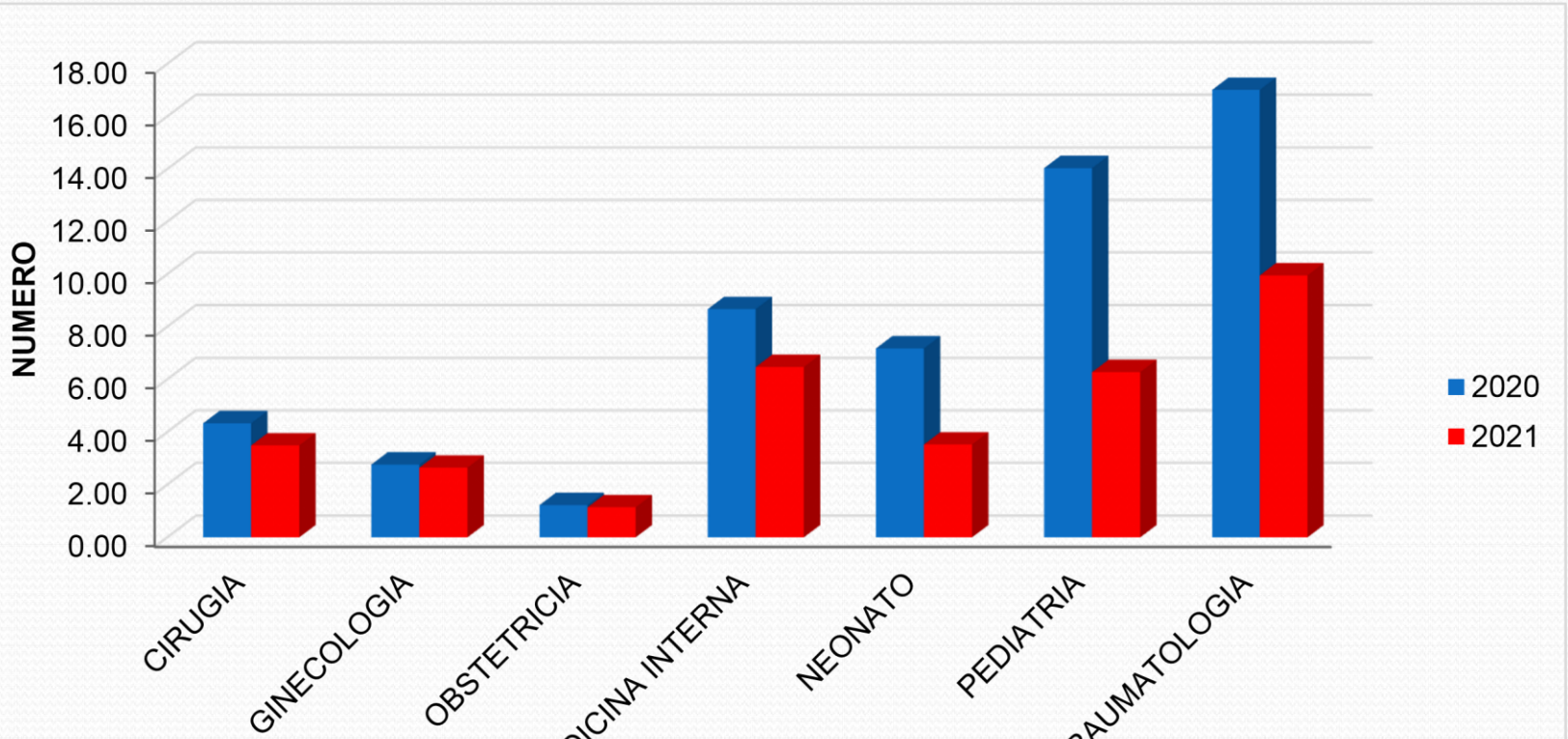
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
GIRO CAMA O INDICE DE ROTACION POR ESPECIALIDAD
GESTION 2021-2022



GIRO CAMA	2021	2022
CIRUGIA	3.17	3.87
GINECOLOGIA	5.89	5.92
OBSTETRICIA	9.43	9.26
MEDICINA INTERNA	1.77	1.99
NEONATOLOGIA	2.15	3.59
PEDIATRIA	1.62	2.82
TRAUMATOLOGIA	1.28	1.85
COMPORTAMIENTO	4.44	4.93

La estancia promedio por servicio mide el tiempo promedio en que una unidad tarda en resolver los episodios de hospitalización.

HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
INTERVALO DE SUSTITUCION POR ESPECIALIDAD
GESTION 2021-2022

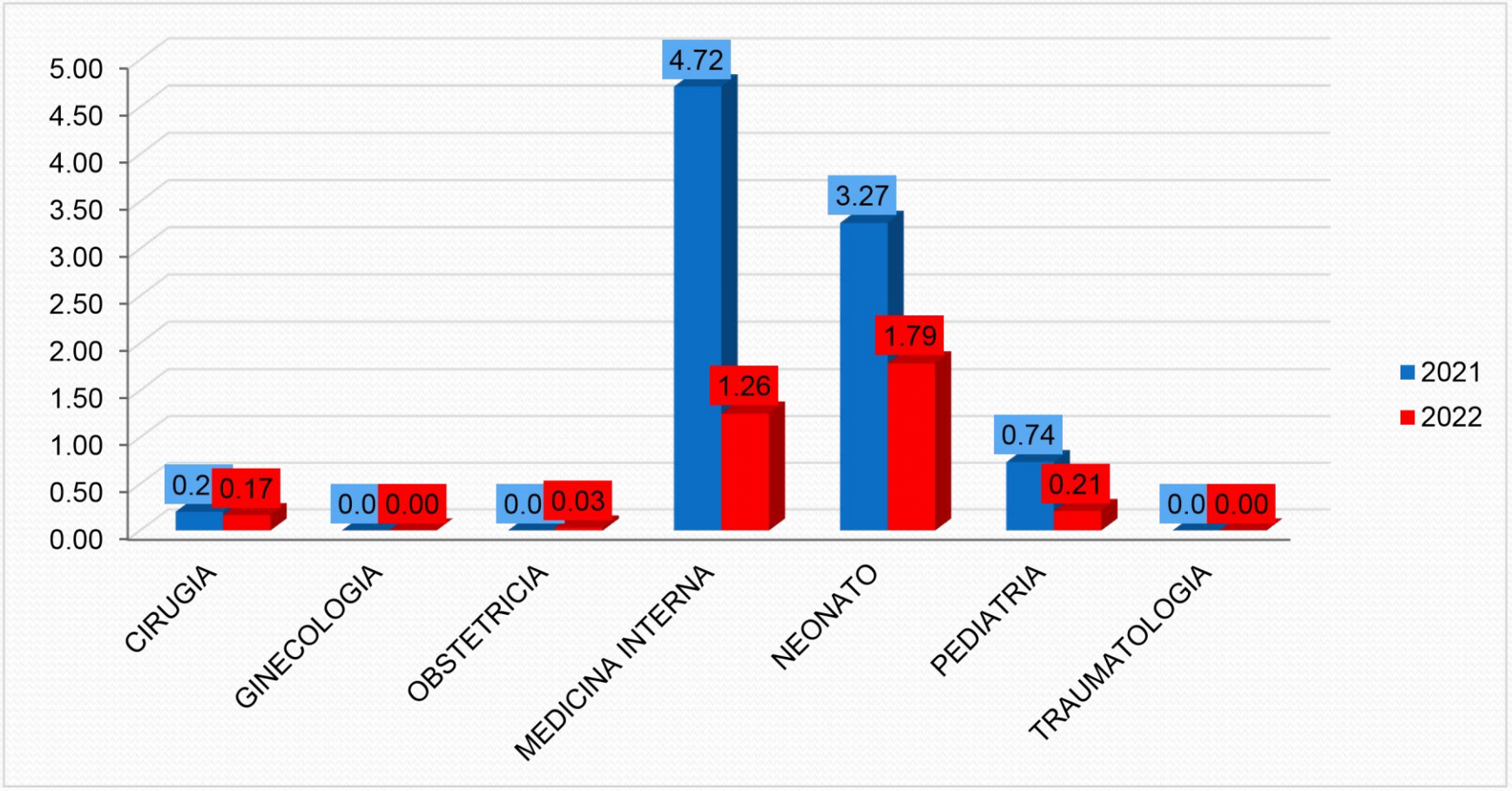


INTERVALO DE SUSTITUCION	2021	2022
CIRUGIA	4.34	3.49
GINECOLOGIA	2.77	2.65
OBSTETRICIA	1.23	1.14
MEDICINA INTERNA	8.67	6.47
NEONATOLOGIA	7.18	3.53
PEDIATRIA	14.04	6.28
TRAUMATOLOGIA	17.02	9.96
COMPORTAMIENTO	**3.63**	**2.85**

Es el tiempo que toma en preparar la cama para el siguiente ingreso

INDICADORES DE IMPACTO
ENERO A DICIEMBRE 2021 - 2022

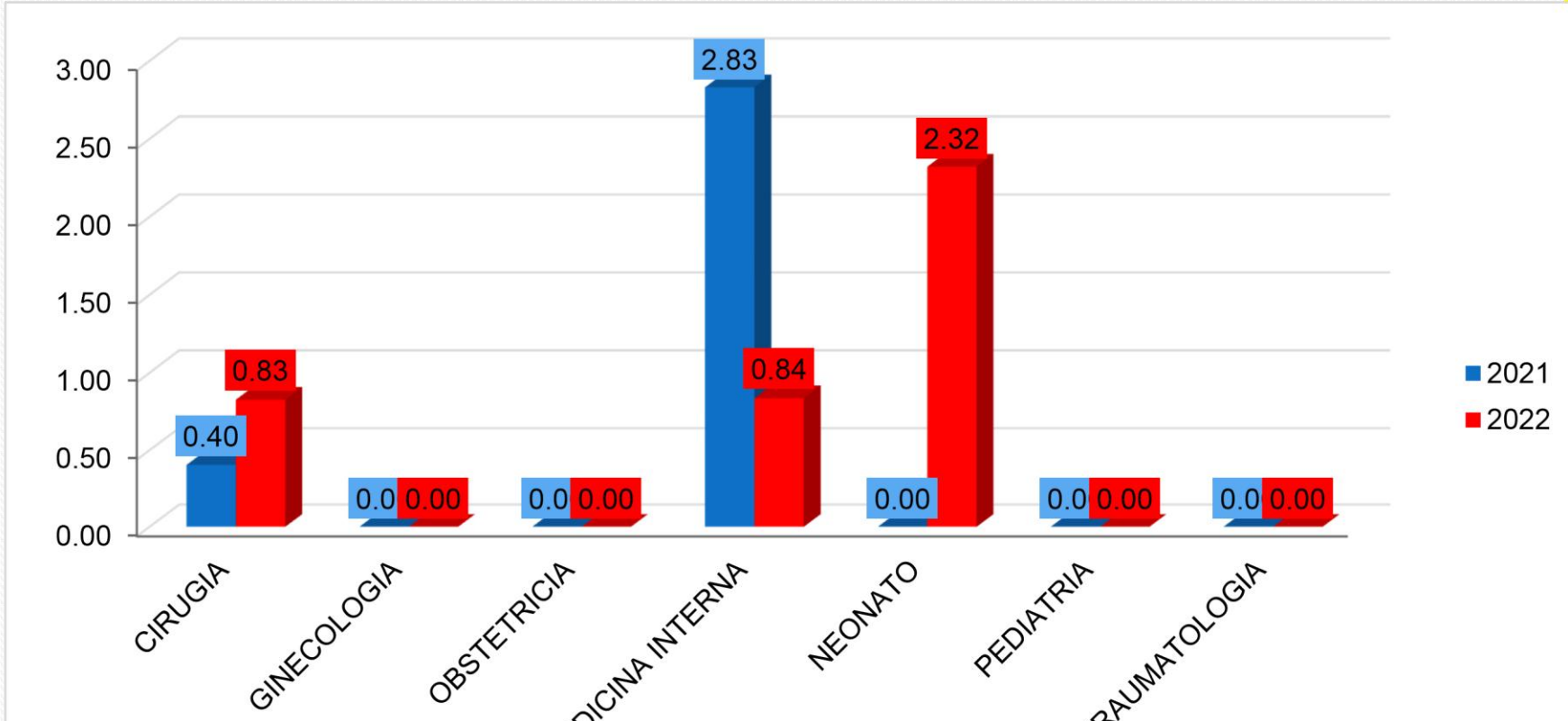
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
TASA DE MORTALIDAD HOSPITALARIA TEMPRANA < DE LAS 48 HRS
POR ESPECIALIDAD
GESTION 2021-2022



NUMERO DE DEFUNCIONES	2021	2022
CIRUGIA	1	1
GINECOLOGIA	0	0
OBSTETRICIA	0	1
MEDICINA INTERNA	10	3
NEONATOLOGIA	11	10
PEDIATRIA	2	1
TRAUMATOLOGIA	0	0
COMPORTAMIENTO	24	16

HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
TASA DE MORTALIDAD HOSPITALARIA TARDIA > DE LAS 48 HRS
POR ESPECIALIDAD
GESTION 2021-2022

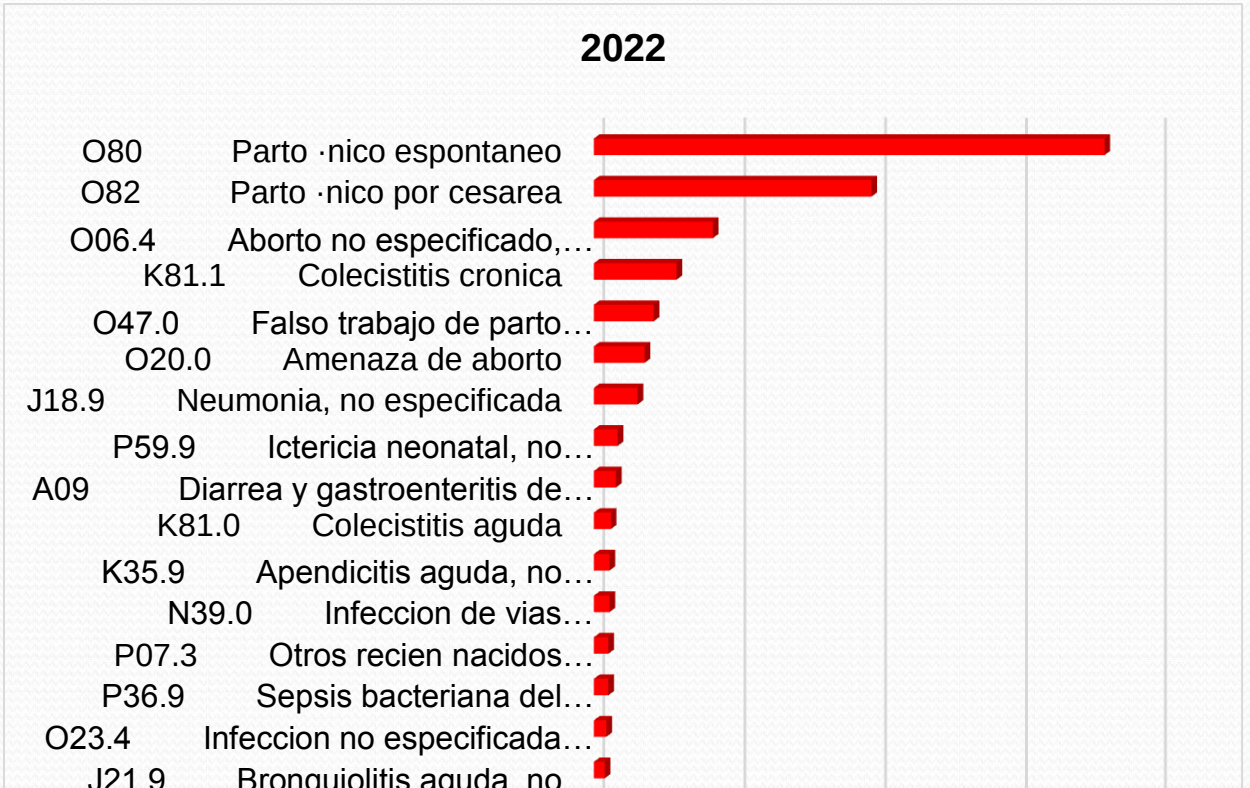
ESTANDAR = 10 X 1000 EGRESO



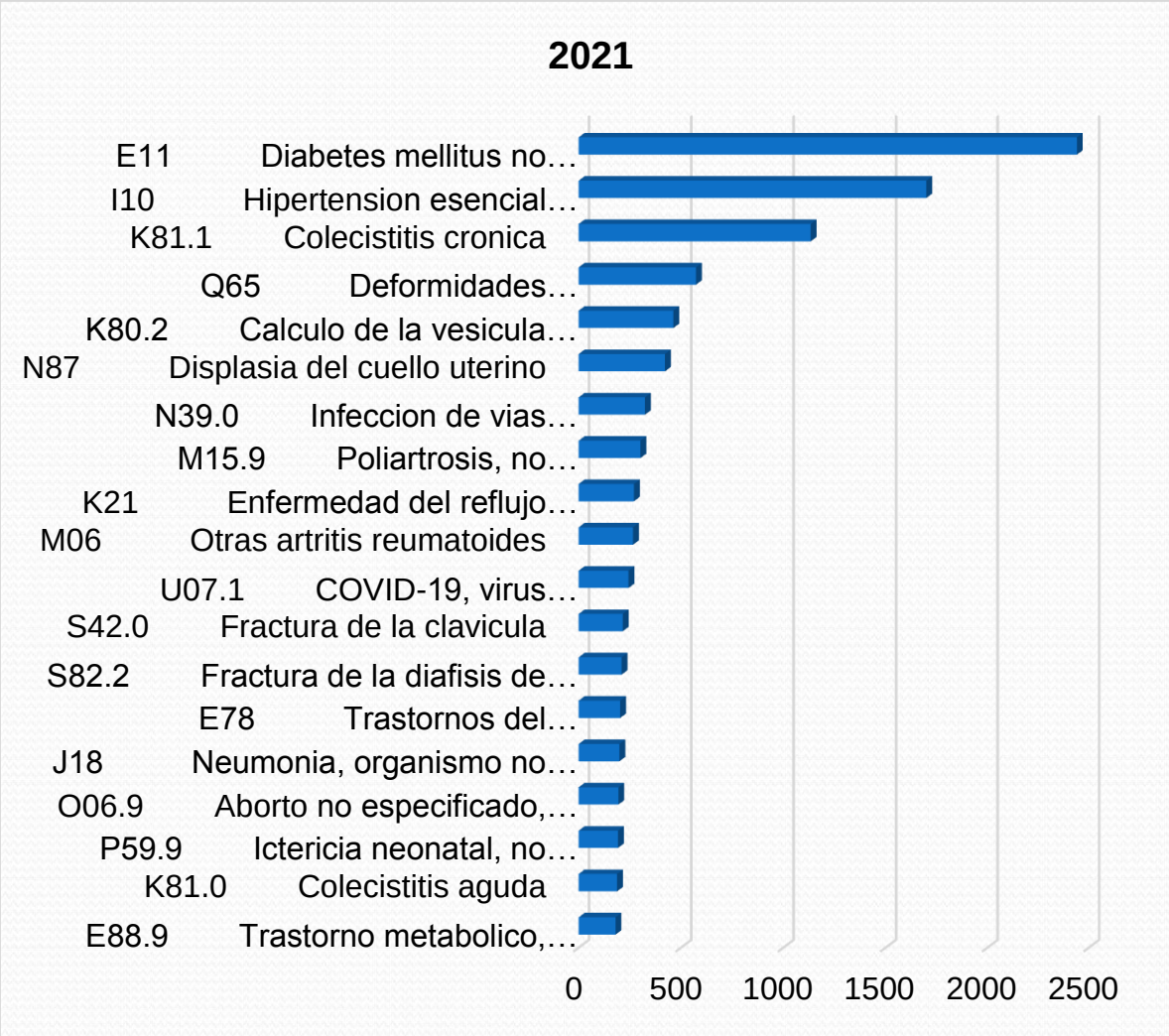
NUMERO DE DEFUNCIONES	2021	2022
CIRUGIA	2	5
GINECOLOGIA	0	0
OBSTETRICIA	0	0
MEDICINA INTERNA	6	2
NEONATOLOGIA	2	13
PEDIATRIA	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0
COMPORTAMIENTO	10	20

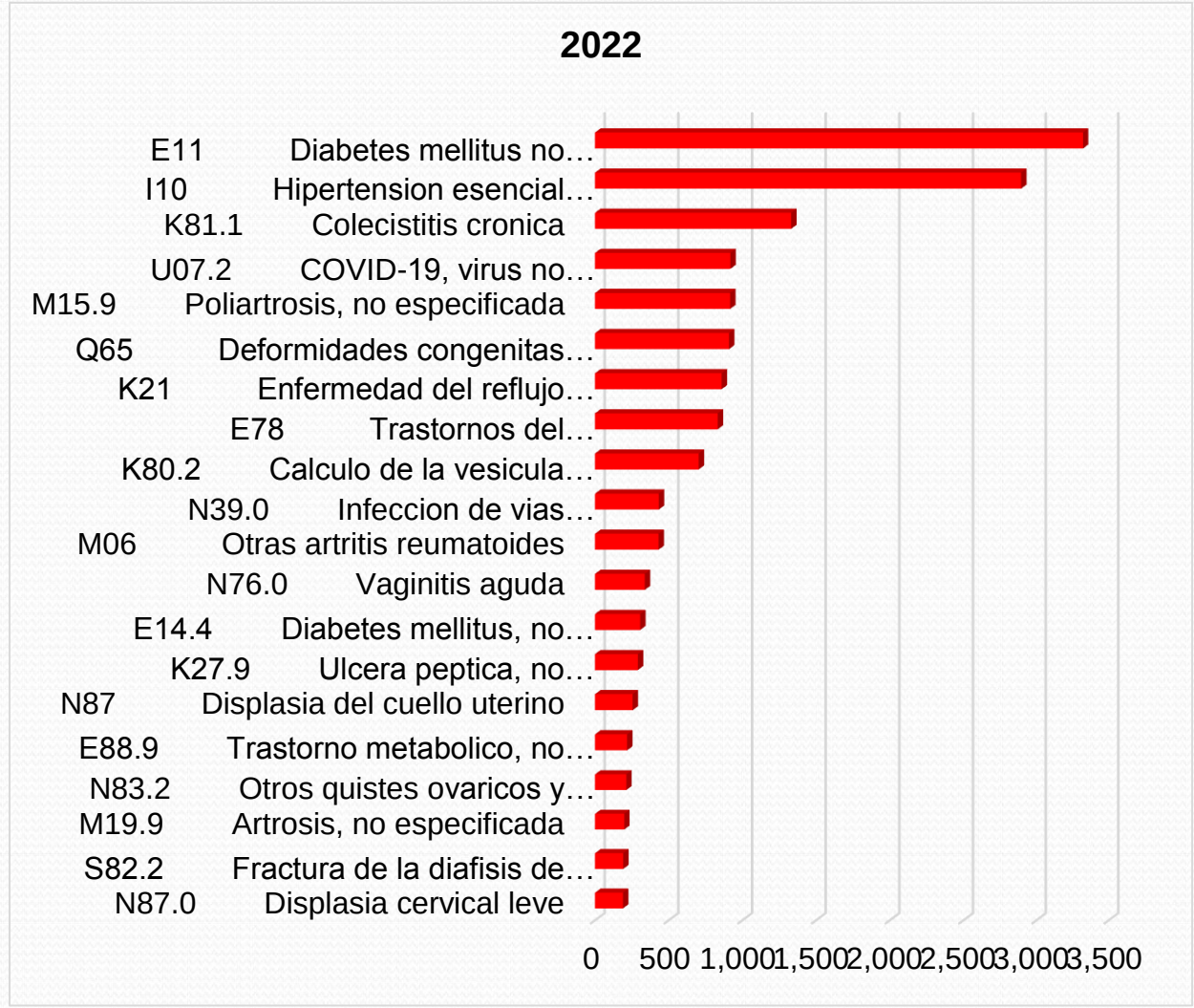
MORBILIDAD
2021-2022

HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
20 principales causas de morbilidad HOSPITALARIA
GESTION 2021-2022

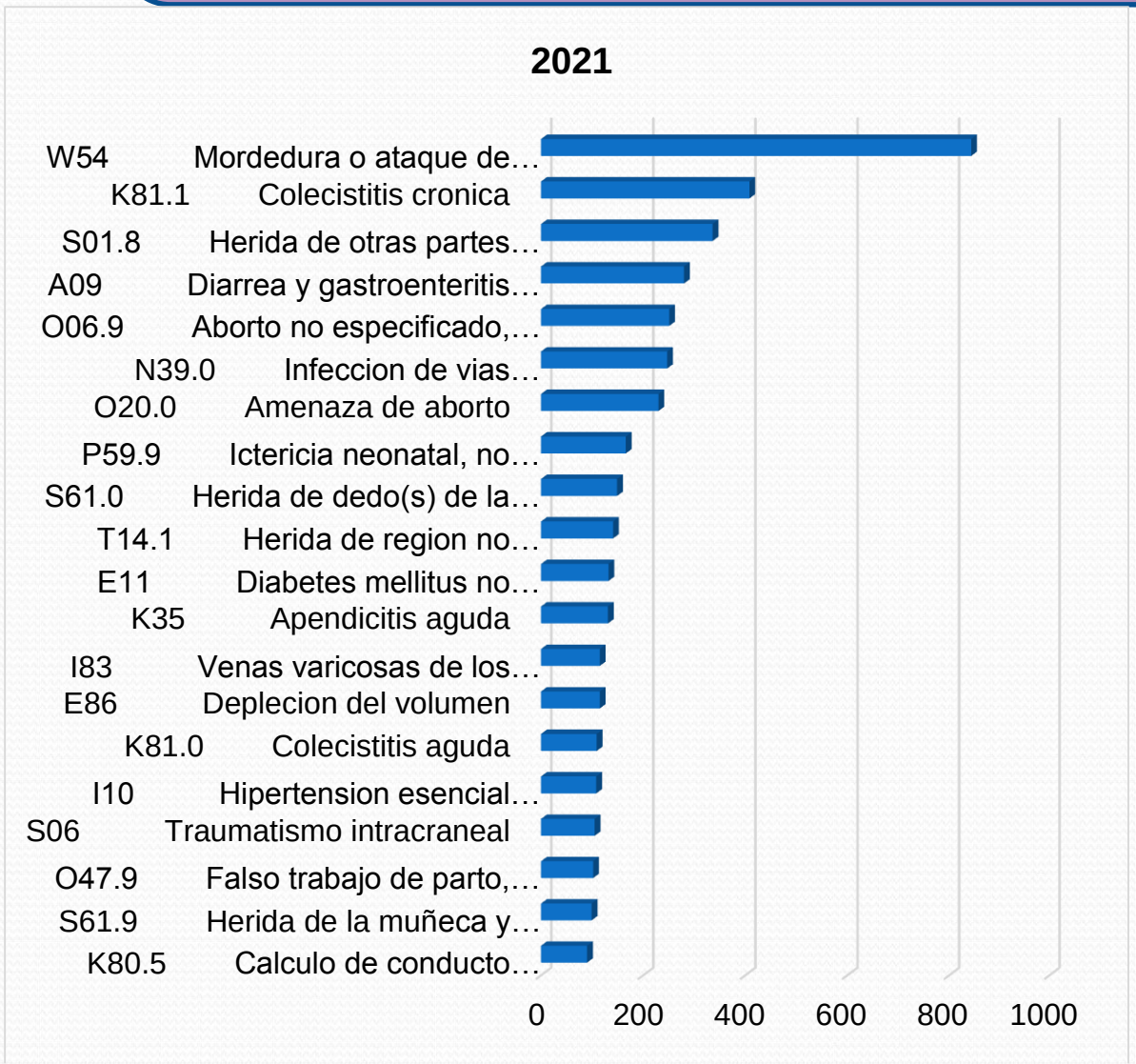


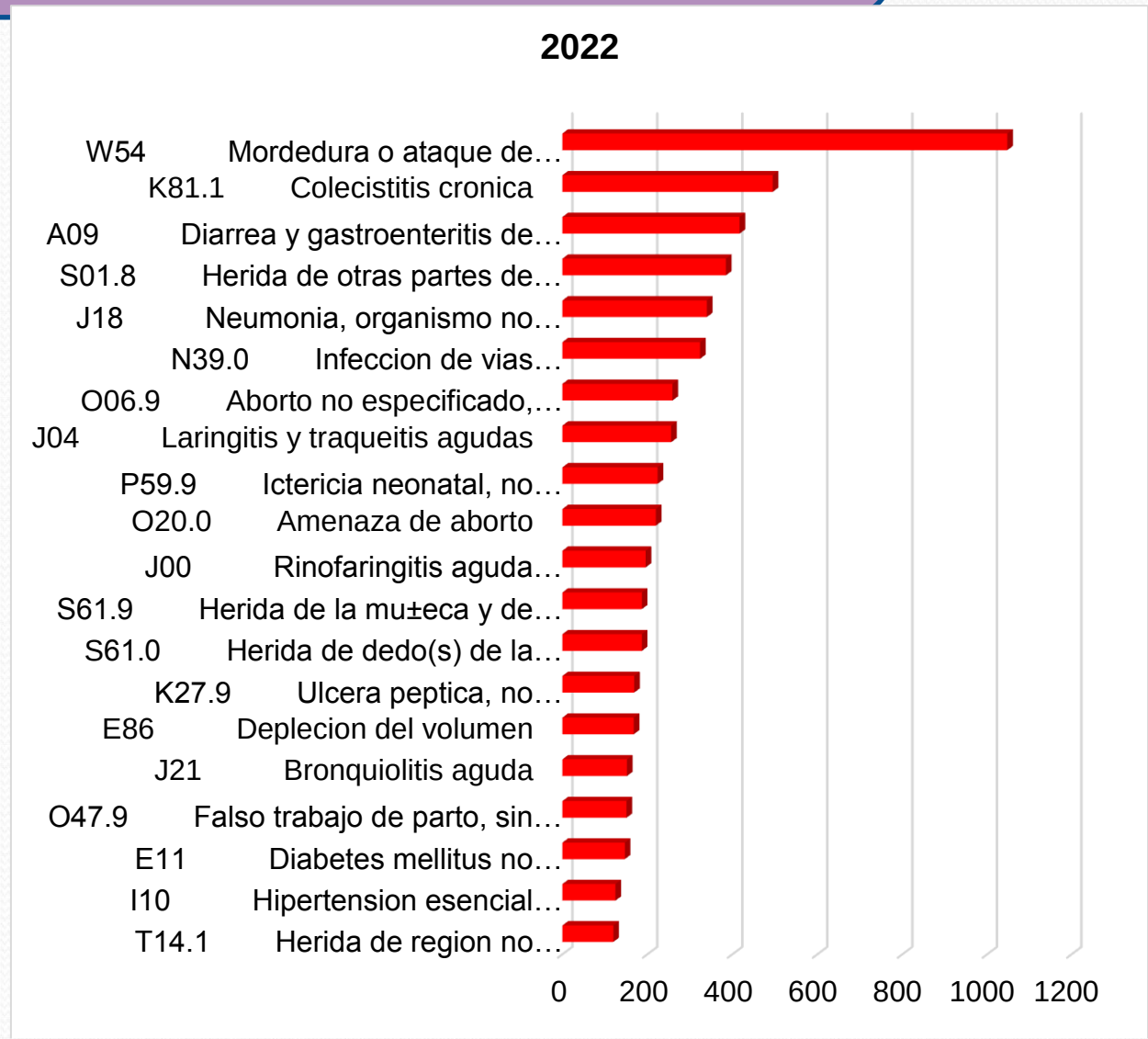
HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
20 principales causas de morbilidad EN CONSULTA EXTERNA
GESTION 2021-2022





HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA
20 principales causas de morbilidad EMERGENCIAS
GESTION 2021-2022





LOGROS OBTENIDOS DURANTE LA GESTIÓN 2022

LOGROS OBTENIDOS

- Apertura y puesta en funcionamiento del 3er. Bloque en fecha 7 de diciembre con el servicio de emergencias adultos.
- A partir del 12 de diciembre atención en los diferentes consultorios e internaciones.
- Se apertura otro consultorio para la atención preferencial al Adulto Mayor y personas con Discapacidad.
- Se fortaleció con equipos Médicos al servicio de Pediatría, Ginecología de acuerdo a la capacitación.
- Se realizó capacitación del personal de la institución, gracias al apoyo de MEDIPEACE y KOICA.
- Fortalecimiento de algunos servicios como Imagenologia, Anestesiología, Medicina Interna, Gastroenterología con médicos ASSO.

AMENAZAS

- Recursos humanos por parte del SEDES y Ministerio de Salud, en relación al crecimiento de la población, (crecimiento vegetativo).
- Inestabilidad laboral en contratos, (contratos por 6 y 3 meses) .
- Sueldos bajos del personal a contrato.
- Equipos en mal estado y procesos de adquisición prolongados y burocráticos.

HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA

1ra Fase

2da Fase

3ra Fase

Inaugurado el 14 de abril de 1998 **Director a cargo:** **Dr. Virgilio Prieto**	**Inaugurado el 2009** **Director a cargo : Dr. José Luis D.** **NOMBRADO MATERNO INFANTIL**	**Inaugurado el 07 de diciembre de 2022** **Directora a Cargo :** **Dra. Leonora Viscarra Arratia** **TERCER BLOQUE DE ESPECIALIDADES**

CÁLIDA no es un lujo y no tiene por que estar necesariamente vinculado al PRECIO, sin no a las EXPECTATIVAS de servicio que tiene el paciente cuando pide UN SERVICIO DE ATENCIÓN MEDICA.

gracias por su atención……