



GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD LA PAZ
RED DE SALUD BOLIVIANO HOLANDÉS

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FINAL GESTIÓN 2023

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
1	Dra. Elizabeth Laguna Aguilar	Coordinadora Técnica
2	Lic. Cristhian C. Yépez Siles	Administrador/RR.HH.
3	Lic. Lorenza Condori Layme	Resp. Epidemiología
4	Tec. Estad. Lucio Quispe Callizaya	Resp. Estadística
5	Lic. Gladys Portanda Vigabriel	Trabajadora Social
6	Lic. Elizabeth Jauregui Espinal	Resp. Nutrición
7	Sr. Roberto Suarez Cayo	Apoyo Logístico PAI
8	Sra. Amelia Alberto Mayta	Apoyo Estadística
9	Sr. Javier Callisaya Quispe	Conductor
10	Sra. Nybia Guarachi Ramírez	Apoyo Coordinación



MARCO LEGAL



- ✓ Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, Art. 235 numeral 4.
- ✓ Ley N° 341 de Participación y Control Social.
- ✓ Ley N° 974 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción.
- ✓ R.M. N° 027 Manual metodológico de la rendición de cuentas.
- ✓ Ley N° 004 de Lucha contra la Corrupción, Enriquecimiento Ilícito e Investigación de Fortunas “Marcelo Quiroga Santa Cruz”.
- ✓ Instructivo MSyD/UTRABS/IN/3/2022.



VISIÓN

Buscar la mejora de la atención en la salud de la población del Distrito N° 1 de la Ciudad de El Alto, con calidad, calidez bajo los principios y normas dadas por los entes rectores en Salud, para lo cual se busca estratégicamente alianzas permanentes con entidades que se hallan en nuestra área de influencia.

MISIÓN

La Red de Salud Boliviano Holandés brinda servicios en Área Técnica Administrativa, planificación, seguimiento, monitoreo de información elevada a las instancias superiores de acuerdo a las Leyes vigentes de nuestro País y su aplicación en las Políticas de Salud, en base a principios de igualdad, equidad, eficacia, eficiencia, transparencia junto a su Equipo de Gestión y el personal que componen los siete Centros de Salud dentro del Distrito N° 1 de la Ciudad de El Alto.

OBJETIVO

Busca constantemente las alianzas estratégicas con la Población, ONG, Instituciones Privadas, Municipales esto en procura de alcanzar las metas planteadas en el POA y los diferentes planes que se realizan a comienzos de cada gestión en las distintas áreas como: Administración, PAI, Programa de Tuberculosis, Zoonosis, mejora de manejo de información SDIS, Trabajo Social y demás manejo de información.



OBJETIVOS PRIORIZADOS DEL EQUIPO DE COORDINACIÓN GESTIÓN 2023

ÁREA DE ESTADÍSTICA - GESTIÓN 2023

OBJETIVO DE GESTION	OBJETIVO	ACTIVIDAD META	EJECUCION SEGÚN POAI 2023
Tener personal capacitado en el manejo de información, consolidada en cada uno de los Software en salud, en públicos, privados y cajas de salud.	Capacitación y seguimiento del sistema RNVE Registro Nominal de Vacunación Electrónica a todo el personal de enfermería de establecimientos de públicos, privados, cajas y Hospitales de segundo nivel.	Verificación de instrumentos	100%
	Constante seguimiento al sistema SOAP VERSION 6.1 al personal de Admisión y directores de establecimientos públicos.	Verificación de instrumentos	100%
	Constante seguimiento y solución a los sistemas SOAP, RNVE, SIAHV, RUES, SIVE implementas por el ministerio de salud, donde el funcionamiento están 100%	Verificación de instrumentos	100%



ÁREA DE TRABAJO SOCIAL - GESTIÓN 2023

OBJETIVO DE GESTION	OBJETIVO	ACTIVIDAD META	EJECUCION SEGÚN POAI 2023
Conocer, explicar efectivamente y contribuir a la prevención y resolución de problemas sociales que enfrenta los diferentes sectores de la Población DE nuestro municipio, para mejorar la calidad de vida dentro de la visión del vivir bien, de acuerdo con los objetivos Institucionales normas legales vigentes ejecución de planes y	Mantener la estructura y funcionamiento de los Comités y Autoridades Locales de Salud (ALS COLOSAS Y CO.SU.MU.SA) de la Red Boliviano Holandés	Reuniones y coordinaciones mensuales con los representantes de la estructura Social para la conformación de los representantes COLOSAS Y A:L.S. para la articulación entre la comunidad y el Sector Salud, y la participación activad en todas las actividades realizadas Comité Locales de Salud identificados en la Red	95%
	Informar sobre sus derechos para que conozcan todos los usuarios que asistan al Centro de Salud Y reciban una atención, con calidad Y calidez .De acuerdo a prestaciones que brinda la atención integral la RED BOLIVIANO HOLANDES	Se desarrollaron actividades promocionales y difusión de la Ley 369 sesiones educativas conmemorando el del adulto mayor se difundió la Ley 348 atraves de secciones educativas a la comunidad en los diferentes establecimientos de Salud y	85%
	Concientizar a todos los pacientes de TUBERCULOSIS de TB SAFCI	Se realizo 3ª 4 Visitas domiciliarias TB SAFCI y seguimientos al mes, en cada establecimiento de Salud de acuerdo a necesidades de los pacientes llegando al 95% De acuerdo a cronograma	99%



ÁREA DE ADMINISTRACIÓN- GESTIÓN 2023

OBJETIVO DE GESTION	OBJETIVO	ACTIVIDAD META	EJECUCION SEGÚN POAI 2023
Levantamiento de inventario de Recursos Humanos	Cumplimiento a la Ley N° 1178 (SAP)	Se cuenta con FILES actualizados, ordenados de cada Servidor Público, con documentos requeridos por SEDES La Paz	100%
Actualización en normativas vigentes de SEDES La Paz	Actualizar el Reglamento Interno del Personal del SEDES La Paz	Se capacitó al personal, de todos los Centros de Salud	100%
Cumplimiento a Ley N° 1178 respecto al Sistema de Administración de Personal (SAP)	Personal capacitado Políticas Públicas, Ley N° 1178 y Responsabilidad por la Función Pública	Personal de la Red Boliviano Holandés que se inscribió en diferentes entidades públicas, donde paso los cursos correspondientes y entregando sus Certificados a SEDES La Paz	70%
Contar con medio facial actualizado de control de personal de la Red de Salud Boliviano Holandés	Adquirir nuevos equipos biométricos con fondos propios de Coordinación, C.S.I. Villa Dolores, C.S.A. 12 de octubre, C.S.A. Santiago Primero, C.S.A. Santa Rosa, C.S.I. Rosa Pampa y C.S.A. Villa Exaltación	Se cuenta con equipos biométricos nuevos funcionando en los Centros de Salud, con un lector de rostro mas fiable y oportuno. Dichos equipos fueron adquiridos con fondos propios y gestión de los Directores de los Establecimientos.	100%



ÁREA DE SALUD PÚBLICA - GESTIÓN 2023

OBJETIVO DE GESTION	OBJETIVO	ACTIVIDAD META	EJECUCION SEGÚN POAI 2023
Se coordino, dirigió y fortaleció la vigilancia epidemiologia en los establecimientos de Salud de la Red Bolivia Holandes	Vigilancia epidemiológica continua y oportuna de los programas.	Se cuenta con informes y seguimiento de casos notificados	100%
	Prevención y control de brotes.	Casos notificados con investigacion y bloqueo de casos	100%
	Se llevo adelante la campaña de las américas y certificación de la SRP	Actividad programada para establecimientos de salud y equipo de coordinacion	100%
	Se capacito al personal de salud de los programas	Contar con personal de salud capacitado en los diferentes programas	50%
	Se planifico y organizo, junto a evaluación y seguimiento	Actividad programada para los establecimientos de Salud de la Red	100%
	Se realizo supervisiones capacitantes al personal de Salud de los programas TB, PAI y zoonosis	Elaborado y aprobado en cronograma de la Red	75%
	Se coordinino con instituciones formadoras de recursos humanos	Coordinar con instituciones formadoras de recursos humanos	100%



ÁREA DE NUTRICIÓN - GESTIÓN 2023

OBJETIVO DE GESTION	OBJETIVO	ACTIVIDAD META	EJECUCION SEGÚN POAI 2023
Promover la Seguridad Alimentaria Nutricional en el marco del Derecho a la Alimentación Adecuada y la Promoción de prácticas claves nutricionales a la población	Realizar Supervisiones Capacitante del programa de Nutrición al personal de los 7 Establecimientos de Salud	Supervisión donde se demuestra las capacidades técnicas del personal y fortaleciendo las debilidades	50%
	Seguimiento y monitoreo en la conformación de los Comités de Lactancia materna para la Acreditación en la IAMN de los Centros de Salud	Personal de Salud comprometido y organizado en base a un Comité para la Acreditación en la IAMN (3 Establecimientos de Salud)	66,6%
	Promoción de una alimentación saludable en los diferentes grupos etarios con prioridad en el menor de cinco años, mujer embarazada y mujer que da de lactar.	Grupos vulnerables que acceden a los micronutrientes	90%
	Fortalecer los conocimientos en su alimentación de los pacientes con tuberculosis	Promover una alimentación saludable y nutritivo de acuerdo a sus posibilidades (10 pacientes nuevos)	100%
	Fortalecer la vigilancia epidemiológica de alimentos fortificados y suplementados	Entrega de Alimentos fortificados al programa y posteriormente difundir a la pobl. mediante el personal de los Establecimientos de Salud a nivel de la Red B.H.	100 %



ACTIVIDADES CENTROS DE SALUD GESTIÓN 2023



Interacción permanente con los Adultos Mayores en los Centros de Salud de la Red Boliviano Holandés



Participación del personal en las distintas ferias de salud, gestionando la lactancia materna

ACTIVIDADES CENTROS DE SALUD GESTIÓN 2023

Campaña de vacunación canina felina 2023



Vacunación a la población en los diferentes Centros de Salud



ACTIVIDADES CENTROS DE SALUD GESTIÓN 2023

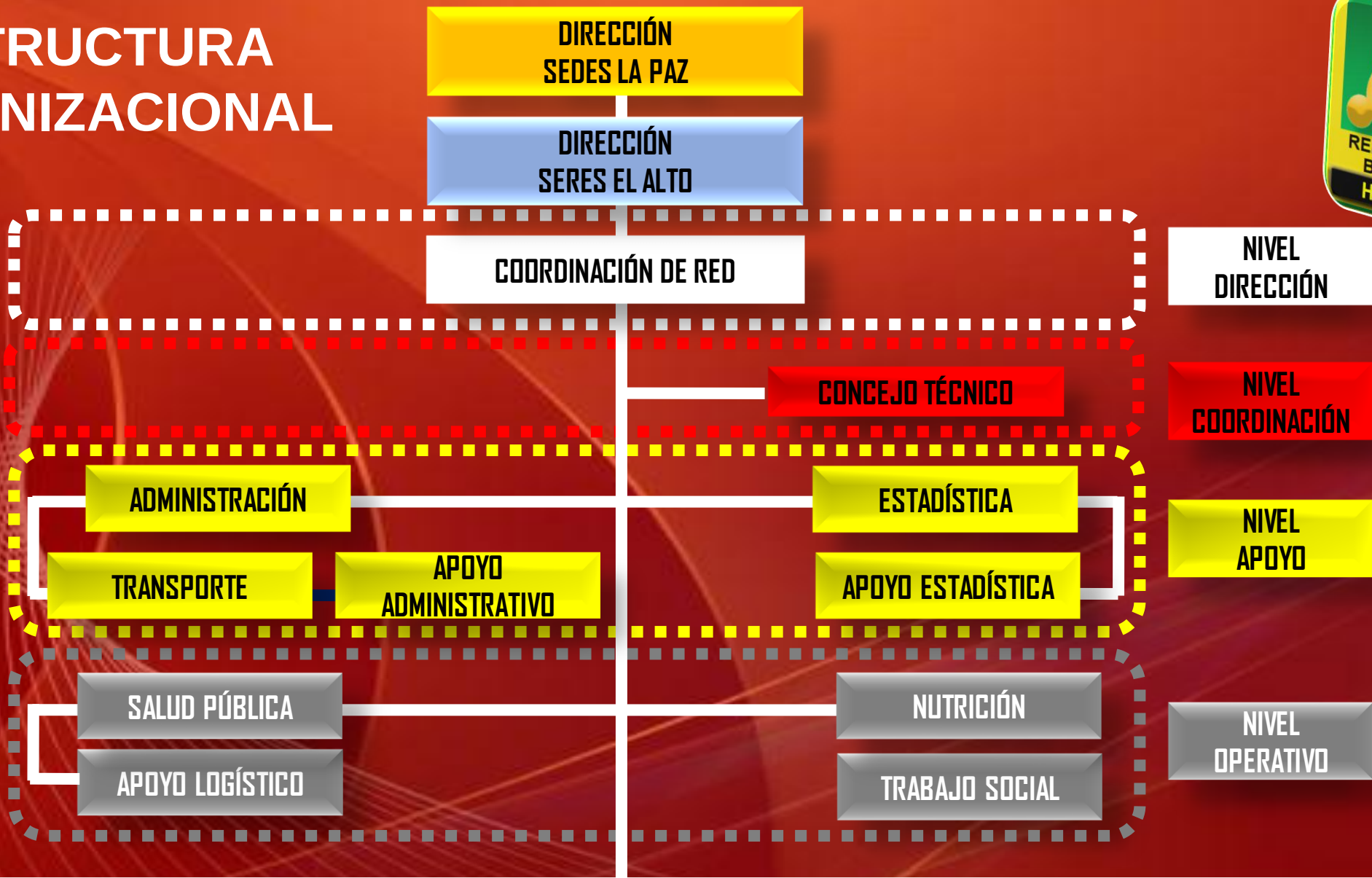


Acreditación a los Centros de Salud de la Red Boliviano Holandés por parte de la Gobernación del Departamento de La Paz en la iniciativa amigos de la Madre y la Niñez en la lactancia materna

RECURSOS HUMANOS RED DE SALUD BOLIVIANO HOLANDÉS



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



**C.S.I. VILLA
DOLORES**

C.S.A. 12 DE OCTUBRE

C.S.A.
SANTIAGO 1

C.S.A. SANTA ROSA

**C.S.I. ROSAS
PAMPA**

**C.S.A. VILLA
EXALTACIÓN**

**C.S.A.
ALPACOMA B.**

H.M. BOL.
HOLANDÉS

RECURSOS HUMANOS
PERSONAL DEPENDIENTE DE SEDES LA PAZ

CENTRO DE SALUD	MEDICOS		LIC. ENFERMERÍA		LIC. NUTRICIÓN		LIC. TRABAJO SOCIAL		ODONTOLOGOS		AUXILIAR ENFERMERIA		TEC. LABORATORIO		ADMINISTRATIVO		MANUAL LIMPIEZA		TOTAL
	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	TC	MT	
Coordinación	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	9
C.S.I. Villa Dolores	6	2	2	0	1	0	0	0	1	1	10	0	1	0	1	0	0	0	25
C.S.A. 12 de octubre	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	7
C.S.A. Santiago Primero	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	6
C.S.A. Santa Rosa	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0	0	0	0	1	0	11
C.S.I. Rosas Pampa	6	0	1	0	0	0	0	0	2	0	9	0	0	0	0	0	0	0	18
C.S.A. Villa Exaltación	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	0	1	0	2	0	1	0	12
C.S.A. Alpacoma Bajo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL	21	2	5	0	2	0	1	0	7	2	35	0	2	0	10	0	3	0	90

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL DEPENDIENTE DEL MINISTERIO DE SALUD

CENTRO DE SALUD	PROGRAMAS MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES	MEDICOS	ECOGRAFISTA	LIC. ENFERMERÍA	ODONTOLOGOS	AUXILIAR ENFERMERIA	TEC. LABORATORIO	TEC. EN RAYOS "X"	PERSONAL ADMINISTRATIVO	TOTAL
C.S.I. Villa Dolores	Personal Mi Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	1	0	1	0	1	0	0	1	4
C.S.A. 12 de octubre	Personal Mi Salud	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	0	0	0	1	0	0	0	0	1
C.S.A. Santiago Primero	Personal Mi Salud	4	0	0	0	0	0	0	0	4
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	0	0	0	1	1	0	0	0	2
C.S.A. Santa Rosa	Personal Mi Salud	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	5	0	0	0	1	1	0	0	7
C.S.I. Rosas Pampa	Personal Mi Salud	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
C.S.A. Villa Exaltación	Personal Mi Salud	2	0	0	0	1	0	0	0	3
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C.S.A. Alpacoma Bajo	Personal Mi Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Personal BJA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Personal SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		26	0	1	2	4	1	0	1	35

FUENTE: Directores Centros de Salud

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL DEPENDIENTE DEL G.A.M.E.A.

CENTRO DE SALUD	MEDICOS	ECOGRAFISTA	LIC. ENFERMERÍA	FARMACEUTICO O FIM	PERSONAL APOYO DE LA FIM	AUXILIAR ENFERMERIA	TEC. LABORATORIO	TEC. EN RAYOS "X"	ADMISIÓN	PORTERO SEGURIDAD	MANUAL LIMPIEZA	TOTAL
C.S.I. Villa Dolores	0	0	0	1	2	0	0	0	2	2	4	11
C.S.A. 12 de octubre	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	6
C.S.A. Santiago Primero	0	0	0	0	1	3	0	0	2	1	1	8
C.S.A. Santa Rosa	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	4	9
C.S.I. Rosas Pampa	0	0	0	1	1	1	0	0	2	1	4	10
C.S.A. Villa Exaltación	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0	6
C.S.A. Alpacoma Bajo	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4
TOTAL	0	1	0	5	8	7	0	0	10	8	15	54

FUENTE: Directores Centros de Salud



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
SALUD Y DEPORTES



GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL

TOTAL PERSONAL RED DE SALUD BOLIVIANO HOLANDÉS GESTIÓN 2023

INSTITUCIÓN	CANTIDAD RR.HH.
SEDES LA PAZ	90
MINISTERIO DE SALUD	35
G.A.M.E.A.	54
TOTAL	179

INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA



Dentro de la Coordinación de la Red de Salud Boliviano Holandés, **NO** maneja montos económicos otorgados por SEDES La Paz, Fondos Propios u otros, por lo que no se tiene una ejecución presupuestaria asignada.

A nivel de los Centros de Salud de acuerdo a la Ley N° 031 de Autonomías Andrés Bólvarez Art. 81, el Gobierno Autónomo Municipal de El Alto es la Entidad encargada de designar presupuesto referente a Suministros en Salud (Insumos y Medicamentos), infraestructura y otros de acuerdo a normativa legal vigente.

INFORMACION SOBRE SERVICIOS Y BENEFICIARIOS RED DE SALUD BOLIVIANO HOLANDÉS



ESTABLECIMIENTOS

C.S.I. MADRE DE DIOS VILLA DOLORES

Horario: 24 horas de atención, de lunes a domingo

Dirección: Zona Villa Dolores, calle N° 3 y Sempertegui

Director: Dr. Omar Campuzano Franco

C.S.A. 12 DE OCTUBRE

Horario: 08:00 a 20:00, de lunes a viernes

Dirección: Zona 12 de octubre, Av. Tiahuanacu, a cuadra y media de la Av. 6 de marzo.

Directora: Dra. Sonia Isabel Macuaga Acosta

C.S.A. SANTIAGO PRIMERO

Horario: 08:00 a 20:00, de lunes a viernes

Dirección: Zona Santiago Primero, Av. Satélite, frente a la U.E. Brasil.

Directora: Dr. German Pally

C.S.A.R. SANTA ROSA

Horario: 08:00 a 20:00, de lunes a viernes

Dirección: Zona Santa Rosa, Calle 4, N° 44, lado Mercado Campesino.

Directora: Dra. Nancy Cocarico Guachalla

C.S.I. ROSAS PAMPA

Horario: 24 horas de atención, de lunes a domingo

Dirección: Zona Rosas Pampa, calle N° 25, a cuadra y media de la Av. Cívica.

Director: Dr. Carlos A. Guzmán León

C.S.A. VILLA EXALTACIÓN

Horario: 08:00 a 20:00, de lunes a viernes

Dirección: Zona Villa Exaltación

Directora: Dr. Tito Antonio Cuchallo Pradel

C.S.A. ALPACOMA BAJO

Horario: 08:00 a 14:00, de lunes a viernes

Dirección: Zona Alpacoma Bajo, calle los Tulipanes.

Directora: Dra. Norka Rosario Morales Ávila

HOSPITAL MUNICIPAL BOLIVIANO HOLANDÉS (II Nivel)

Horario: 24 horas de atención, de lunes a domingo

Dirección: Zona Ciudad Satélite, Av. Satélite y Diego de Portugal.

Director: Dra. Corina Rocha Fernández

Cajas de Salud

- Caja Petrolera: 7,851
- CNS El Alto: 15,561
- CNS y Especialidades: 0,0
- Caja CORDES: 4,850
- Caja de Caminos El Alto: 1,155
- COSSMIL El Alto: 0,0

Privados

- Buen Samaritano: 1,570
- C.M. Integral Apolo: 0,0
- CLINICA MEDICA SUR-TOMOCENTRO S.R.L: 0,0

ONGS

- CEREFEE: 0,0

FUENTE: Responsable de Estadística
Red Boliviano Holandés

Iglesia

- Adolfo Kolping: 0,0

PRIMER NIVEL

Seguridad
Social a corto
plazo, ONGS,
Privados

Integrales

- C.S.I. Villa Dolores: 25,537
- C.S.I. Rosas Pampa: 25,122

Ambulatorios

- C.S.A.R. Santa Rosa: 21,981
- C.S.A. Villa Exaltación: 20,411
- C.S.A. Santiago Primero: 17,271
- C.S.A. 12 de octubre: 12,561
- C.S.A. Alpacoma Bajo: 3,140

FUENTE: Responsable de Estadística
Red Boliviano Holandés

**PRIMER
NIVEL**

**Centros
de Salud
Públicos**

Privados

SEGUNDO
NIVEL

- Hospital Villa Dolores: 0,0
- Central de Emergencias Nueva Esperanza: 0,0

Públicos

SEGUNDO
NIVEL

- Hospital Municipal Boliviano Holandés: 157,010

ONGS

SEGUNDO
NIVEL

- Hospital República Islámica de Irán: 0,0
- Adolfo Kolping 0,0



Total: 157,010

Incremento
15% al 2023

FUENTE: Responsable de Estadística
Red Boliviano Holandés

**FUENTE: Responsable de Estadística
Red Boliviano Holandés**



CONSULTA EXTERNA ATENDIDOS CON SUS PUBLICOS	GESTION 2023
Total atenciones menor de 5 años	60224
Total atenciones mayor de 5 años	391177
Total atención Red Boliviano Holandés	451401

PARTOS ATENDIDOS	GESTION 2023
Nacidos vivos PUBLICOS	46
Nacidos vivos H.B. HOLANDES	2145

TOTAL NIÑOS VACUNADOS MENORES DE 1 AÑO	GESTION 2023
BCG	2488
1ra dosis	1886
2da dosis	1758
3ra dosis	1627



ODONTOLOGIA	GESTION
	2023
a. Primera consulta	13113
b. Consulta Nueva	36814
c. Consulta Repetida	16187
d. Medidas Preventivas	17160
f. Restauraciones	29296
g. Endodoncia	5957
h. Periodoncia	3202
i. Cirugía Bucal menor	5717
j. Cirugía Buco maxilofacial Menor	151
k. Cirugía Buco maxilofacial Mediana	35
m.Trat. Odontológico Integral Terminado	180
n. Rayos X Dental	700
TOTAL	128512

FUENTE: Responsable de Estadística
Red Boliviano Holandés

INFORMACIÓN BUZON DE QUEJAS – FINAL GESTIÓN 2023

BUZON DE QUEJAS FUNCIONANDO	FUENTE A VERIFICAR	ACTIVIDAD META	CANTIDAD DE APERTURA
Se halla funcionando en los siete Centros de Salud	Las actas de los Centros de Salud que hacen llegar a Coordinación posterior a los CAI, desarrollando capacitación del buen trato Relaciones Interpersonales	Se promociona el uso del manejo del buzón de sugerencias reclamos, felicitaciones y atención de quejas en cada establecimiento de salud, con el objetivo de fortalecer y mejorar la atención con calidad y buen trato tomando en cuenta el criterio de los usuarios	75%

FUENTE: Responsable de Trabajo Social
Red Boliviano Holandés



GRACIAS



red_boliviano_holandes@hotmail.com

redbolivianoholandes@gmail.com

<https://www.facebook.com/redbolivianoholandes>

