



**GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD LA PAZ
RED DE SALUD BOLIVIANO HOLANDÉS**

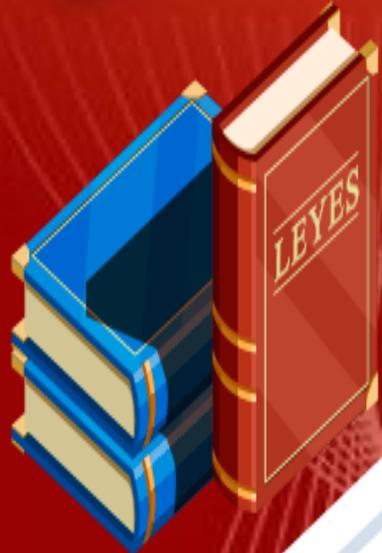
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INICIAL GESTIÓN 2023**



Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
1	Elizabeth Laguna Aguilar	Coordinadora Técnica
2	Lic. Cristhian C. Yépez Siles	Administrador/RR.HH.
3	Lic. Lorenza Condori Layme	Resp. Epidemiología
4	Tec. Estad. Lucio Quispe Callizaya	Resp. Estadística
5	Lic. Gladys Portanda Vigabriel	Trabajadora Social
6	Lic. Elizabeth Jauregui Espinal	Resp. Nutrición
7	Sr. Roberto Suarez Cayo	Apoyo Logístico PAI
8	Sra. Amelia Alberto Mayta	Apoyo Estadística
9	Sr. Javier Callisaya Quispe	Conductor
10	Sra. Nybia Guarachi Ramírez	Apoyo Coordinación
11	Dra. Ingrid Quispe Quipse	GAMEA – RBH



MARCO LEGAL



- ✓ Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, Art. 235 numeral 4.
- ✓ Ley N° 341 de Participación y Control Social.
- ✓ Ley N° 974 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción.
- ✓ R.M. N° 027 Manual metodológico de la rendición de cuentas.
- ✓ Ley N° 004 de Lucha contra la Corrupción, Enriquecimiento Ilícito e Investigación de Fortunas “Marcelo Quiroga Santa Cruz”.
- ✓ Instructivo MSyD/UTRABS/IN/3/2022.



VISIÓN

Buscar la mejora de la atención en la salud de la población del Distrito N° 1 de la Ciudad de El Alto, con calidad, calidez bajo los principios y normas dadas por los entes rectores en Salud, para lo cual se busca estratégicamente alianzas permanentes con entidades que se hallan en nuestra área de influencia.

MISIÓN

La Red de Salud Boliviano Holandés brinda servicios en Área Técnica Administrativa, planificación, seguimiento, monitoreo de información elevada a las instancias superiores de acuerdo a las Leyes vigentes de nuestro País y su aplicación en las Políticas de Salud, en base a principios de igualdad, equidad, eficacia, eficiencia, transparencia junto a su Equipo de Gestión y el personal que componen los siete Centros de Salud dentro del Distrito N° 1 de la Ciudad de El Alto.

OBJETIVO

Busca constantemente las alianzas estratégicas con la Población, ONG, Instituciones Privadas, Municipales esto en procura de alcanzar las metas planteadas en el POA y los diferentes planes que se realizan a comienzos de cada gestión en las distintas áreas como: Administración, PAI, Programa de Tuberculosis, Zoonosis, mejora de manejo de información SDIS, Trabajo Social y demás manejo de información.



**SEDES
LA PAZ**

La Paz Unidos Por La Salud
Servicio Departamental de Salud de La Paz

OBJETIVOS PRIORIZADOS DEL EQUIPO DE COORDINACIÓN GESTIÓN 2023

ESTADÍSTICA ACTIVIDADES PLANIFICADAS GESTIÓN 2023

OBJETIVO DE GESTION	OBJETIVO	ACTIVIDAD META	EJECUCION SEGÚN POAI 2023
Tener personal capacitado en el manejo de información, consolidada en cada uno de los Software en salud, en	Capacitación y retroalimentación en el manejo de sistema RUES, seguimiento de manejo en el llenado de sistema RUES a privados y cajas.	Verificación de instrumentos	10%
públicos, privados, ONG y cajas de Seguridad Social de corto Plazo	Realizar calidad de datos de la gestión 2023, de los datos estadísticos de los programas de la Red Holandés.	Verificación de instrumentos	10%
	Constante actualización al funcionamiento del Software del SOAP versión 6.1 en los establecimientos de salud de primer nivel.	Verificación de instrumentos	20%



TRABAJO SOCIAL ACTIVIDADES PLANIFICADAS GESTIÓN 2023

OBJETIVO DE GESTION	OBJETIVO	ACTIVIDAD META	EJECUCION SEGÚN POAI 2023
Se coordino con el programa mi Salud y la estructura Social socializar sobre la elección de La Estructura Social	Fortalecer en la participación de la estructura social	Participación activa de la estructura Social y vigilantes comunitarios para la	10%
Seguimiento y atención de caso de vulnerabilidad, VIF Maltrato infantil	Visitas Domiciliarias contención emocional Visitas seguimientos a pacientes de TB Y PAP	Actividades que se programa	10%
Promocionando los programas de Salud participando en diferentes ferias con la participación y promover procesos de capacitación	prevención de la violencia en todo sus aspectos, trabajo que se realizar en toda la gestión del 2023	Seguimientos y supervisión a los diferentes Establecimiento de Salud	10%
Promover la Gestión Participa y Movilización ,para la promoción Social de la Salud capacitar L Estructura Social articular entre el personal de salud y comunidad	OBJETIVO.-participación activa de las COLOSAAS en los diferentes programas	TALLER DE SOCIALIZACION Gestión Participativa	10%



ADMINISTRACIÓN ACTIVIDADES PLANIFICADAS GESTIÓN 2023



OBJETIVO DE GESTION	OBJETIVO	ACTIVIDAD META	EJECUCION SEGÚN POAI 2023
Levantamiento de inventario de Recursos Humanos	Cumplimiento a la Ley N° 1178 (SAP)	Contar con FILE actualizado, ordenado de cada Servidor Público, con documentos requeridos por SEDES La Paz	25%
Actualización en prestaciones de salud, según nuevos manuales	Unificar criterios, conocimiento y aplicación de los nuevos manuales de prestaciones de SALMI – SUS	Capacitar al personal, junto a SEDES La Paz, SERES El Alto con los Responsables del área de Seguros Públicos	Mayo
Cumplimiento a Ley N° 1178 respecto al Sistema de Administración de Personal (SAP), dentro de la Contraloría General del Estado	Personal capacitado en Introducción (políticas públicas) a la Ley N° 1178 y Responsabilidad por la Función Pública	Solicitar a CENCAP Contraloría General del Estado, habilitar cursos para el personal dependiente de la Red de Salud Boliviano Holandés	Julio
Reordenamiento de manejo del Sistema SALMI	Verificar dentro de las FIM, el manejo del Sistema SALMI y su dispensación correcta de los suministros en salud	Verificar en las FIM de los Centros de Salud	Junio

SALUD PÚBLICA ACTIVIDADES PLANIFICADAS GESTIÓN 2023

OBJETIVO DE GESTION	OBJETIVO	ACTIVIDAD META	EJECUCION SEGÚN POAI 2023
Coordinar, dirigir y fortalecer la vigilancia epidemiología en los establecimientos de Salud de la Red Bolivia Holandes	Vigilancia epidemiológica continua y oportuna de los programas.	Contar con informes y seguimiento de casos notificados	24,9%
	Prevención y control de brotes.	Casos notificados con investigación y bloqueo de casos	24,9%
	Planificar, organizar, ejecutar y evaluar la campaña de las américas y certificación de la SRP	Actividad programada para establecimientos de salud y equipo de coordinacion	Abril y mayo
	Capacitación del personal de salud de los programas	Contar con personal de salud capacitado en los diferentes programas	Mayo
	Planificar, organizar, ejecutar y evaluar campañas de Zoonosis	Actividad programada para los establecimientos de Salud de la Red	julio
	Supervisiones capacitarte al personal de Salud de los programas TB, PAI y zoonosis	Elaborado y aprobado en cronograma de la Red	Programado para mayo y septiembre
	Coordinar con instituciones formadoras de recursos humanos	Coordinar con instituciones formadoras de recursos humanos	Programados para campaña de zoonosis



NUTRICIÓN ACTIVIDADES PLANIFICADAS GESTIÓN 2023

OBJETIVO DE GESTION	OBJETIVO	ACTIVIDAD META	EJECUCION SEGÚN POAI 2023
Promover la Seguridad Alimentaria Nutricional en el marco del Derecho a la Alimentación Adecuada y la Promoción de prácticas claves nutricionales a la población	Realizar Supervisiones Capacitantes del programa de Nutrición al personal de los 7 Establecimientos de Salud	Supervisión donde se demuestra las capacidades técnicas del personal y fortaleciendo las debilidades	mayo
	Seguimiento y monitoreo en la conformación de los Comités de Lactancia materna para la Acreditación en la IAMN de los Centros de Salud	Personal de Salud comprometido y organizado en base a un Comité para la Acreditación en la IAMN	25% Centros de Salud Santiago I, 12 de Octubre y Alpacoma Bajo mes de octubre
	Promoción de una alimentación saludable en los diferentes grupos etarios con prioridad en el menor de cinco años, mujer embarazada y mujer que da de lactar.	Grupos vulnerables que acceden a los micronutrientes	50% a los grupos objetivos
	Fortalecer los conocimientos en su alimentación de los pacientes con tuberculosis	Promover una alimentación saludable y nutritivo de acuerdo a sus posibilidades	10 % visita y seguimiento a pacientes con T.B.
	Fortalecer la vigilancia epidemiológica de alimentos fortificados y suplementados	Difundir la promoción de Alimentos fortificados en los Establecimientos de Salud a nivel de la Red B.H.	10 %



ACTIVIDADES CENTROS DE SALUD GESTIÓN 2023 (ENERO – FEBRERO)

Socialización de los diferentes métodos anticonceptivos, planificación familiar junto al programa de ITS - VIH

Vacunación permanente y constante en Unidades Educativas y Cuartel del área



ACTIVIDADES CENTROS DE SALUD GESTIÓN 2023 (ENERO – FEBRERO)

**Sesiones
educativas a los
pacientes en los
Centros de
Salud, buscando
la promoción de
los diferentes
programas como
Tuberculosis**



ACTIVIDADES CENTROS DE SALUD GESTIÓN 2023 (ENERO – FEBRERO)

Conformación
de la Directiva
de Adultos
Mayores junto a
SERES El Alto,
junto a
actividades de
los pacientes de
la tercera edad



RECURSOS HUMANOS RED DE SALUD BOLIVIANO HOLANDÉS



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



C.S.I. VILLA DOLORES

C.S.A. 12 DE OCTUBRE

C.S.A. SANTIAGO 1

C.S.A. SANTA ROSA

C.S.I. ROSAS PAMPA

C.S.A. VILLA EXALTACIÓN

C.S.A. ALPACOMA B.

H.M. BOL. HOLANDES

RECURSOS HUMANOS PERSONAL DEPENDIENTE DE SEDES LA PAZ

CENTRO DE SALUD	MEDICOS		LIC. ENFERMERÍA		LIC. NUTRICIÓN		LIC. TRABAJO SOCIAL		ODONTOLOGOS		AUXILIAR ENFERMERIA		TEC. LABORATORIO		ADMINISTRATIVO		MANUAL LIMPIEZA		TOTAL
	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	
Coordinación	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	9
C.S.I. Villa Dolores	6	2	2	0	1	0	0	0	1	1	10	0	1	0	1	0	0	0	25
C.S.A. 12 de octubre	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	7
C.S.A. Santiago Primero	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	6
C.S.A. Santa Rosa	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0	0	0	0	1	0	11
C.S.I. Rosas Pampa	6	0	1	0	0	0	0	0	2	0	9	0	0	0	0	0	0	0	18
C.S.A. Villa Exaltación	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	0	1	0	2	0	1	0	12
C.S.A. Alpacoma Bajo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL	21	2	5	0	2	0	1	0	7	2	35	0	2	0	10	0	3	0	90

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL DEPENDIENTE DEL MINISTERIO DE SALUD

CENTRO DE SALUD	PROGRAMAS MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES	MEDICOS	ECOGRAFISTA	LIC. ENFERMERÍA	ODONTOLOGOS	AUXILIAR ENFERMERIA	TEC. LABORATORIO	TEC. EN RAYOS "X"	PERSONAL ADMINISTRATIVO	TOTAL
C.S.I. Villa Dolores	Personal Mi Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	1	0	1	0	1	0	0	1	4
C.S.A. 12 de octubre	Personal Mi Salud	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	0	0	0	1	0	0	0	0	1
C.S.A. Santiago Primero	Personal Mi Salud	4	0	0	0	0	0	0	0	4
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	0	0	0	1	1	0	0	0	2
C.S.A. Santa Rosa	Personal Mi Salud	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	5	0	0	0	1	1	0	0	7
C.S.I. Rosas Pampa	Personal Mi Salud	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
C.S.A. Villa Exaltación	Personal Mi Salud	2	0	0	0	1	0	0	0	3
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C.S.A. Alpacoma Bajo	Personal Mi Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		26	0	1	2	4	1	0	1	35

FUENTE: Directores Centros de Salud

RECURSOS HUMANOS PERSONAL DEPENDIENTE DEL G.A.M.E.A.

CENTRO DE SALUD	MEDICOS	ECOGRAFISTA	LIC. ENFERMERÍA	FARMACEUTIC O FIM	PERSONAL APOYO DE LA FIM	AUXILIAR ENFERMERIA	TEC. LABORATORIO	TEC. EN RAYOS "X"	ADMISIÓN	PORTERO SEGURIDAD	MANUAL LIMPIEZA	TOTAL
C.S.I. Villa Dolores	0	0	0	1	2	0	0	0	2	2	4	11
C.S.A. 12 de octubre	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	6
C.S.A. Santiago Primero	0	0	0	0	1	3	0	0	2	1	1	8
C.S.A. Santa Rosa	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	4	9
C.S.I. Rosas Pampa	0	0	0	1	1	1	0	0	2	1	4	10
C.S.A. Villa Exaltación	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0	6
C.S.A. Alpacoma Bajo	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4
TOTAL	0	1	0	5	8	7	0	0	10	8	15	54

FUENTE: Directores Centros de Salud

TOTAL PERSONAL RED DE SALUD BOLIVIANO HOLANDÉS GESTIÓN 2023



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
SALUD Y DEPORTES



GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL

INSTITUCIÓN	CANTIDAD RR.HH.
SEDES LA PAZ	90
MINISTERIO DE SALUD	35
G.A.M.E.A.	54
TOTAL	179

**INFORMACION SOBRE
SERVICIOS Y
BENEFICIARIOS
RED DE SALUD BOLIVIANO
HOLANDÉS**



ESTABLECIMIENTOS

C.S.I. MADRE DE DIOS VILLA DOLORES

Horario: 24 horas de atención, de lunes a domingo

Dirección: Zona Villa Dolores, calle N° 3 y Sempertegui

Director: Dr. Omar Campuzano Franco

C.S.A. 12 DE OCTUBRE

Horario: 08:00 a 20:00, de lunes a viernes

Dirección: Zona 12 de octubre, Av. Tiahuanacu, a cuadra y media de la Av. 6 de marzo.

Directora: Dra. Sonia Isabel Macuaga Acosta

C.S.A. SANTIAGO PRIMERO

Horario: 08:00 a 20:00, de lunes a viernes

Dirección: Zona Santiago Primero, Av. Satélite, frente a la U.E. Brasil.

Directora: Dr. German Pally

C.S.A.R. SANTA ROSA

Horario: 08:00 a 20:00, de lunes a viernes

Dirección: Zona Santa Rosa, Calle 4, N° 44, lado Mercado Campesino.

Directora: Dra. Nancy Cocarico Guachalla

C.S.I. ROSAS PAMPA

Horario: 24 horas de atención, de lunes a domingo

Dirección: Zona Rosas Pampa, calle N° 25, a cuadra y media de la Av. Cívica.

Director: Dr. Carlos A. Guzmán León

C.S.A. VILLA EXALTACIÓN

Horario: 08:00 a 20:00, de lunes a viernes

Dirección: Zona Villa Exaltación

Directora: Dra. Nancy Condori Huanacu

C.S.A. ALPACOMA BAJO

Horario: 08:00 a 14:00, de lunes a viernes

Dirección: Zona Alpacoma Bajo, calle los Tulipanes.

Directora: Dra. Norka Rosario Morales Ávila

HOSPITAL MUNICIPAL BOLIVIANO HOLANDÉS (II Nivel)

Horario: 24 horas de atención, de lunes a domingo

Dirección: Zona Ciudad Satélite, Av. Satélite y Diego de Portugal.

Director: Dra. Corina Rocha Fernández

Cajas de Salud

- Caja Petrolera: 7,851
- CNS El Alto: 15,561
- CNS y Especialidades: 0,0
- Caja CORDES: 4,850
- Caja de Caminos El Alto: 1,155
- COSSMIL El Alto: 0,0

Privados

- Buen Samaritano: 1,570
- C.M. Integral Apolo: 0,0
- CLINICA MEDICA SUR-TOMO CENTRO S.R.L: 0,0

ONGS

- CEREFE: 0,0

FUENTE: Responsable de Estadística
Red Boliviano Holandés

Iglesia

- Adolfo Kolping: 0,0

PRIMER NIVEL

Seguridad
Social a corto
plazo, ONGS,
Privados

Integrales

- C.S.I. Villa Dolores: 25,537
- C.S.I. Rosas Pampa: 25,122

Ambulatorios

- C.S.A.R. Santa Rosa: 21,981
- C.S.A. Villa Exaltación: 20,411
- C.S.A. Santiago Primero: 17,271
- C.S.A. 12 de octubre: 12,561
- C.S.A. Alpacoma Bajo: 3,140

PRIMER
NIVEL

Centros
de Salud
Públicos

FUENTE: Responsable de Estadística
Red Boliviano Holandés

Privados

SEGUNDO
NIVEL

- Hospital Villa Dolores: 0,0
- Central de Emergencias Nueva Esperanza: 0,0

Públicos

SEGUNDO
NIVEL

- Hospital Municipal Boliviano Holandés: 157,010

ONGS

SEGUNDO
NIVEL

- Hospital República Islámica de Irán: 0,0
- Adolfo Kolping 0,0



Total: 157,010

Incremento
15% al 2023

FUENTE: Responsable de Estadística
Red Boliviano Holandés

FUENTE: Responsable de Estadística
Red Boliviano Holandés



CONSULTA EXTERNA ATENDIDOS CON SUS PUBLICOS	GESTION 2023
Total atenciones menor de 5 años	3143
Total atenciones mayor de 5 años	9462
Total atención Red Boliviano Holandés	12605

PARTOS ATENDIDOS	GESTION 2023
Nacidos vivos PUBLICOS	10
Nacidos vivos H.B. HOLANDES	356

TOTAL NIÑOS VACUNADOS MENORES DE 1 AÑO	GESTION 2023
BCG	415
1ra dosis	204
2da dosis	171
3ra dosis	167



ODONTOLOGIA	GESTION
	2023
a. Primera consulta	673
b. Consulta Nueva	2473
c. Consulta Repetida	219
d. Medidas Preventivas	497
f. Restauraciones	915
g. Endodoncia	15
h. Periodoncia	115
i. Cirugía Bucal menor	241
j. Cirugía Buco maxilofacial Menor	0
k. Cirugía Buco maxilofacial Mediana	0
m. Trat. Odontológico Integral Terminado	10
n. Rayos X Dental	0
TOTAL	5196

**FUENTE: Responsable de Estadística
Red Boliviano Holandés**

INFORMACIÓN BUZON DE QUEJAS – INICIAL GESTIÓN 2023

BUZON DE QUEJAS FUNCIONANDO	FUENTE A VERIFICAR	ACTIVIDAD META	CANTIDAD DE APERTURA
Establecer el nivel de apertura del Buzón de sugerencia en los CAI, en los siete Centros de Salud	Las actas de los Centros de Salud que hacen llegar a Coordinación posterior a los CAI, desarrollando capacitación del buen trato Relaciones Interpersonales	Seguimiento e informe del plan de acción inmediata	15%

FUENTE: Responsable de Trabajo Social
Red Boliviano Holandés



GRACIAS



red_boliviano_holandes@hotmail.com

redbolivianoholandes@gmail.com

<https://www.facebook.com/redbolivianoholandes>