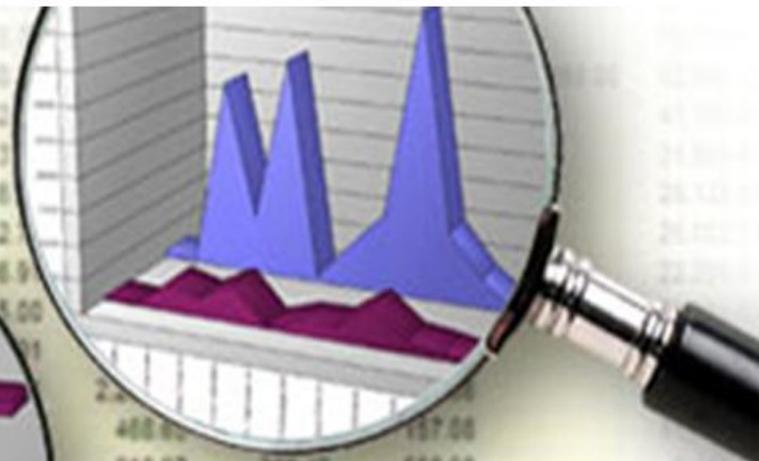
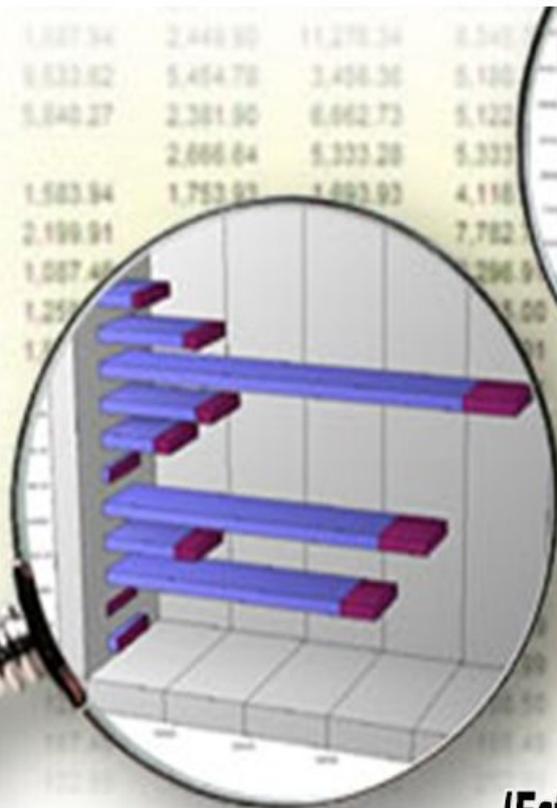




# AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2018



## SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO



**LUNES 23 DE ABRIL**

**Hrs. 10:00 a.m.**

**Lugar: SALÓN AUDITORIO**

**TELEFÉRICO ROJO**

**(Estación Jacha Qhatu - Zona 16 de Julio)**

# **SALUD PARA LA PAZ**



**GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE LA PAZ**  
**SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD**  
**SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO**



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN**  
**DE CUENTAS INICIAL**  
**GESTIÓN 2018**

DIRECTOR SERES EL ALTO	:	Dr. Mario A. Gutierrez Callisaya
RESP. ÁREA REDES Y GESTIÓN CALIDAD	:	Dra. Pilar Márquez Caballero
RESP. ÁREA ACREDITACIÓN	:	Dr. Oscar Romano Tabera
RESP. ÁREA EPIDEMIOLOGIA	:	Dr. Elvis Mendoza Paco
RESP. ÁREA PROMOCIÓN DE LA SALUD	:	Lic. Virginia Peláez Aguilar
RESP. ÁREA COMUNICACIÓN	:	Lic. Hernan Salinas Peñafiel
RESP. ÁREA ADMINISTRACIÓN	:	Tec. Justo E. Huampo Zarate
RESP. ÁREA PLANIFICACIÓN	:	Ing. Luis M. Mamani Charca
ASISTENTE LEGAL	:	Dra. Delia Poma Yana
JEFE DE PERSONAL	:	Tec. Lucas Mamani Quispe



# MARCO NORMATIVO APLICABLE A LA RENDICIÓN DE CUENTAS PUBLICA



- ❖ Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.
- ❖ Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción.
- ❖ Convención Interamericana Contra la Corrupción.
- ❖ Ley No. 004 Lucha Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito e Investigación de Fortunas (Marcelo Quiroga Santa Cruz)
- ❖ Ley No. 341 Participación y Control Social
- ❖ D.S. No. 24894
- ❖ D.S. No. 214
- ❖ R.M No. 074/09 Ministerio de Transparencia Institucional y Lucha contra la corrupción



# ANTECEDENTES



El 24 de diciembre de 2004, el Servicio Departamental de Salud La Paz, emite la Resolución DIR. SEDES-001/2004, que resuelve la aprobación de la estructura organizacional del SEDES La Paz, donde se especifica la creación de las unidades desconcentradas, entre ellas se encuentra el Servicio Regional de Salud El Alto.

El Servicio Regional de Salud El Alto, fue creado el año 2005, reemplazando de la unidad desconcentrada de salud (UDSEA) que fue creada el 20 de octubre de 1999.



El presente informe, pretende socializar a las autoridades del sector salud, control social y público en general; sobre las actividades a ser realizada en la gestión 2018.

Haciendo cumplir el derecho a la información y la obligación de rendir cuentas de las responsabilidades asignadas.

## VISIÓN

- En el año 2020, el Servicio Departamental de Salud Regional El Alto, es una institución líder en la gestión sanitaria de las políticas de salud del país, (SUS SAFCI), ejerciendo rectoría Departamental, con participación social efectiva, articulada por las 5 redes de salud, basados en la promoción de la salud, prevención enfermedades, reducción de la mortalidad y atención médica con calidad y calidez en la ciudad de El Alto.

## MISIÓN

- El Servicio Regional de Salud El Alto, es una Institución Pública desconcentrada, dependiente del Servicio Departamental de Salud La Paz, que implementa el Plan Sectorial de Salud del Departamento de La Paz, en el marco de la Constitución Política del Estado, bajo los principios de equidad, calidad, intersectorialidad, interculturalidad y participación social como base de la Política SAFCI.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

- Contribuir a acelerar el acceso universal a servicios de salud en el marco de la SAFCI/SUS, aportando a la visión del desarrollo de la salud departamental alineada al PDS y a los lineamientos del Pacto por La Paz



# ESTRUCTURA DE ESTABLECIMIENTOS GESTION - 2018



**103 ESTABLECIMIENTOS EN TODO LOS SUB SECTORES**  
**11.3 Establecimientos de Salud por cada 100000 Hbts. Municipio de El Alto**

## NIVELES DE ATENCION EN SALUD

**PRIMER NIVEL 94 (87%)**

**SEGUNDO NIVEL 7 (11%)**

**TERCER NIVEL 2 (2%)**

**TOTAL (94)**

**PUBLICOS (59)**

**TOTAL (7)**

**PUBLICOS (4)**

**TOTAL (2)**

**PUBLICOS (1)**

**C.S. AMBULATORIOS**  
49 (52%)

**C.S.A. 49**  
(83%)

**C.S. INTEGRAL 10**  
(11%)

**C.S.I. 10**  
(17%)

**CAJAS, PRIVADOS, NIGLESIAS, ONGs – 35**  
(37%)

**4 HOSPITALES PUBLICOS(57%)**

**4 HOSP. (100%)**

**3 (CAJAS, PRIVADOS, IGLESIAS, ONGs) (42%)**

**1 HOSPITALES PUBLICOS (50%)**

**1 HOSP. (100%)**

**1 I(GLESIAS) (50%)**

**106 CENTROS DE SALUD VECINALES MI SALUD TRABAJANDO EN EL MUNICIPIO DE LA CIUDAD DE EL ALTO.**

ESTRUCTURA DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

# SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO

ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2018

Área:

**ÁREA RECURSOS HUMANOS**





# ÁREA RECURSOS HUMANOS ACTIVIDADES



## OBJETIVO

- 1, Supervisar al personal de Redes, Hospitales y Establecimientos de SERES El Alto.
- 2, Mantener los sistemas informáticos de RR-HH actualizados y otros del SERES
- 3, Realizar un control efectivo al personal de SERES El Alto
- 4, Realizar planillas mensuales de haberes de SERES El Alto
- 5, Realizar certificaciones de acuerdo a solicitud y requerimiento SERES El Alto
- 6, Participación de reuniones técnicas SERES E.A. – SEDES LP

## RESULTADO

- 1, Cumplimiento de reglamento al personal Supervisados
- 2, Información actualizada de RR-HH y cumplimiento de asistencia
- 3, Presentación oportuna de planillas de haberes y entrega oportuna de certificaciones
- 4, Cumplimiento de acuerdos y recomendaciones

## BENEFICIO

Cumplimiento de normas y reglamentos por el personal de salud SERES EL ALTO



# RR. HH. POR REDES DE SALUD SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO GESTIÓN 2018



ITEM	RED BOLIVIANO HOLANDES	RED COREA	RED LOTES Y SERVICIOS	RED SENKATA	RED LOS ANDES	TOTAL
MEDICO GENERAL	22	51	28	15	35	151
LICENCIADA ENFERMERIA	5	9	3	1	4	22
AUXILIAR ENFERMERIA	32	58	44	12	38	184
NUTRICIONISTA		1	1		1	3
MEDICO ESPECIALISTAS	1	1	2			4
ODONTOLOGIA	11	20	22	8	14	75
BIOQUIMICO / LABORATORIO	3	6	7		5	21
PERSONAL ADMINISTRATIVO	5	13	12	1	3	34
TRABAJO SOCIAL	1	1	2	1	1	6
RESP. DE SALUD PUBLICA	1	1	1	1	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>161</b>	<b>122</b>	<b>39</b>	<b>102</b>	<b>505</b>

# RR. HH. POR HOSPITALES DE SALUD SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO GESTIÓN 2018



ITEM	HOSPITAL MUNICIPAL BOLIVIANO HOLANDES	HOSPITAL MUNICIPAL COREA	HOSPITAL DEL NORTE	HOSPITAL MUNICIPAL LOS ANDES	TOTAL
MEDICO ESPECIALISTAS	24	29	16	24	93
BIOQUIMICO/ FARMACEUTICO	5	11	9	6	31
TECNICO EN RADIOLOGO	6	7	6	5	24
AUXILIAR ENFERMERIA	82	61	52	51	246
TECNICO EN LABORATORIO	11	10	3	10	34
NUTRICIONISTA	3	2	2	2	9
LICENCIADA EN ENFERMERIA	40	41	81	24	186
TRABAJO SOCIAL	2	1	2	3	8
OTROS PROFECIONALES	59	34	46	28	167
ADMINISTRATIVOS	25	9	5	7	46
ESTADISTICO	2	2	3	2	9
CONDUCTOR	1	2			3
TRABAJO MANUAL	5	3	2	6	16
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>212</b>	<b>227</b>	<b>168</b>	<b>872</b>



# RECURSOS HUMANOS SERES EL ALTO

## SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO

### GESTION 2018



ITEM	NUMERO
DIRECTOR	1
PERSONAL MEDICO	10
ADMINISTRACION	1
RECURSOS HUMANOS	1
LIC. ENFERMERIA	3
TRABAJADORA SOCIAL	1
AUX. ENFERMERIA	7
NUTRICIONISTA	1
ODONTOLOGIA	1
BIOQUIMICO / LABORATORIO	2
PERSONAL ADMINISTRATIVO	44
RESP. DE AREA Y SUB AREA	26
OTROS TECNICOS	3
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>

# SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO

ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2018



Área:  
**ADMINISTRACION  
FINANCIERA**



# AREA ADMINISTRACION FINANCIERA

## EJECUCION PRESUPUESTARIA DE ACTIVIDADES



### OBJETIVO

- 1, Supervisar la ejecución presupuestaria de las actividades, planes y proyectos de las áreas de SERES El Alto.
- 2, Supervisar y mantener los sistemas informáticos, de comunicación y otros del SERES
- 3, Realizar un control efectivo de la existencia y adquisición de materiales, insumos de SERES
- 4, Administrar equitativamente las movilidades para el transporte de SERES El Alto
- 5, Ejecutar económicamente para el funcionamiento de SERES El Alto

### RESULTADO

- 1, Planes Supervisados
- 2, Sistemas Informáticos mantenidos
- 3, Control de existencia realizado
- 4, Movilidades administradas
- 5, Adquisiciones de las diferentes Areas y sub Areas SERES El Alto

### BENEFICIO SOCIAL

Atender las necesidades de las diferentes áreas y sub áreas SERES EL ALTO





# CAPTACION DE RECURSOS ECONOMICOS

**POR VENTA DE  
SERVICIOS**

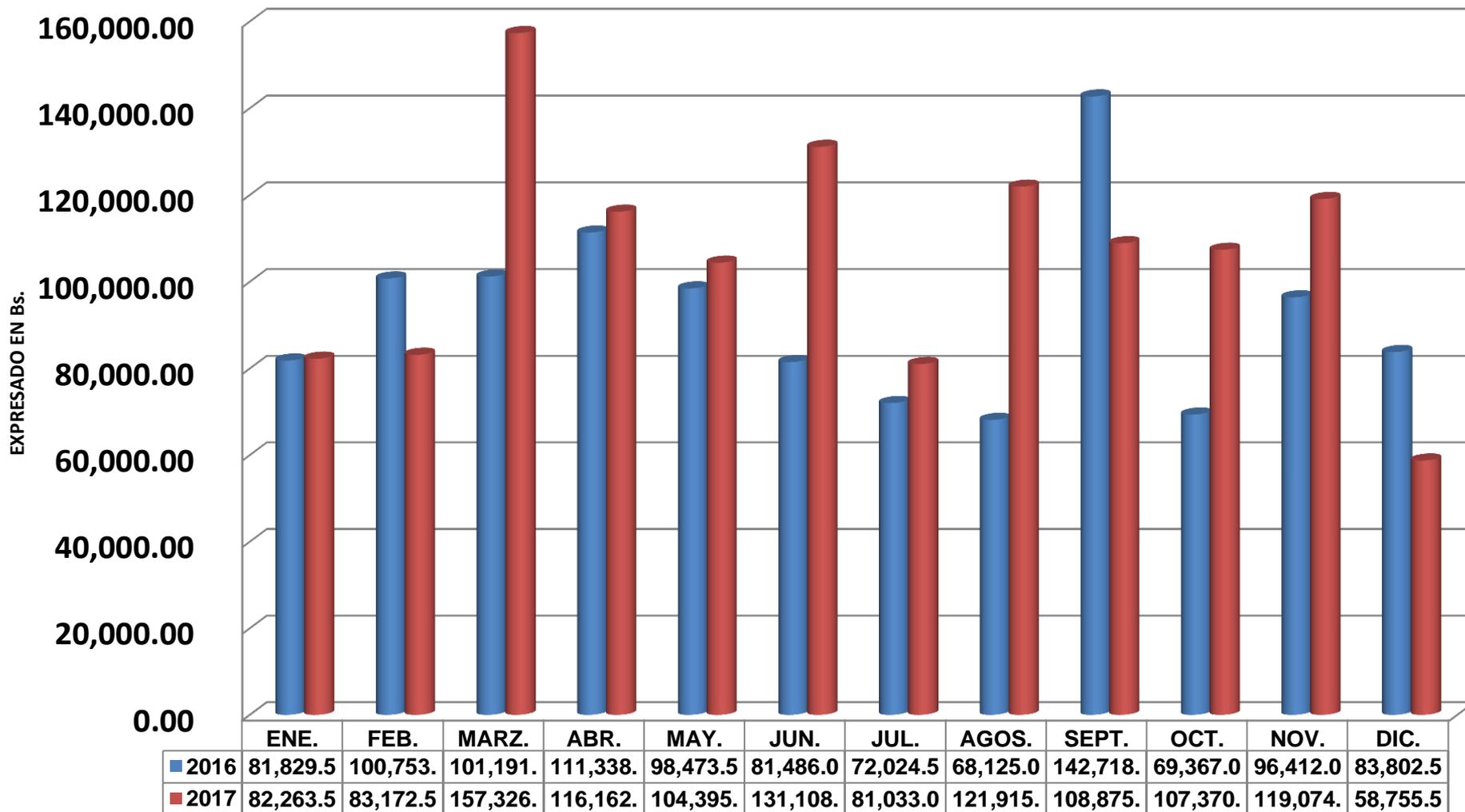


## CAJA SERES EL ALTO

- ✓ CARNET SANITARIO
- ✓ FORMULARIO AUTORIZACION SANITARIA
- ✓ CERTIFICADO SANITARIO (CONTROL)
- ✓ ACREDITACION Y CERTIFICACION DE CENTROS DE SALUD (SERV. DE SALUD)
- ✓ OTROS (CERTIFICACIONES CERT. TRAB - RRHH)



# INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS POR MES SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO COMPARATIVO GESTION 2016 Y 2018





**INGRESO POR VENTA DE SERVICIOS EN CAJA  
SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO  
comparativo GESTION 2016 - 2018**



<b>SERVICIOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>CARNET SANITARIO</b>	<b>321.390,00</b>	<b>329.705,00</b>
<b>FORM. AUT. SANITARIA</b>	<b>22.256,00</b>	<b>19.519,00</b>
<b>CTROL. SANITARIO (CERTIF.)</b>	<b>649.383,00</b>	<b>737.292,00</b>
<b>SERV. DE SALUD (ACRED. Y CERT.)</b>	<b>105.838,00</b>	<b>179.600,00</b>
<b>REGISTRO SANITARIO</b>	<b>8.590,00</b>	<b>0,00</b>
<b>OTROS (CERT. TRAB.)</b>	<b>63,00</b>	<b>336,00</b>
<b>FARMACIA</b>	<b>0,00</b>	<b>5.000,00</b>
<b>TOTAL Bs.</b>	<b>1.107.520</b>	<b>1.271.452</b>

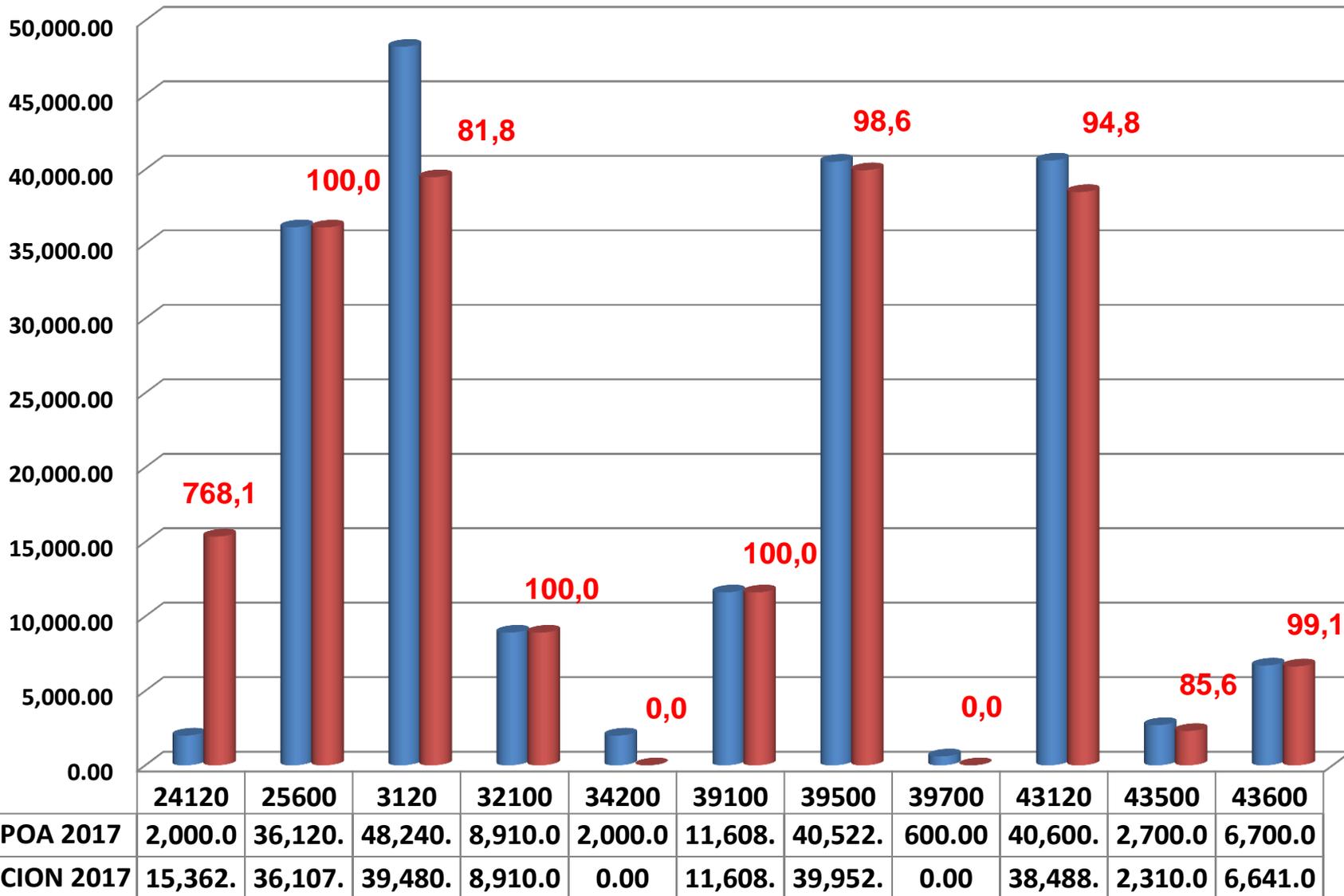
# EJECUCION PRESUPUESTARIA SEGÚN PARTIDA POA 2018

## SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO

### ENERO A DICIEMBRE - GESTIÓN 2018



EXPRESADO EN Bs.



# SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO

ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2018

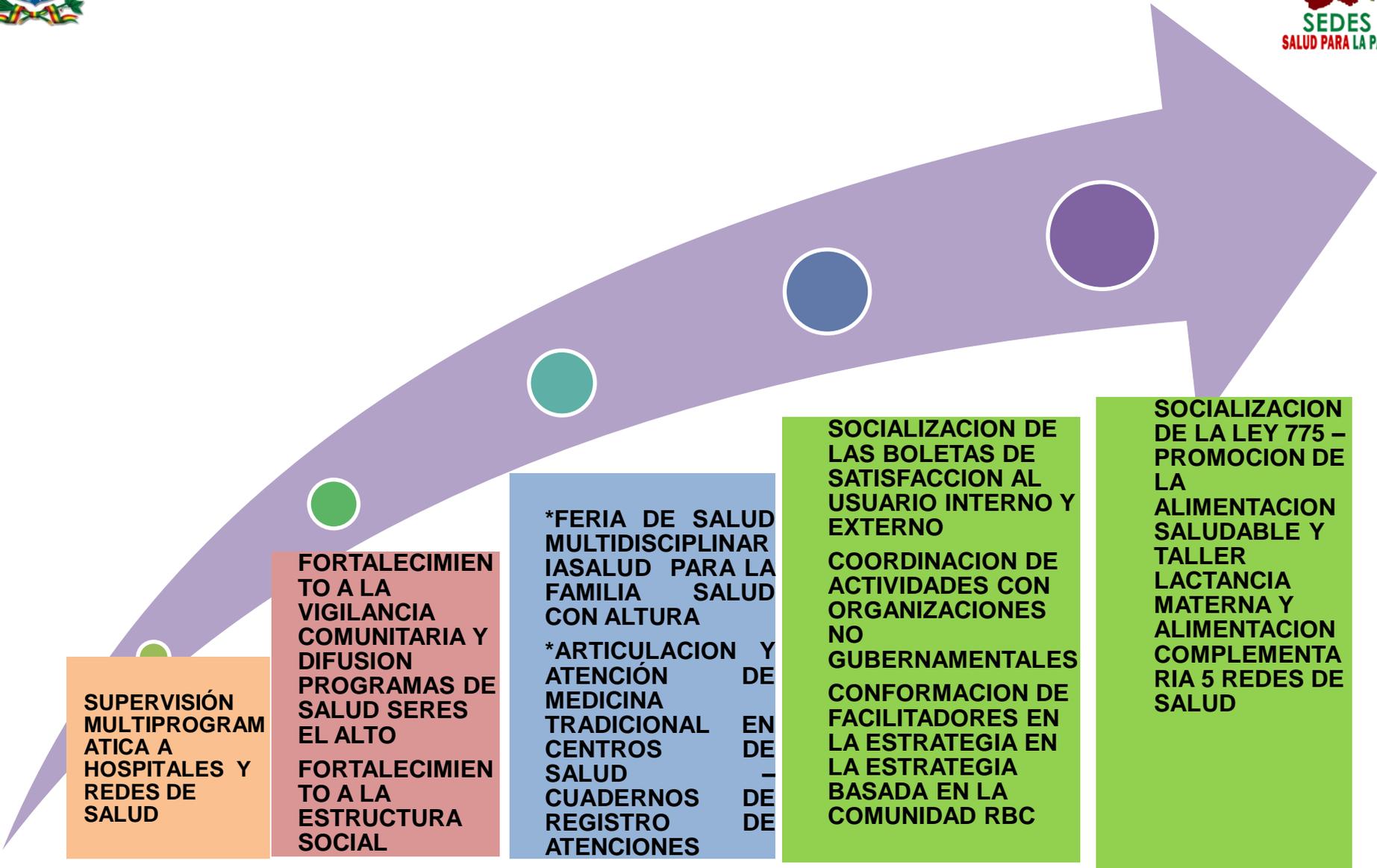
Área:

**PROMOCIÓN DE LA SALUD**





# ACTIVIDADES RELEVANTES DE 2018



**SUPERVISIÓN MULTIPROGRAMÁTICA A HOSPITALES Y REDES DE SALUD**

**FORTALECIMIENTO A LA VIGILANCIA COMUNITARIA Y DIFUSION PROGRAMAS DE SALUD SERES EL ALTO FORTALECIMIENTO A LA ESTRUCTURA SOCIAL**

**\*FERIA DE SALUD MULTIDISCIPLINARIA SALUD PARA LA FAMILIA SALUD CON ALTURA \*ARTICULACION Y ATENCIÓN DE MEDICINA TRADICIONAL EN CENTROS DE SALUD - CUADERNOS DE REGISTRO DE ATENCIONES**

**SOCIALIZACION DE LAS BOLETAS DE SATISFACCION AL USUARIO INTERNO Y EXTERNO COORDINACION DE ACTIVIDADES CON ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES CONFORMACION DE FACILITADORES EN LA ESTRATEGIA EN LA ESTRATEGIA BASADA EN LA COMUNIDAD RBC**

**SOCIALIZACION DE LA LEY 775 – PROMOCION DE LA ALIMENTACION SALUDABLE Y TALLER LACTANCIA MATERNA Y ALIMENTACION COMPLEMENTARIA 5 REDES DE SALUD**



# ÁREA PROMOCIÓN DE LA SALUD



## OBJETIVO

Ejecutar actividades preventivas promocionales de concentración en la ciudad de El Alto durante la gestión 2018

## RESULTADOS

- \* Feria de salud preventivos promocionales
- \* Capacitación sobre vigilantes comunitarios
- \* Socialización Plan Municipal en el componente de Promoción de la Salud
- \* Informes, y evaluaciones del plan de salud

## BENEFICIO SOCIAL

Participación de Redes de salud y estructura social en el ámbito de las determinantes de la salud



# ÁREA PROMOCIÓN DE LA SALUD

## DETERMINACIÓN DE OPERACIONES Y/O ACTIVIDADES

### OBJETIVO

Socializar el Plan de Salud en el componente de promoción de la salud

### RESULTADO

1 taller de socialización del Plan Municipal en el componente de Promoción de la Salud

### BENEFICIO SOCIAL

Participación de Redes de salud y estructura social en el ámbito de las determinantes de la salud

### PORCENTAJE GESTIÓN 2018

19%





# SUB ÁREA GESTIÓN Y MOVILIZACIÓN SOCIAL



## OBJETIVO

Coordinar actividades con las Instancias correspondientes.

## RESULTADOS

- 1 Plan elaborado
- Redes de Salud incorporan las determinantes sociales de la salud en el modelo de atención
- Supervisiones individuales que contribuyan al desempeño profesional
- Consenso y coordinación de actividades del área de Trabajo Social.

## BENEFICIO SOCIAL

Redes de salud y estructura social en el ámbito de las determinantes de la salud.

## PORCENTAJE GESTIÓN 2018

10 %





# PROMOCIONAR PRÁCTICAS ALIMENTARIO NUTRICIONALES ÓPTIMAS Y SALUDABLES



## OBJETIVO

Promocionar practicas alimentario nutricionales óptimas y saludables promoviendo hábitos alimentarios para prevenir enfermedades crónicas en el ciclo de la vida

## RESULTADO

Se ha capacitado sobre la LEY 775 Promoción de la Alimentación saludable a coordinadores de red de nutrición, UNIS, hospitales del SERES.

Lactancia Materna y Alimentación Complementaria a responsables de Nutrición de UNIS, REDES y médicos MI SALUD.

Se han entregado 21186 unidades de NUTRIBEBE a Establecimientos de Salud de las 5 Redes de Salud  
Envió de 120 muestras de sal de las 5 redes de salud a INLASA.

## BENEFICIO SOCIAL

Promoción de la Alimentación saludable a la población en general





# SUB ÁREA DISCAPACIDAD

## OBJETIVO

Formación de facilitadores en asociaciones de PcD y Estructura social para la aplicación de la estrategia RBC

## RESULTADO

- FACILITADORAS CAPACITADAS RBC
- SE CONOCE PROCESO DE CALIFICACIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- HOSPITALES CONOCEN Y OBTIMIZAN LA ATENCION A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

## BENEFICIO SOCIAL

PROGRAMA MANITOS CONOCE, TEMATICA DE LA DISCAPACIDAD CON ENFOQUE DE LA (REHABILITACION BASADA EN LA COMUNIDAD (RBC)

## PORCENTAJE ENE-DICIEMBRE

2018  
20 %





# FORMACION DE PROMOTORAS (RBC)



## OBJETIVO

Formación de promotoras en asociaciones de Personas con Discapacidad y estructura social para la aplicación de la estrategia de la Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC)

**RESULTADO**  
**20 promotoras capacitadas en la temática de la discapacidad**

**BENEFICIO SOCIAL**  
Proceso de implementación de LA Rehabilitación Basada en la Comunidad

**PORCENTAJE 2018**  
19%





# REALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE ACTIVIDADES PROMOCIONALES A TRAVÉS DE CONCENTRACIÓN MASIVA (FERIAS DE SALUD)

**OBJETIVO**  
CONCIENTIZAR  
SENSIBILIZAR E  
INFORMAR A LA  
POBLACIÓN QUE  
ACUDE A LA FERIA DE  
SALUD EN LA  
TEMÁTICA DE LA  
DISCAPACIDAD

**RESULTADOS**  
POBLACION ASISTENTE  
CONOCEN LA TEMATICA  
DE LA DISCAPACIDAD

**BENEFICIO SOCIAL**  
SE VISIBILIZA  
TEMÁTICA DE LA  
DISCAPACIDAD A LA  
POBLACIÓN QUE  
ACUDE A FERIA DE  
SALUD

**PORCENTAJE 2018**  
100 %



# REFERENCIAS A LOS EQUIPOS CALIFICADORES



## OBJETIVO

REFERENCIAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD A LOS EQUIPOS CALIFICADORES - MUNICIPIO EL ALTO

## RESULTADOS

189 REFERENCIAS

## BENEFICIO SOCIAL

PACIENTES REFERIDOS CUENTAN CON INFORME MEDICO PARA SER CALIFICADOS Y OBTENER SU CARNET DE DISCAPACIDAD

RED DE SALUD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
BOLIVIANO HOLANDES	5	6	7	3	1	2	1	23	4	6	6	7	51
COREA	2	4	3	0	1	0	65	1	0	33	0	1	110
SENKATA	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
LOS ANDES	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
LOTES Y SERVICIOS	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
HOSPITAL CORAZON DE JESUS	0	0	0	0	1	0	1	1	6	5	0	0	14
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>68</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>189</b>

PORCENTAJE 2018 19%

# SUB ÁREA MEDICINA TRADICIONAL

## OBJETIVO

Fortalecer y articular la medicina tradicional para brindar servicio integral de salud de calidad con un enfoque intercultural enmarcado en la Política de Salud SAFCI

## RESULTADO

- Centros de atención de medicina tradicional
- Feria de la medicina tradicional con productos naturales y tradicionales
- Prestadores de salud e intercambio de experiencias de los centros articulados con la medicina tradicional

## BENEFICIO SOCIAL

Atención de la medicina tradicional dirigida a la población en general de la ciudad de El Alto

## PORCENTAJE GESTIÓN 2018

5%





# SUB AREA EDUCACIÓN PARA LA VIDA



## OBJETIVO

Fortalecer la implementación de la guía local de educación para la vida en 5 Redes de salud en acciones preventivas y promocionales a través de procesos educativos dirigido al personal de salud de 1er nivel y la comunidad,

## RESULTADO

Redes de salud que desarrollan acciones preventivo promocionales destinados a la población de su área de influencia fortalecidos  
5 Redes de Salud supervisadas  
Población concientizada sobre el cuidado de su salud e informada sobre Educación para la Vida y Estilos de Vida Saludables

## BENEFICIO SOCIAL

90 Médicos, Lic., de Nutrición de los Establecimientos de Salud, y coordinadores/as de Equipos Mi Salud de las 5 Redes

## PORCENTAJE GESTIÓN 2018

10%



# SUB AREA EDUCACION PARA LA VIDA

## CAPACITACION EN EDUCACION PARA LA SALUD

### PARA 5 REDES DE SALUD.

#### OBJETIVO

Capacitar en Educación para la Salud para 5 Redes de Salud

#### RESULTADO

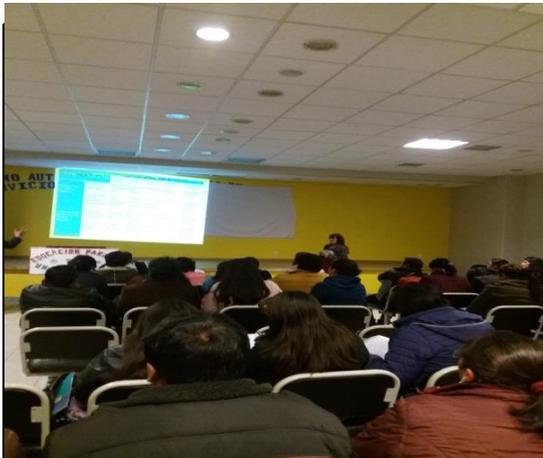
5 Redes de Salud fueron capacitados en la Guía Educación para la Salud Vida

#### BENEFICIO SOCIAL

90 Directores de E. Salud Lic. de enfermería, equipo mi salud, coordinadores mi salud y auxiliares capacitados/as.

**PORCENTAJE  
GESTIÓN 2018**

**15%**



# SUB AREA EDUCACIÓN PARA LA VIDA

## REALIZACION PROMOCION Y DIFUSION EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOBRE ACCIONES PREVENTIVAS PROMOCIONALES.

### OBJETIVO

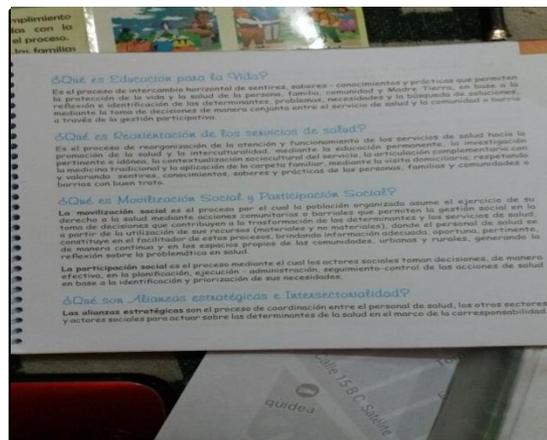
Difundir en medios de comunican sobre la sub área Educación para la Vida .

### RESULTADO

Población alteña con conocimiento sobre que es educación para a vida sus diferentes etapas.

### BENEFICIO SOCIAL

Población alteña informada sobre estilos de vida saludables para el Vivir Bien de las personas , familias y comunidad.



**PORCENTAJE  
GESTIÓN 2018**

19%

# SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO

ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2018

Área:

**COMUNICACIÓN,  
PROTOCOLO Y  
RELACIONES PUBLICAS**





# ACTIVIDADES FUERA DEL POA

## COBERTURA DE TODAS LAS ACTIVIDADES



### OBJETIVO

Fortalecer la imagen institucional dentro y fuera del SERES

### RESULTADO

Actividades cubiertas y difundidas en redes sociales

### BENEFICIO SOCIAL

población informada sobre los temas en salud

### PORCENTAJE GESTIÓN 2018

20 %



# SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO

ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2018

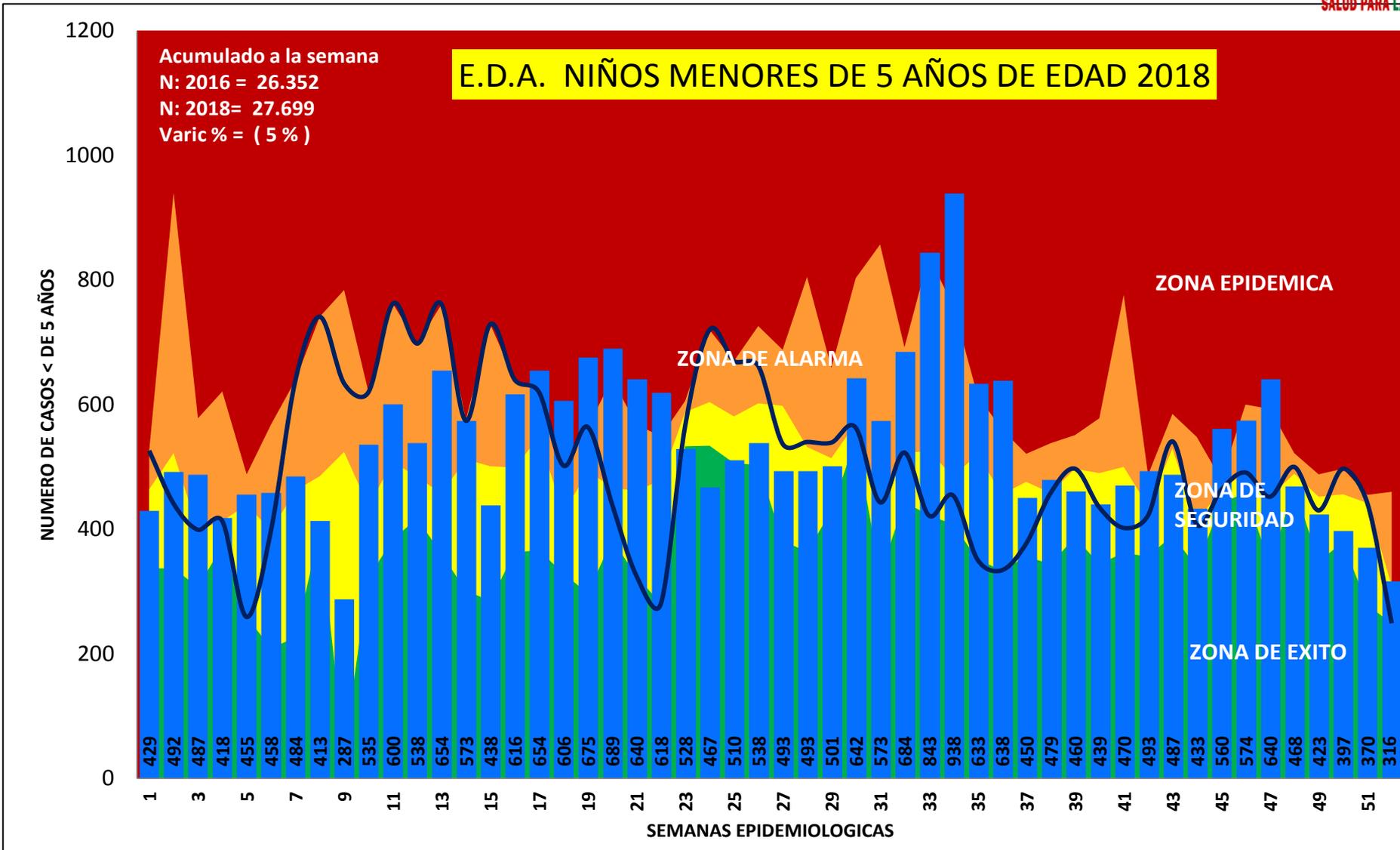
Área:

**EPIDEMIOLOGIA**



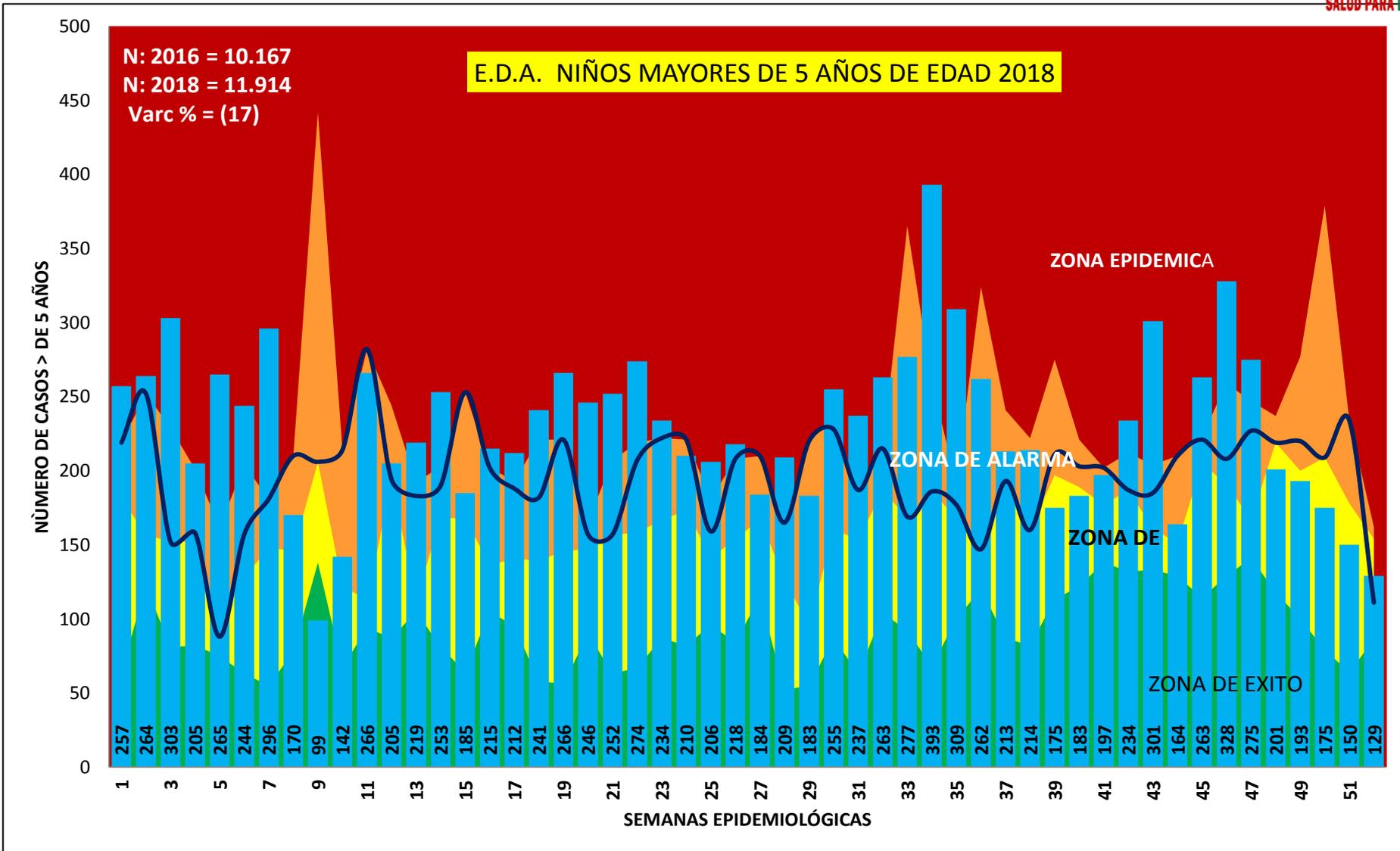


# CORREDORES ENDEMICOS CASOS DE DIARREAS SERES EL ALTO – GESTION 2017





# CORREDORES ENDEMICOS CASOS DE DIARREAS SERES EL ALTO – GESTION 2017

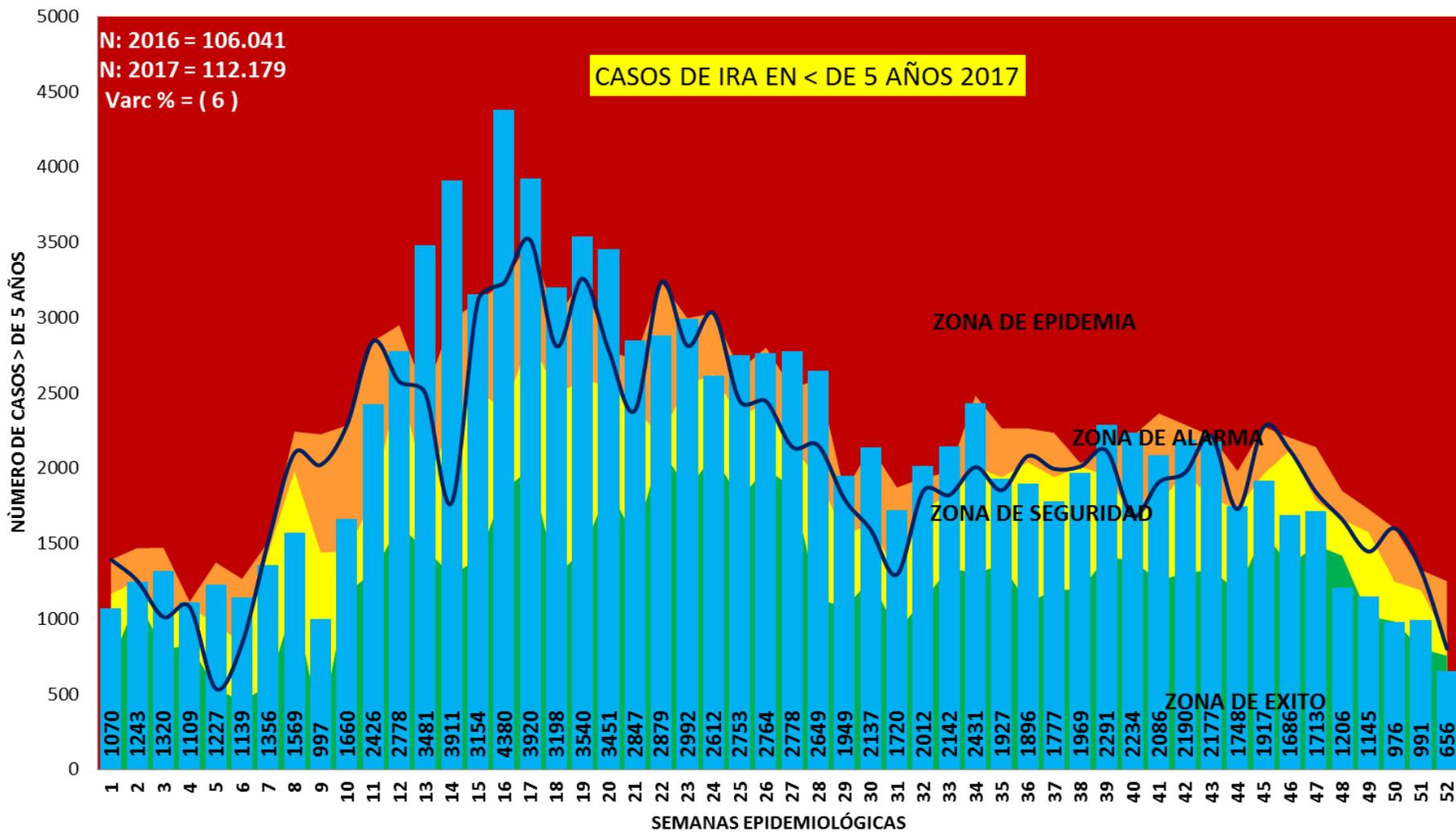




# CORREDORES ENDEMICOS

## CASOS DE INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS

### SERES EL ALTO – GESTION 2017

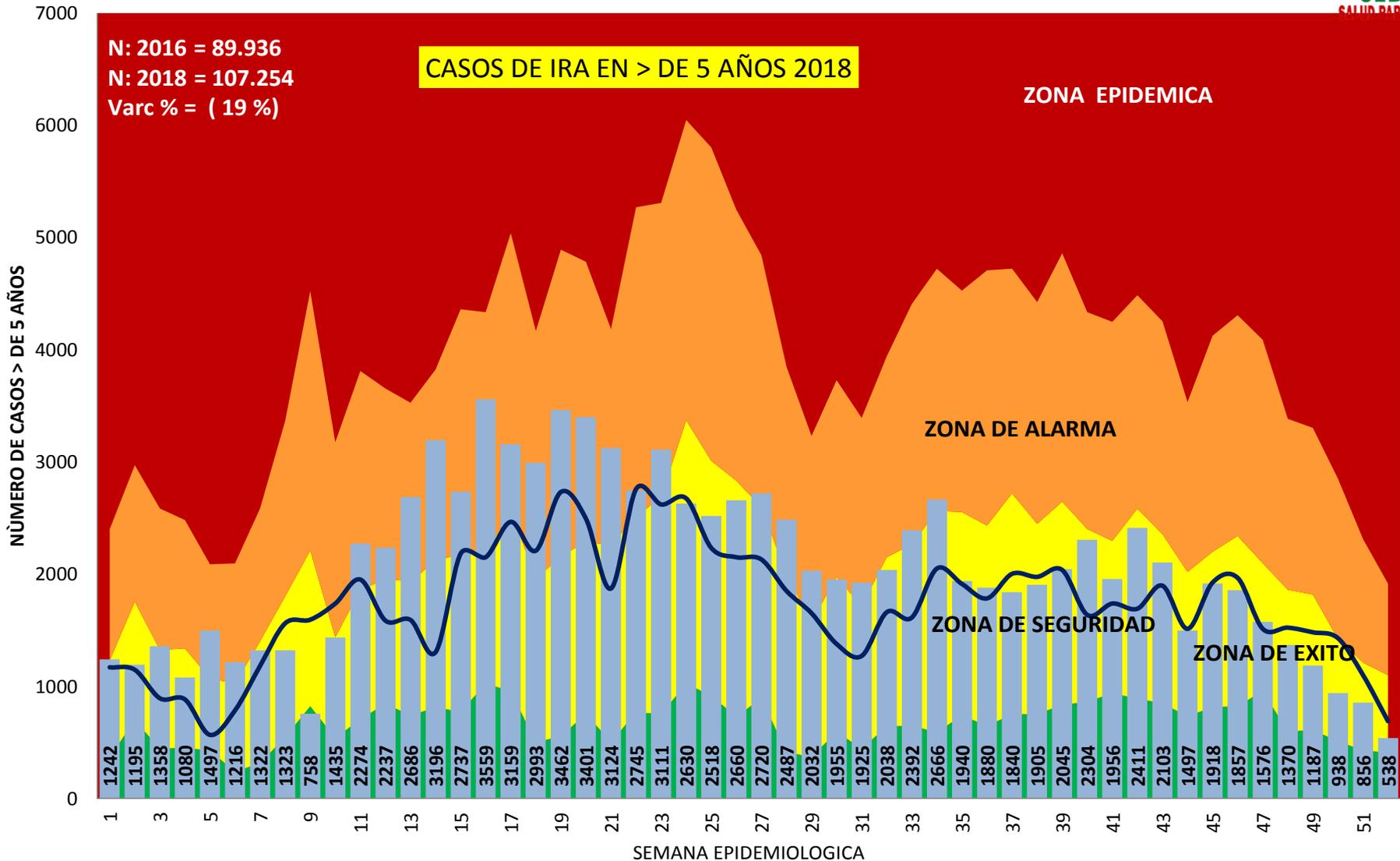




# CORREDORES ENDEMICOS

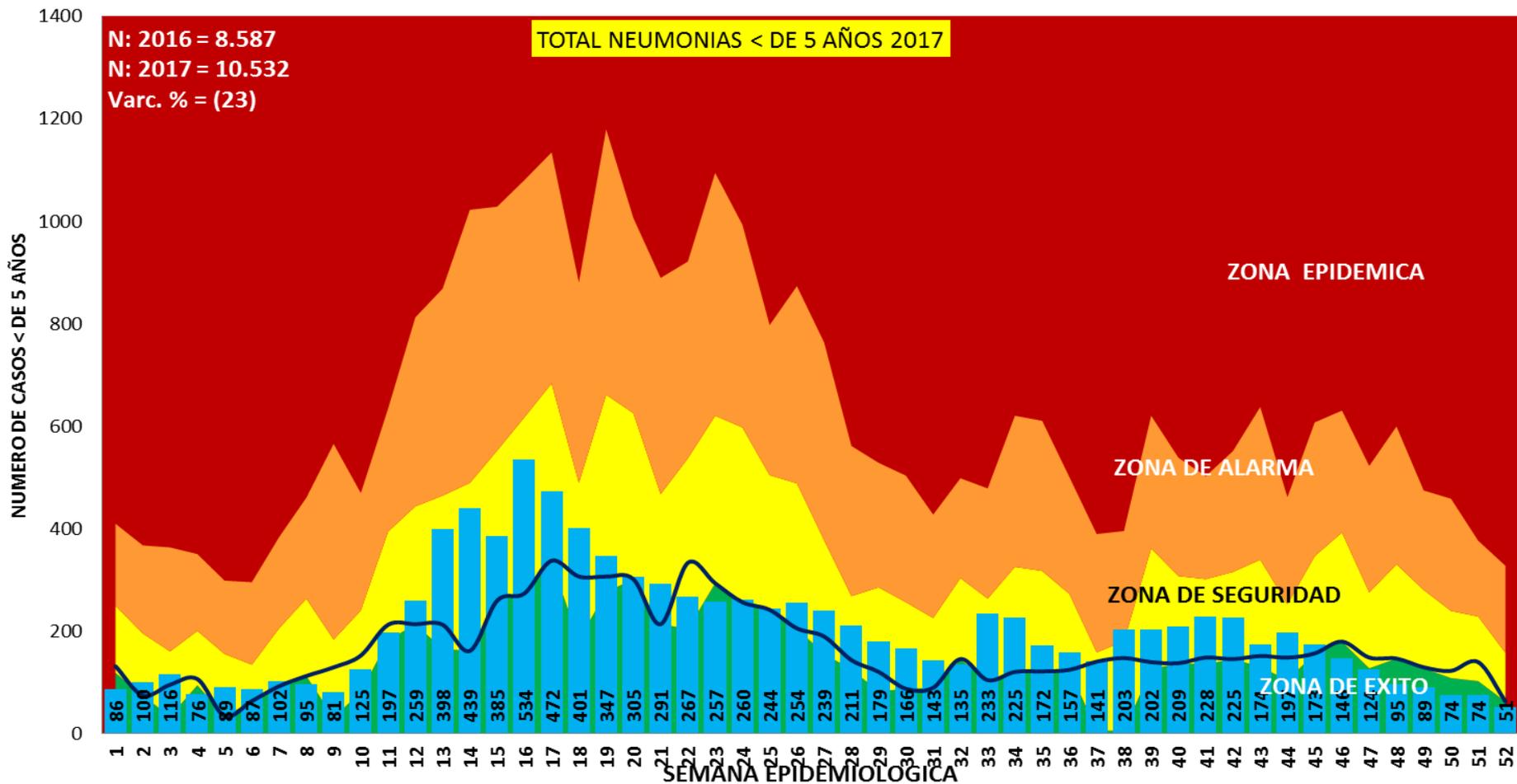
## CASOS DE INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS

### SERES EL ALTO – GESTION 2017



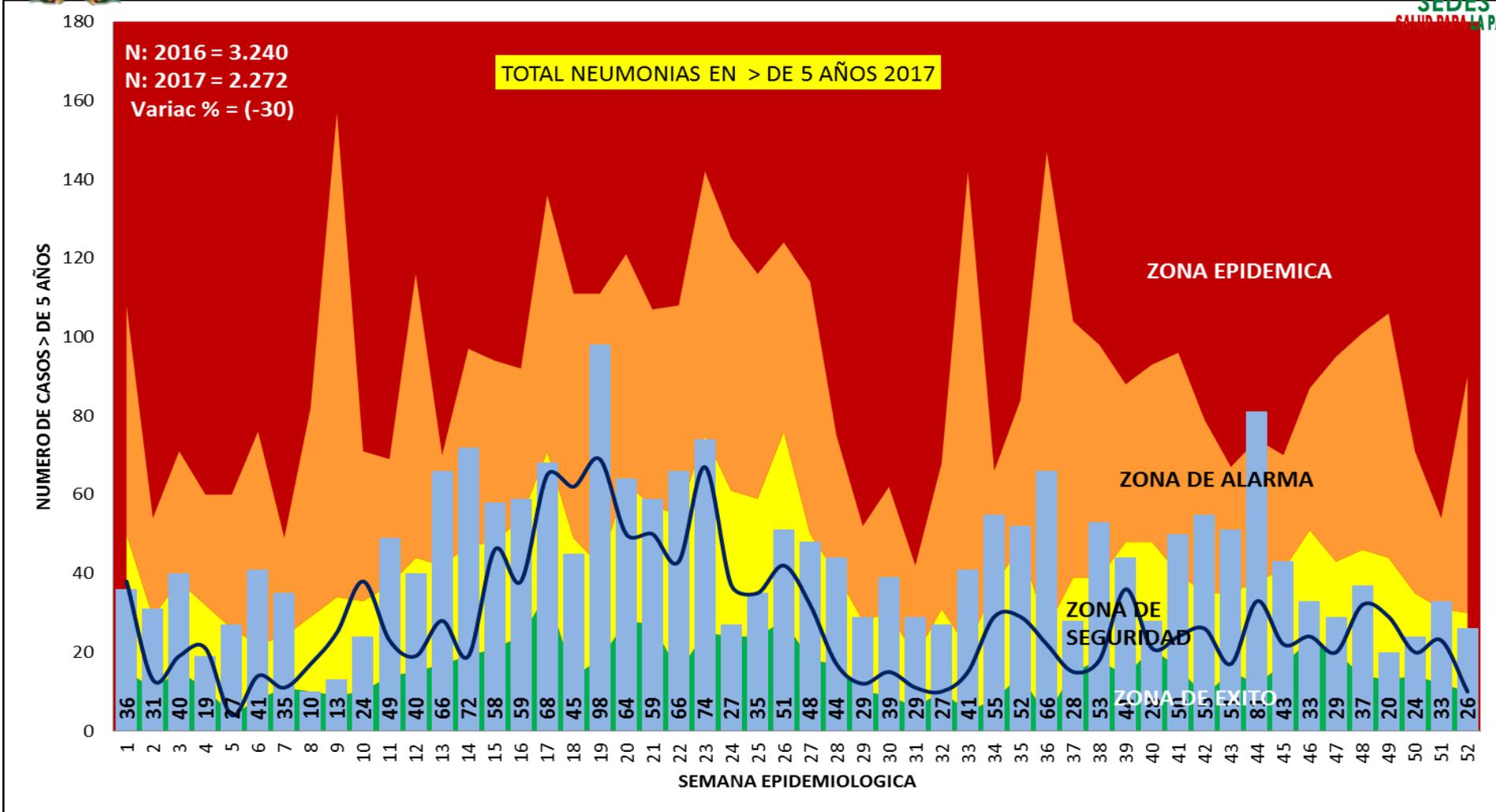


# CORREDORES ENDEMICOS CASOS DE NEUMONIA SERES EL ALTO – GESTION 2017



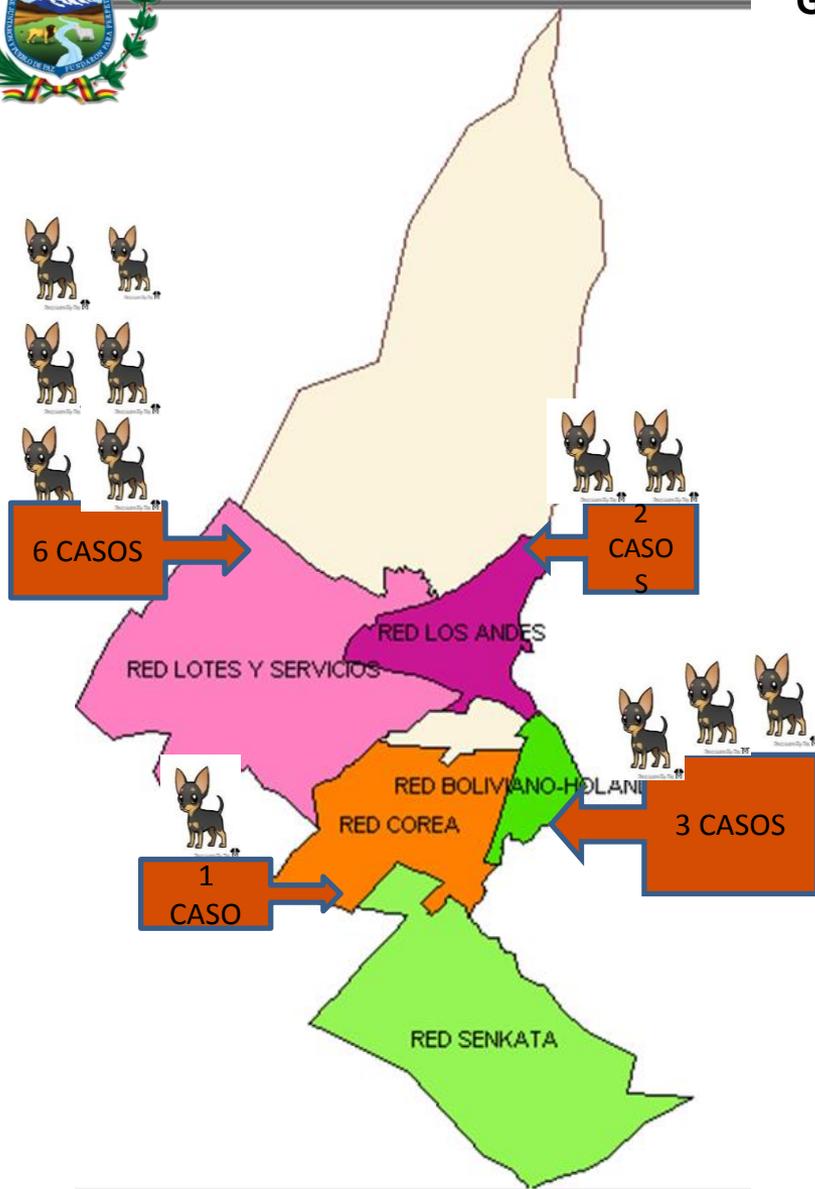


# CORREDORES ENDEMICOS CASOS DE NEUMONIA SERES EL ALTO – GESTION 2017



# REPORTE DE CASOS CONFIRMADOS DE RABIA CANINA SERES EL ALTO

## GESTION 2017 - SEMANA DE 1 A LA SEMANA 51



Red	Establecimiento	Semana Epidemiológica	Nº de caso
Lotes y Serv.	Ocomisto	12	1
B. Holandés	Santiago I	13	1
Lotes y Serv	San Roque	16	1
Los Andes	CRA	26	1
Lotes y Serv.	Mercedario	36	1
Lotes y Serv.	Mercedario	37	1
B. Holandés	Hosp. B. Holandés	39	1
Lotes y Serv.	Villa Tunari	39	1
Los Andes	Villa Ingenio	42	1
Corea	3 de Mayo	47	1
Lotes y Servicios	Villa Cooperativa	51	1
B. Holandés	12 de Octubre	51	1
		TOTAL	12

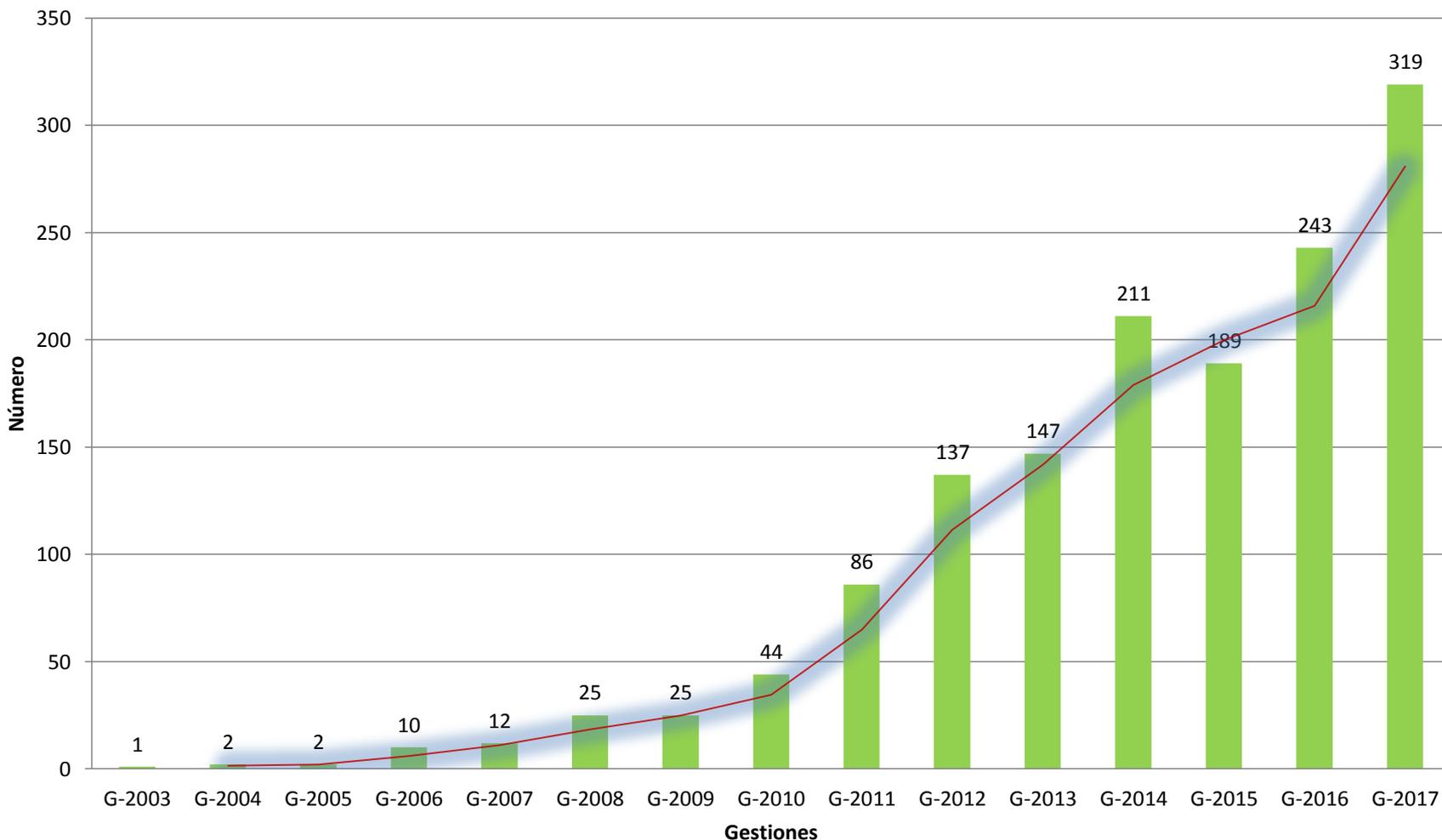
Fuente: Reporte registros de laboratorio FUENTE: DE INF. REGISTROS SERES EL ALTO



# TENDENCIA SECULAR – TOTAL CASOS NOTIFICADOS CON VIH/SIDA CRVIR EL ALTO – SEGÚN GESTIÓN 2003 al 2017



Número Total de casos acumulados= 1.453



Fuente: Reportes CRVIR El Alto

# SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO

ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2018

Área:

ACREDITACIÓN





# ASACCSIA SERES EL ALTO

## SERVICIOS DE SALUD



### OBJETIVO

Seguimiento y control de establecimientos de salud privados

### RESULTADO

198 seguimientos de control estimados

### BENEFICIO SOCIAL

Asegurar a la población atención Médica por personal profesional calificado

### PORCENTAJE ENE-DIC 2018

20%





# ASACCSIA SERES EL ALTO

## SERVICIOS DE SALUD



### **OBJETIVO**

Habilitación de establecimientos de salud privados

### **RESULTADO**

70 Resoluciones Administrativas

### **BENEFICIO SOCIAL**

Cumplir con los requisitos básicos de acuerdo a RES.ADM.018

### **PORCENTAJE ENE-DIC 2018**

21%





# ASACCSIA SERES EL ALTO

## SERVICIOS GENERALES



**OBJETIVO**  
Emisión de  
Certificado Sanitario

**RESULTADO**  
1281 actividades  
económicas que  
cuentan con  
certificado sanitario

**BENEFICIO SOCIAL**  
Establecimientos de  
atención al público  
certificados

**PORCENTAJE**  
**ENE-DIC 2018**  
20%



# INFORMACIÓN COMPARATIVA 2016 – 2018

## ÁREA DE SALUD AMBIENTAL CONTROL SANITARIO E INOCUIDAD ALIMENTARIA

### TABLA 1. CUADRO COMPARATIVO DE ACTIVIDADES

	2016			2017		
<b>INGRESO POR SERVICIOS Bs.-</b>	1.200.000	1.098.994	91,5	1.300.000	1.244.846	96%
<b>SUB AREA CARNET SANITARIO</b>	<b>META</b>	<b>LOGRO</b>	<b>%</b>	<b>META</b>	<b>LOGRO</b>	<b>%</b>
Carnets Sanitarios Emitidos	8.100	7.268	90%	8100	11149	138%
Exámenes Coproparasitológico Realizados	9.100	5.822	64%	6000	9238	154%
Carnet Entregados	7.400	6.525	88%	5500	10386	189%
<b>SUB AREA SERVICIOS GENERALES</b>	<b>META</b>	<b>LOGRO</b>	<b>%</b>	<b>META</b>	<b>LOGRO</b>	<b>%</b>
Propietarios notificados para que comparezcan ante el SERES	2.025	2.478	122%	2200	3525	160%
Establecimientos evaluados en cumplimiento de normas sanitarias	1.485	1.136	76%	1600	1841	115%
Establecimiento cuentan con compromisos de mejoras de no conformidades detectadas	300	40	13%	330	140	42%
Seguimientos realizados	1.200	658	55%	1300	1251	96%
Carpetas cuentan con toda la documentación requerida para emisión del certificado sanitario.	1.540	1.031	67%	1600	1281	80%
<b>SUB AREA SERVICIOS DE SALUD PRIVADOS</b>	<b>META</b>	<b>LOGRO</b>	<b>%</b>	<b>META</b>	<b>LOGRO</b>	<b>%</b>
Propietarios notificados mediante citación para comparecer ante el SERES y realizar proceso de apertura o renovación.	150	178	119%	160	75	47%
Servicios de Salud Evaluados en cumplimiento de normas sanitarias	80	48	60%	88	70	80%
Seguimientos a Servicios de Salud	300	245	82%	330	198	60%
Establecimientos cuentan con compromiso de mejoras de no conformidades detectadas	30	12	40%	33	11	32%

# SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO

ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2018

Área:  
REDES





# CONSEJO TECNICO SERES EL ALTO

## Con las 5 Coordinaciones y Directores de Hospital de 2do y 3er Nivel



### OBJETIVO

Información de todas las sub-areas de seres el alto a coordinadores red y Directores de Hospitales.

### RESULTADO

Recepción de información para ejecutar actividades

### BENEFICIO SOCIAL

Mejora de actividades

### LOGRO INSTITUCIONAL





# 3 TALLERES SOBRE LA LEY 475 A COORDINADORES DE RED, DIRECTORES DE CENTRO DE SALUD Y A GAMEA POR SEDES LA PAZ



## OBJETIVO

Informar sobre los alcances de la ley 475 a todo el personal de salud y GAMEA

## RESULTADO

Recepción de conocimiento de la Ley 475

## BENEFICIO SOCIAL

Aplicación adecuada de la Ley 475

## LOGRO INSTITUCIONAL





# SUPERVISION MULTIPROGRAMATICA A LAS 5 COORDINADORES DE RED SERES EL ALTO



## OBJETIVO

Supervisar los diferentes programas de cada coordinación de red del Municipio El Alto

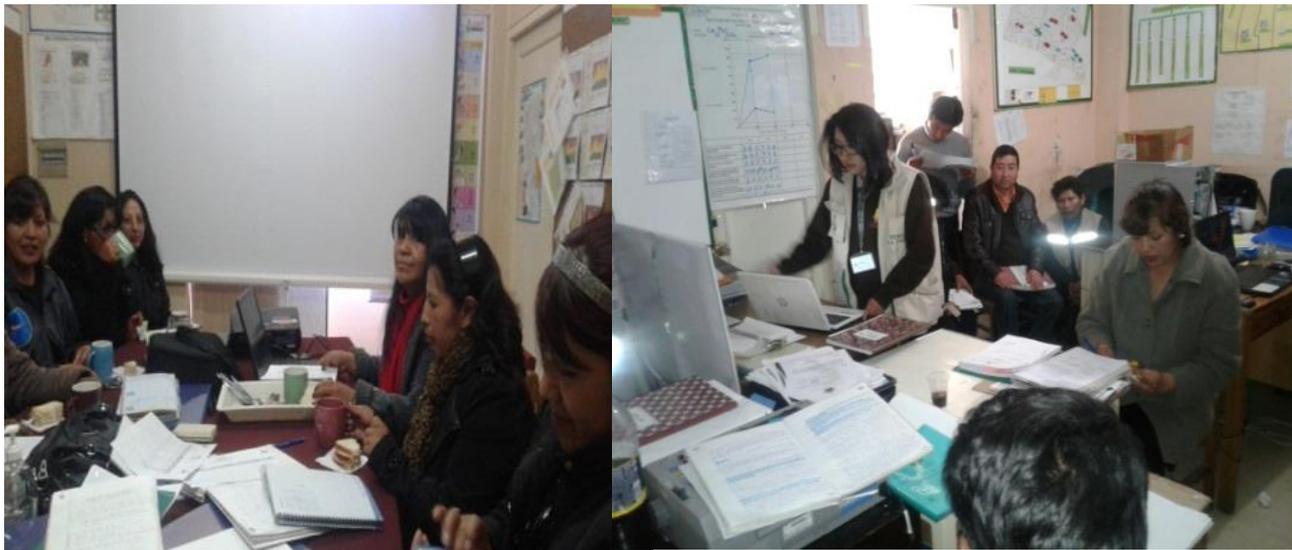
## RESULTADO

Compromiso para mejora de los diferentes programas

## BENEFICIO SOCIAL

Mejora de manejo de programas

## LOGRO INSTITUCIONAL





# FERIA DE SALUD MULTIPROGRAMATICA DEL MUNICIPIO DE EL ALTO



## OBJETIVO

Orientar a la población sobre los diferentes temas de salud

## RESULTADO

Conocimiento y alcanzases sobre los diferentes temas de salud

## BENEFICIO SOCIAL

Mejora de conocimiento en los diferentes temas en salud

## LOGRO INSTITUCIONAL





# CONFORMACION DEL COMITÉ DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA MUNICIPIO DE EL ALTO



## OBJETIVO

Conformar el Comité de Referencia y Contra-Referencia a nivel municipio El Alto

## RESULTADO

Compromiso de funcionalidad del Comité

## BENEFICIO SOCIAL

Mejora de la Referencia y Contra-Referencia del Comité a nivel Municipio



## LOGRO INSTITUCIONAL

# SUB-AREA DE NUEVA CREACIÓN

## GESTION DE LA CALIDAD



### OBJETIVO

Aplicar un sistema de gestión de calidad acorde a indicadores y su aplicación en los Establecimientos de Salud

### RESULTADO DESARROLLO DE INSTRUMENTOS:

- ✓ Satisfacción del usuario externo
- ✓ Satisfacción del usuario interno
- ✓ Buzón de quejas y sugerencias
- ✓ Propuestas de elaboración de manuales

con SEDES - SERES -  
GAMLP - GAMEA

### BENEFICIO SOCIAL

Mejorar la calidad de atención mediante una Línea de base para medir la satisfacción del Usuario Externo e interno  
Desarrollo de instrumentos de gestión de la calidad.



Logo of the Department of La Paz: **LA PAZ**

Ministerio del Poder Judicial de la Paz  
SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE LA PAZ  
SERVICIO REGIONAL DE SALUD DE LA PAZ  
SERVICIO REGIONAL DE SALUD - GAMEA

**BUZÓN DE FEEDBACK, SUGERENCIAS Y QUEJAS**

Turno:  MAÑANA  TARDE  NOCHE

Logo of SEDES: **SEDES**

GOBIERNO DEL DEPARTAMENTO DE LA PAZ  
SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE LA PAZ  
SERVICIO REGIONAL DE SALUD DE LA PAZ

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES**

SEDES - EA - MCF 001  
Página 4 de 5

Versión 1.0  
Vigente desde: 00/08/2017

Nombre: \_\_\_\_\_  
C.I.: \_\_\_\_\_  
Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Se entregará exclusivamente su identidad

Se agradece al ser responsable para el personal de salud

Este es un documento confidencial que debe ser tratado con la máxima confidencialidad y no debe ser compartido con terceros

### LOGRO INSTITUCIONAL

# INSPECCION DE INFRAESTRUCTURA DE ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS

## OBJETIVO

Inspección de EE.  
SS acordes a la  
norma de  
caracterización

**RESULTADO**  
Establecimientos de  
Salud con  
infraestructura  
adecuada

**BENEFICIO SOCIAL**  
Atención con calidad

**LOGRO  
INSTITUCIONAL**



# **ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2018**

## **ÁREA: CONTINUO DE LA VIDA**





# REUNION DE DIRECTORIO DEL COMITÉ DE MORTALIDAD MATERNA, NEONATAL Y PERINATAL DE EL ALTO CON RECTORIA Y ASESORAMIENTO TECNICO



## OBJETIVO

Realizar el asesoramiento técnico respectivo

## RESULTADO

Rectoría y asesoramiento técnico

## BENEFICIO SOCIAL

Contribuir a la reducción de la mortalidad materna neonatal perinatal

## PORCENTAJE GESTIÓN 2018

20%





# CURSO DE EMERGENCIAS OBSTETRICAS



## PARA FACILITADORES DEL MUNICIPIO DE EL ALTO

### OBJETIVO

Capacitar al personal de salud en competencias técnicas para el manejo adecuado de las emergencias obstétricas

### RESULTADO

Personal de salud capacitado para el manejo de emergencias obstétricas

### BENEFICIO SOCIAL

Contribuir a la disminución de las complicaciones gineco-obstetricas de las mujeres del Alto

### LOGRO INSTITUCIONAL





# SUPERVISIONES



**SUPERVISIÓN EN ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CONTINUO DEL CURSO DE LA VIDA A 28 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LAS CINCO REDES DE LA CIUDAD DE EL ALTO.**

**ACOMPAÑAMIENTO EN SUPERVISIONES EN ATENCIÓN DE ILE INTERRUPCION LEGAL DEL EMBARAZO EN LOS 5 HOSPITALES DE EL ALTO.**



# **ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2018**

## **ÁREA: ODONTOLOGIA**





# SUB AREA: ODONTOLOGIA



## OBJETIVO

Realizar reuniones técnicas mensuales con responsables de odontología en cada red

## RESULTADO

6 reuniones

## BENEFICIO SOCIAL

Reciclaje de políticas de salud a coordinadores de odontología a las 5 redes

## PORCENTAJE GESTIÓN 2018

15 %





# SUB AREA: ODONTOLOGIA



## OBJETIVO

Realizar notificación de Consultorios odontológicos privados y laboratorios dentales.

## RESULTADO

31 supervisiones

## BENEFICIO SOCIAL

Supervisión a establecimientos privados para una buena prestación de salud a la población.

## PORCENTAJE GESTIÓN 2018

20 %





# SUB AREA: ODONTOLOGIA



## OBJETIVO

Realizar supervisión a los EESS de Salud con los 5 responsables de Odontología.

## RESULTADO

22 supervisiones

## BENEFICIO SOCIAL

Supervisión a establecimientos públicos para una buena prestación de salud a la población.

## PORCENTAJE GESTIÓN 2018

19 %



# SUB AREA: ODONTOLOGIA

## OBJETIVO

Coordinar ferias de promoción de Salud Oral con los 5 Coordinadores de odontología

## RESULTADO

1 feria Departamental

## BENEFICIO SOCIAL

Población informada sobre temas de salud oral.

## PORCENTAJE

NR - POA  
15 %





# SUB AREA: ODONTOLOGIA



## OBJETIVO

Coordinar la realización de capacitación a personal de las 5 redes de salud

## RESULTADO

1 taller sobre temas de salud oral realizado

## BENEFICIO SOCIAL

Actualización a profesionales de salud.

## PORCENTAJE

16 %



# ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2018

ÁREA: FARMACIA





# SUPERVISION A LAS FIM EN LAS 5 REDES



## OBJETIVO

Realizar supervisiones para verificar el correcto funcionamiento de las Farmacias Institucionales municipales con participación de las 5 redes.

8 EESS de Primer Nivel  
juntamente  
representantes de DISA

**50% los  
beneficiados son la  
población que  
acude a los centros**





# APERTURA DE FARMACIAS



## INSPECCIONES DE INFRAESTRUCTURA

Realizar Inspecciones de Infraestructura en Trámites de Apertura, Traslado, Transferencias y Cambio de razón Social en Farmacias Privadas.

**Se solicitaron 82 solicitudes**

**Farmacias que cumplen las normas vigentes.**







# TALLER CAPACITACION EN EL SNUS Y BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO EN LAS 5 COORDINACIONES DE RED



Capacitación dirigido a los Responsables de las Farmacias Institucionales Municipales de los EE.SS.

**Personal Capacitado en Buenas Practicas de Almacenamiento y procedimientos de acuerdo al SNUS**

**La dispensación de medicamentos garantizados**



# **ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2018**

**ÁREA: SEGUROS  
PÚBLICOS**





# ELABORACION DE INFORME MENSUAL INGRESOS GENERADOS POR LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD



## OBJETIVO

Elaborar los informes mensuales de los seguros públicos según REPES captados de los Establecimientos de Salud.

## RESULTADO

Informes mensuales de Seguros Públicos según REPES, elaborados

## BENEFICIO SOCIAL

Contar con datos respecto a las prestaciones otorgadas por Establecimiento de Salud



## PORCENTAJE ENE-DIC 2018

19%



# SUPERVISIÓN A LA FIM A LOS CENTROS DE SALUD DE LAS 5 COORDINADORAS RED DE SALUD DEL MUNICIPIO DE EL ALTO



## OBJETIVO

Verificar, controlar el buen manejo de la FIM

## RESULTADO

El buen manejo de las FIM para su mejor desenvolvimiento y que cuenten con medicamentos e insumos esenciales

## BENEFICIO SOCIAL

FIM dotadas de medicamentos e insumos asegurando la dispensación segura.

## LOGRO INSTITUCIONAL





# 3 TALLERES SOBRE LA LEY 475 A COORDINADORES DE RED, DIRECTORES DE CENTRO DE SALUD Y A GAMEA POR SEDES LA PAZ



## OBJETIVO

Informar sobre los alcances de la ley 475 a todo el personal de salud y GAMEA

## RESULTADO

Recepción de conocimiento de la Ley 475

## BENEFICIO SOCIAL

Aplicación adecuada de la Ley 475

## LOGRO INSTITUCIONAL



# SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO

ACTIVIDADES Y RESULTADOS ALCANZADOS

Área:

**ASISTENCIA LEGAL**





# ÁREA DE ASISTENCIA LEGAL

## MARCO LEGAL



- ❖ Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia,
- ❖ Ley Marco de Autonomías y Descentralización Andrés Ibáñez, LEY N° 031.
- ❖ Ley SAFCO LEY N° 1178.
- ❖ Ley Marcelo Quiroga LEY N° 004
- ❖ Ley de Prestaciones y Servicios de Salud Integral LEY N° 475
- ❖ D.S. 25233 de Creación del SEDES La Paz.
- ❖ D. S. N° 0181 Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios.
- ❖ Reglamento de Hospitales y demás normas conexas.



# AREA ASISTENCIA LEGAL

## ACTIVIDADES REALIZADAS



### OBJETIVO

- ❖ Fortalecer las actividades y funciones del SERES EL ALTO mediante Asesoramiento Jurídico a favor de la Institución

### RESULTADO

- ❖ Fortalecer al SERES y las 4 Redes de Salud El Alto, mediante capacitaciones y socializaciones

### BENEFICIO SOCIAL

- ❖ SERES El Alto
- ❖ 4 REDES de Salud a nivel El Alto
- ❖ Coordinadores capacitados

CAPACITACIÓN RED COREA



CAPACITACIÓN RED Boliviano Holandés





# ENERO – DICIEMBRE. 2018



Conviene hacer conocer que en SERES EL ALTO no se cuenta con Unidad de Transparencia ni con autoridad sumariante.

Denuncias Atendidas de (Enero a Diciembre 2018)		Cantidad	Total Atendidas
Denuncias atendidas		45	Total denuncias 70
Denuncias remitidas a SEDES LA PAZ		25	
Informes a SERES El Alto		220	Total informes 260
Informes remitidos a SEDES LA PAZ		26	
Informes sobresalientes previa remisión de informe al SEDES LA PAZ (Ministerio de Transparencia)		1	
Informe Contraloría General del Estado		2	
Informe al Ministerio Público		5	
Informe a Dirección de Salud G.A.M.E.A. El Alto		6	
Reuniones de asesoramiento legal		20	
Hosp. B. Holandés			
Hosp. Municipal COREA		12	
Hosp. Municipal Japonés		9	
Hosp. Municipal Los Andes		10	
Coordinadores de las 5 REDES		4	
Dirección de Salud Gamea		6	
Casos en seguimiento		3	
Archivadas		12	



# ÁREA DE ASISTENCIA LEGAL

## LOGROS ALCANZADOS GESTIÓN 2018



### OBJETIVO

- ❖ Asesoramiento legal a los Hospitales en representación de SERES EL ALTO

### ACTIVIDAD Y RESULTADO

- ❖ Reuniones de Directorio

### BENEFICIO SOCIAL

- ❖ Hospital Boliviano Holandés
- ❖ Hospital Los Andes
- ❖ Hospital COREA
- ❖ Hospital Japonés

Hospital Boliviano Holandés



Hospital Japonés



Hospital Los Andes



Hospital COREA





**GRACIAS**