



GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD



HOSPITAL DE LA PAZ

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL DE LA GESTIÓN 2021

En cumplimiento al Numeral 4 del Artículo 235 y párrafo II del Artículo 241 de la Constitución Política del Estado Plurinacional, Ley N° 341 "Ley de Participación y Control Social"; 947 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción.



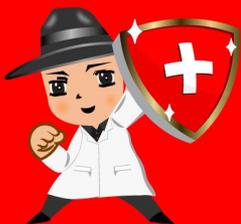
DÍA
LUNES
7
MARZO

LA PAZ, UNIDOS POR LA **SALUD**



www.sedeslapaz.gob.bo

#LaPazUnidosPorLaSalud
#GestiónWaynaMallku
#GADLP
#SEDESLaPaz





AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL GESTIÓN 2021

HOSPITAL LA PAZ

La Paz, 07 de marzo de 2022



Misión

“Somos una organización pública, dependiente del Estado y del Municipio de La Paz, que presta servicios en salud como un segundo nivel de atención, interviene en la formación y capacitación de recursos humanos, para satisfacer las necesidades de la población que la demanda y de la Red Nro. 2 Noroeste de La Paz, a través de una gestión compartida con el Municipio, apoyando la implementación de las políticas de salud”.



Visión

“Ser una organización hospitalaria moderna, humanizada e intercultural, con cultura institucional consolidada, gestión compartida y administración gerencial de alto nivel en la Red de Servicios de Salud y la educación de pre y post grado, brindando servicios de salud de alta calidad y con tecnología de punta”.



Objetivo General

Consolidar el Hospital La Paz, mediante un moderno modelo de gestión, con un adecuado manejo de recursos humanos, fundamentado en la calidad de atención, con infraestructura y equipamiento acorde a las necesidades hospitalarias.



Objetivos Específicos

Implementar un plan institucional de mejoramiento de la infraestructura y equipamiento hospitalarios.

Establecer un plan de capacitación del personal administrativo de las áreas críticas en la atención en la preconsulta.

Implementar sistemas digitales de registro, admisión y atención de los clientes externos

Diseñar en coordinación con SEDES Y MUNICIPIO un sistema de atención ambulatoria de 12 horas continuas con personal profesional adecuado en profesión y cantidad, equipos con tecnología de punta para exámenes auxiliares.



PRODUCCIÓN POR SERVICIO:

- Capacidad resolutiva.
- Relación de consulta externa y hospitalización.
- Producción individual de los profesionales

FACTORES PARA MEJORAR:

- RRHH según evaluación personal.
- Insumos en relación a la demanda interna.
- Equipamiento en relación a la demanda externa.
- Infraestructura en relación a la producción del servicio

ELABORACIÓN DEL POA:

- Priorizar las necesidades que puedan cumplirse.
- Elaborar un cronograma de actividades.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

- Definir responsables por jefatura y servicio.
- Definir responsabilidades por jefatura y servicio.



CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
GERENCIAL	1.- Estructurar Organizativa apropiada (+-) 2.- Descentralización /Delegación (+-) 3.- Sistema de Información y Comunicación (+-)	1.- Uso de planes estratégicos(>) 2.- Asignación y reasignación de recursos en base a objetivos(>) 3.- Clima y Cultura organizacional (+-) 4.- Desarrollo equilibrio de áreas y coordinación(>) 5.- ADM y desarrollo Personal (> +-) 6.- Proyección de Imagen Corporativa(>)	1.- Presupuesto NO Real 2.- Falta de Motivación 3.- Oferta de servicios Limitada 4.- Asignación de puestos sin respaldo 5.- Pérdida de posicionamiento en el mercado	1.- Elaborar Plan Estratégico y anual 2.- Implementar sistema de motivación 3.- Elaborar planes de desarrollo por áreas(Asist, Adm, Flujos, RRHH, equipamiento, infraestructura)	1.- Plan Estratégico 2.- POA 3.- Normas 4.- Institucionales 5.- Proyectos de atención, equipamiento, infraestructura



CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
COMPETITIVA Y MERCADOS	<p>1.- Mezcla apropiada de productos (cartera de Servicios) (>)</p> <p>2.- Segmentación de Clientes</p> <p>3.- Presupuesto y cumplimiento (+-)</p>	<p>1.- Atención a clientes y evaluación del servicio(>)</p> <p>2.- Programas de promoción y publicidad (>)</p> <p>3.- Sistema de Control y evaluación de costos (+-)</p>	<p>1.-Falla en atención a clientes (Retrasos, Mal Trato etc)</p> <p>2.- Perdida de posicionamiento en el mercado</p> <p>3.- Presupuesto no real y costos por servicios no reales</p>	<p>1.- Elaborar plan de atención ambulatoria e internación</p> <p>2.- Elaborar plan de promoción y publicidad</p>	<p>1.- Proyectos de mejora de atención</p> <p>2.- Proyectos de promoción y publicidad</p>



CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
CAPACIDAD FINANCIERA	1.- Sistema de información contable(>) 2.- Sistema de análisis financiero(>) 3.- Sistema de control interno y auditoría 4.- Proceso de cobro y recaudaciones por ventas(>) 5.- Sistema de compras e inventarios (>)	1.- Estructura de costos por área y Procesos(+)	1.- Presupuesto no real, costos por servicios no reales	1.- Elaborar plan de atención ambulatoria e internación	1.- Proyectos de mejora de atención y costos



CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
<p>TECNOLOGICA</p>	<p>1.- Actualidad de equipos y Software (+-) Administrativo (I) 2.- Nivel de Costos de Subcontrataciones (Personal y Servicios) (+-) 3.- Proveedores de la Institución (+->) 4.- Sistema de Seguridad (<)</p>	<p>1.- Actualidad de equipos y Software Administrativos (+-) 2.- Instalaciones apropiadas para la prestación de servicios (+-) 3.- Actualidad tecnológica frente al sector(>) 4.- Círculos de calidad (equipos de mejoramiento y rediseño)(>) 5.- Distribución geográfica de dependencias y plantas (+->) 6.- Acceso a nuevas tecnologías (+-) 7.- Uso de indicadores de productividad(>) 8.- Sistema de seguridad(+/-)</p>	<p>1.- Inadecuadas condiciones de trabajo asistencial y administrativo (Emerg, Estadística, Triaje. Laboratorio) 2.- Limitación de cartera de servicios 3.- No hay retroalimentación para detectar fallas y resolverlas 4.- Dificultad para personal y clientes (no existe áreas específicas por servicio o departamentos 5.- Limita la cartera de servicios 6.- Permite la subutilización de personal, la baja cobertura; no permite cambio de personal</p>	<p>1.- Elaborar plan de mejora de infraestructura y equipamiento. 2.- Desarrollar equipos de trabajo (Comités) 3.- Elaborar plan de mejora de infraestructura y equipamiento 4.- Implementar sistema de evaluación y análisis de la información</p>	<p>1.- Proyectos de infraestructura y equipamiento 2.- Comités institucionales y POA 3.- Proyectos de infraestructura y equipamiento 4.- CAI institucional periódico</p>



CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
TALENTO HUMANO	1.- Nivel Académico (>) 2.- Experiencia Técnica(+>) 3.- Estabilidad(>) 4.- Pertenencia (+-) 5.- Índices de desempeño (+-)	1.- Rotación (+-) 2.- Motivación (>) 3.-Índices de desempeño (+-) 4. Pertenencia(+/-)	1.- Perjudica el desarrollo de algunas áreas (quirófano, Neonato, Emergencias) 2.- Impide mayor participación en tareas asistenciales como planificadoras	1.- Elaborar un plan de desarrollo de RRHH	1.- Proyectos de desarrollo de RRHH



CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
ECONOMICOS		1.- Inversión Pública en Salud (I)	1.- Falta de Presupuesto acorde a necesidad		
POLITICOS LEGALES	1.- Cobertura 2.- Ley SUS ()		1.- Posibilidad de Mayor Presupuesto y Servicios		
SOCIO CULTURALES	1.- Tasas de Natalidad		2.- Posibilidad de mayor demanda de servicios	3.- Elaborar plan de desarrollo institucional (3º Nivel)	4.- Proyectos de crecimiento a 3º nivel



CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
GEOGRAFICOS – DEMOGRAFICOS – SALUD	1.- Ubicación 2.- Población	1.- Vías de Acceso	1.- Dificultad en incremento de pacientes	1.- Elaborar plan de desarrollo institucional (3º Nivel, servicios especializados, etc.)	1.- Proyectos de crecimiento a 3º nivel
		1.- Hospitales Municipales – Portada Cotahuma 2.- Hospitales Privados (Juan XXIII Nuestra Sra. De La Paz)	1.- Disminución de demanda de pacientes	1.- Elaborar plan de desarrollo institucional (3º Nivel, servicios especializados, etc.)	1.- Proyectos de crecimiento a 3º nivel



INFRAESTRUCTURA - MANTENIMIENTO



Servicio de Lavandería

Internación Maternidad

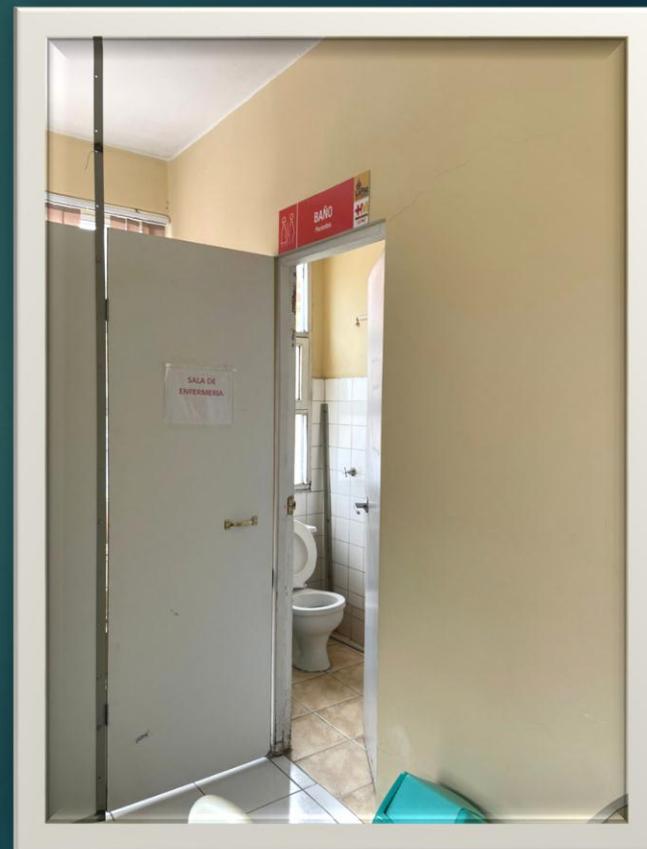




INFRAESTRUCTURA - MANTENIMIENTO



Internación Cirugía y Medicina Interna





INFRAESTRUCTURA - MANTENIMIENTO



Servicio de Alimentación y Comedor





EQUIPAMIENTO – GESTIÓN DE DONACIONES





EQUIPAMIENTO – GESTIÓN DE DONACIONES





EQUIPAMIENTO – GESTIÓN DE DONACIONES





Aspectos Normativos

- **Ley N° 031 “Ley Marco de Autonomías y Descentralización Andres Ibáñez”**
- **Ley N° 1152 “Ley Modificatoria a la 475 modificada por la N° 1069 HACIA EL SISTEMA UNICO DE SALUD, UNIVERSAL Y GRATUITO”**
- **Resolucion Minicterial N° 251 de 30 de Junio de 2021**



Ejecución Presupuestaria



RECURSOS DE GENERACIÓN LOCAL RGL

Presup. Asignado	Presup. Ejecutado	% Ejecución
746.591,00	178.058,89	23,85%

FORTALECIMIENTO DE SALUD MUNICIPAL HOSPITAL LA PAZ

Presup. Asignado	Presup. Ejecutado	% Ejecución
1.862.833,00	1.802.232,67	96,75%

PRACTICAS PRE-PROFESIONALES INTERNADOS ROTATORIOS HOSPITAL LA PAZ

Presup. Asignado	Presup. Ejecutado	% Ejecución
564,879,00	202.117,55	35,78%

SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (S.U.S.) HOSPITAL LA PAZ

Presup. Asignado	Presup. Ejecutado	% Ejecución
1.862.833,00	1.802.232,67	96,75%



Ejecución Presupuestaria



SERVICIOS DE SALUD UNIVERSAL Y GRATUITA (S.U.S.)

Presup. Asignado	Presup. Ejecutado	% Ejecución
5.460.328,00	4.992.226,77	91,43%

Objeto de Gasto – Partida Presupuestaria	Monto Bs
12100 – Personal Eventual	1.917.381,05
31140 – Alimentación Hospitalaria	797.910,00
34200 – Productos Químicos y Farmacéuticos	625.030,83
25400 – Lavandería, Limpieza e Higiene	618.000,00
39400 – Instrumental Menor Medico – Quirúrgico	103.819,42
26610 – Servicios Públicos	72.000,00
25600 – Servicios de Imprenta y Fotocopiado	68.690,00
25120 – Gastos Especializados por Atención Medica y Otros	66.560,00



INDICADORES HOSPITALARIOS

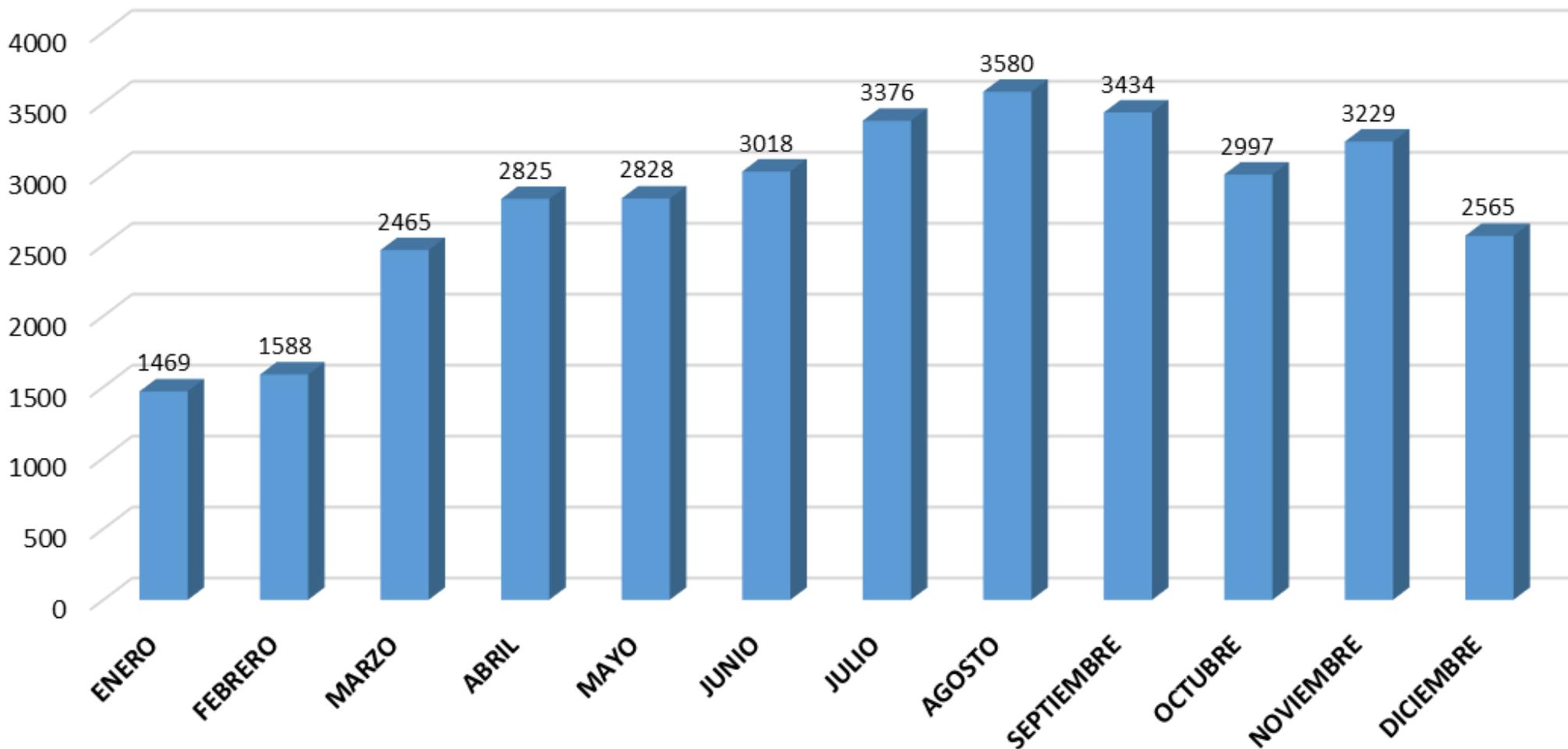


NÚMERO DE CAMAS

OBSTETRICIA	14
CIRUGÍA	13
NEONATOLOGÍA	12
GINECOLOGÍA	9
PEDIATRIA	8
MED. INTERNA	5
TOTAL	61

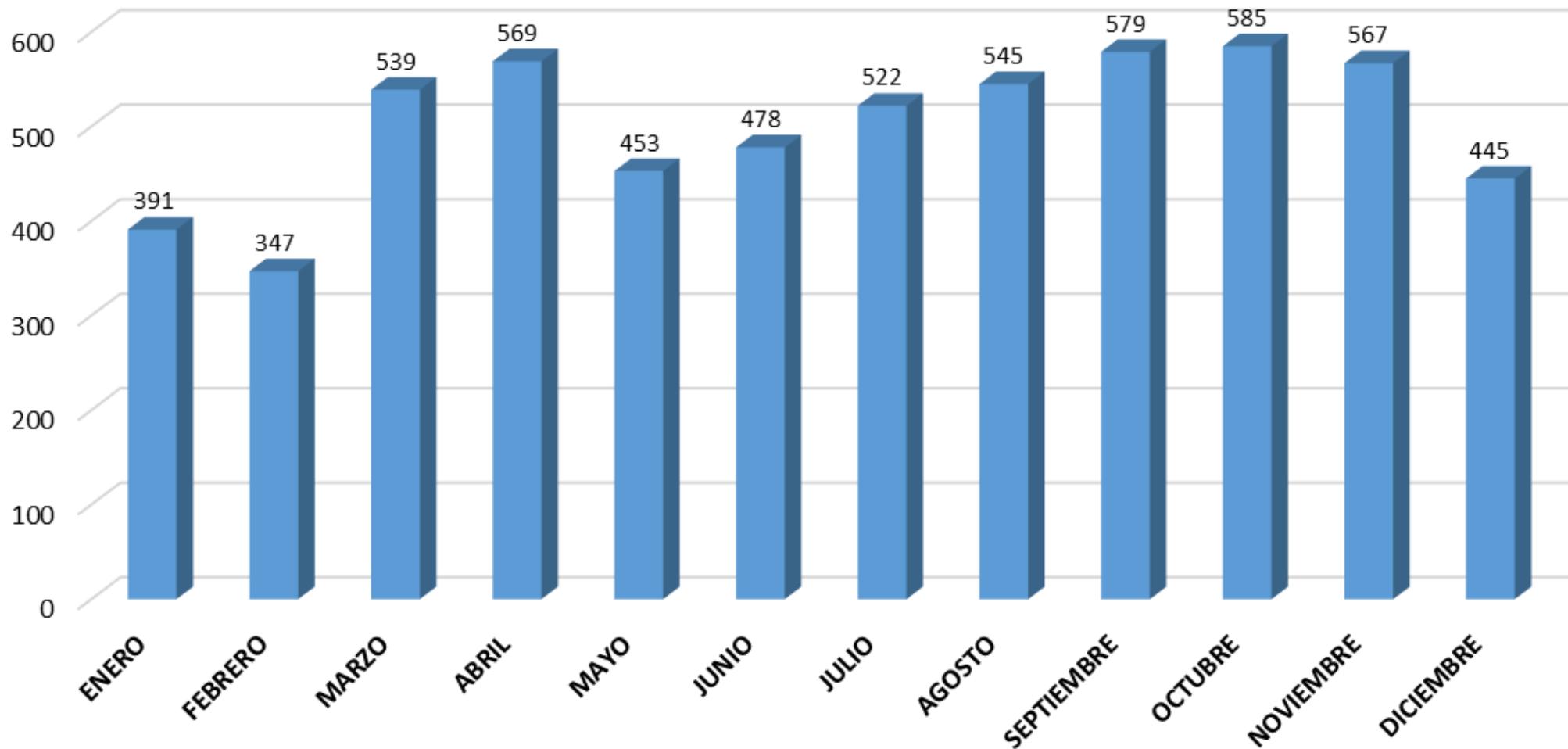


CONSULTA EXTERNA



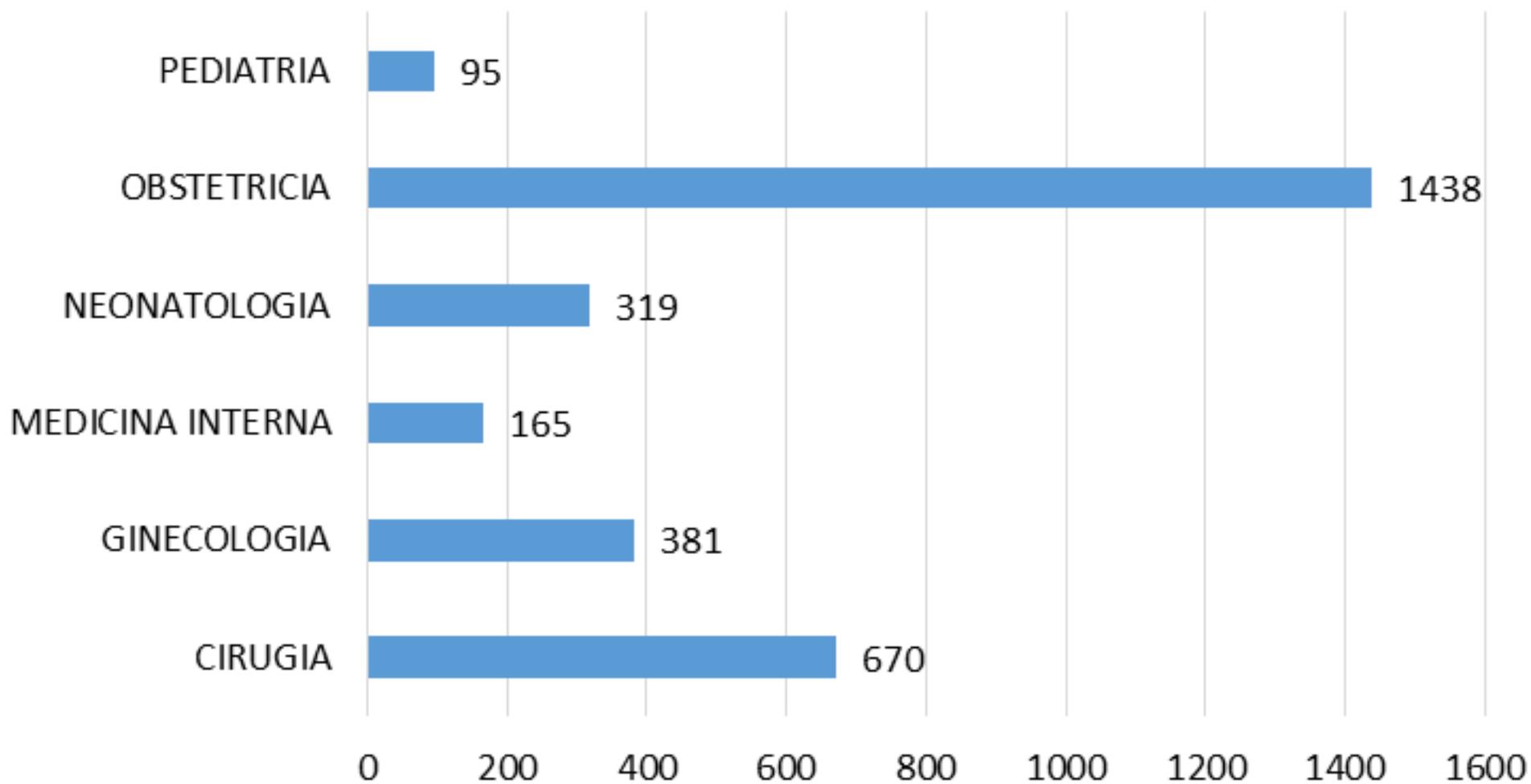


EMERGENCIAS



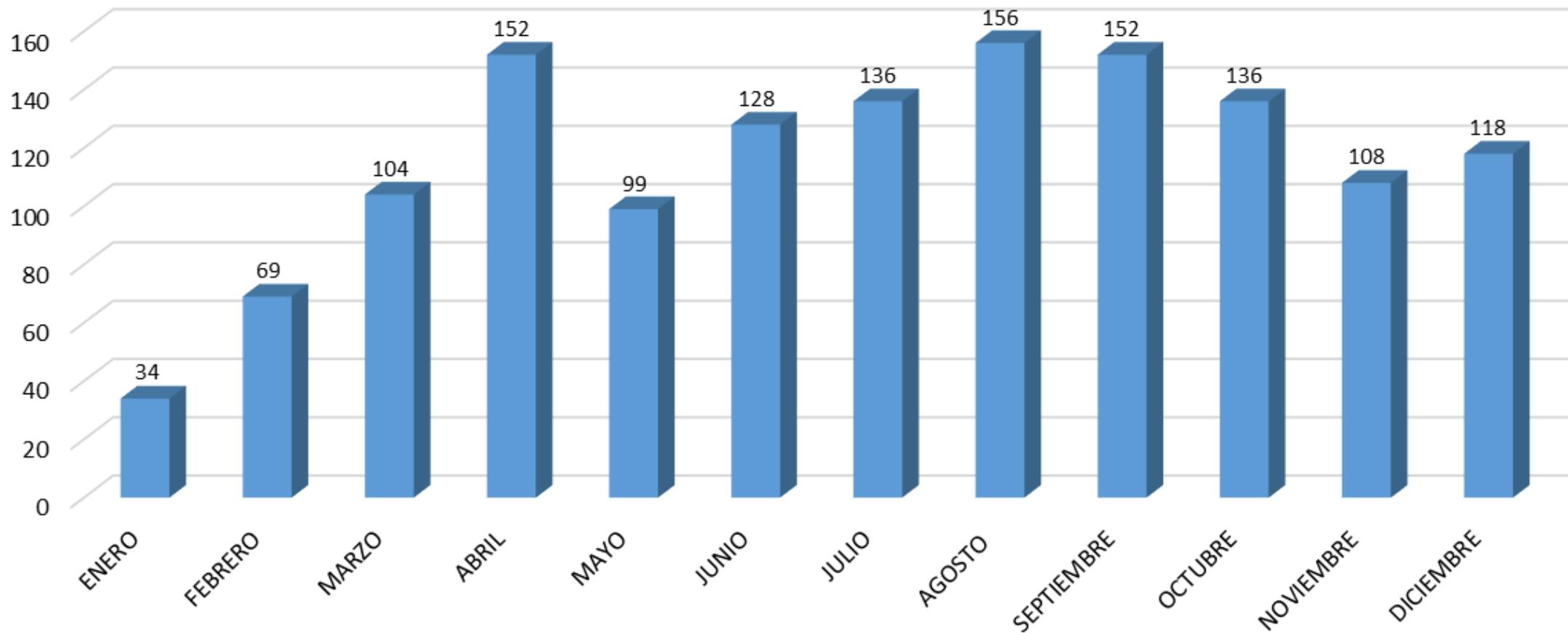


INTERNACIONES

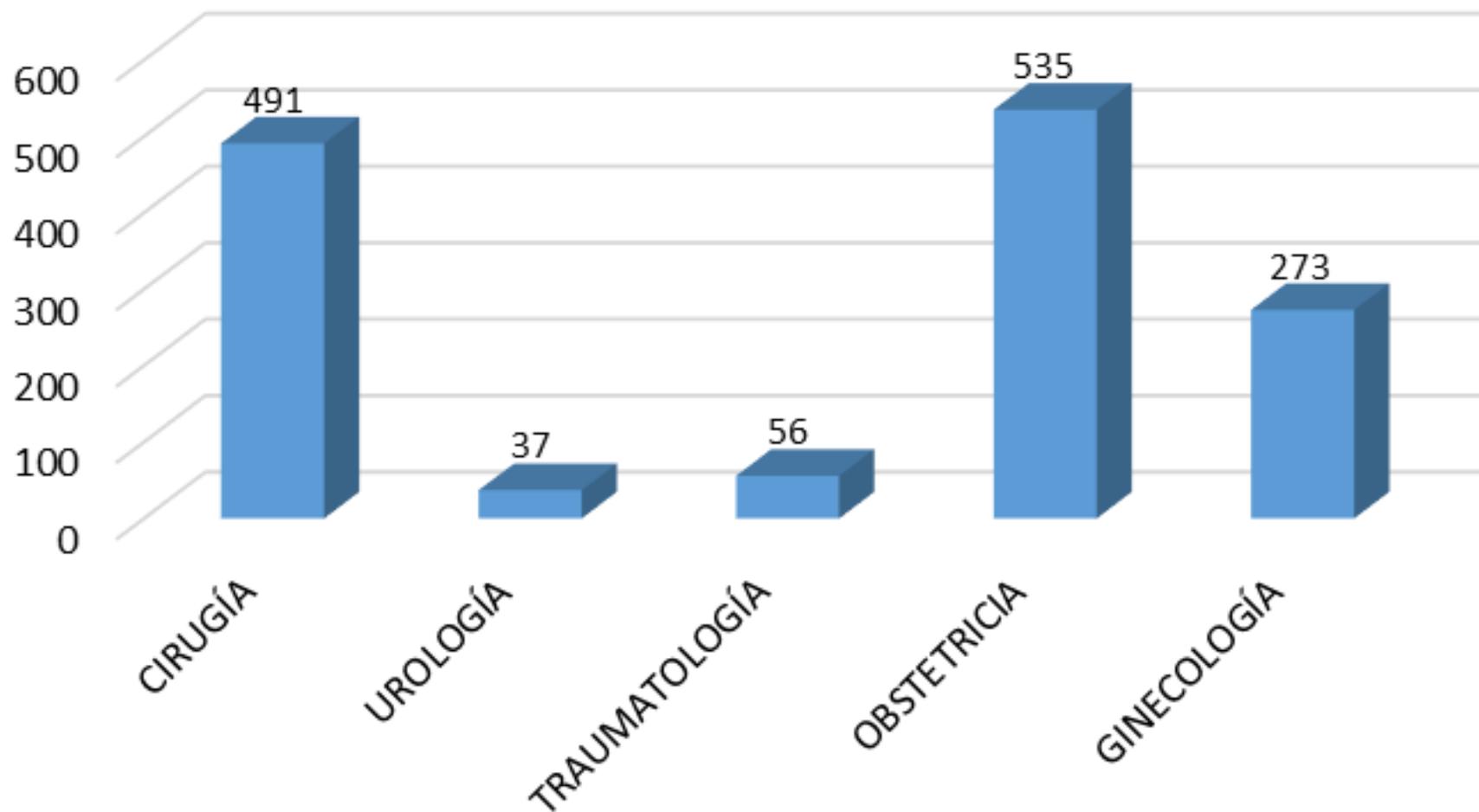




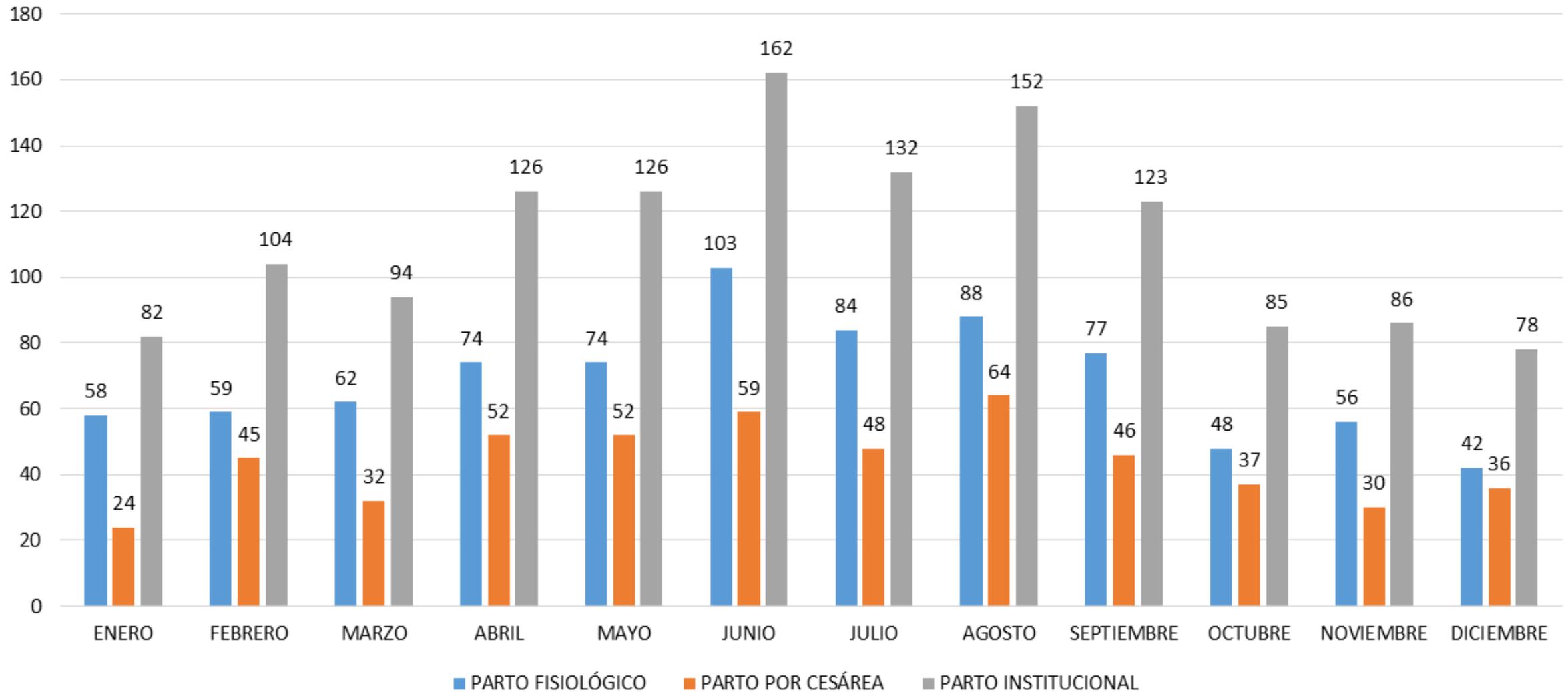
CIRUGÍAS REALIZADAS



CIRUGÍAS POR ESPECIALIDAD



ATENCIÓN DE PARTO



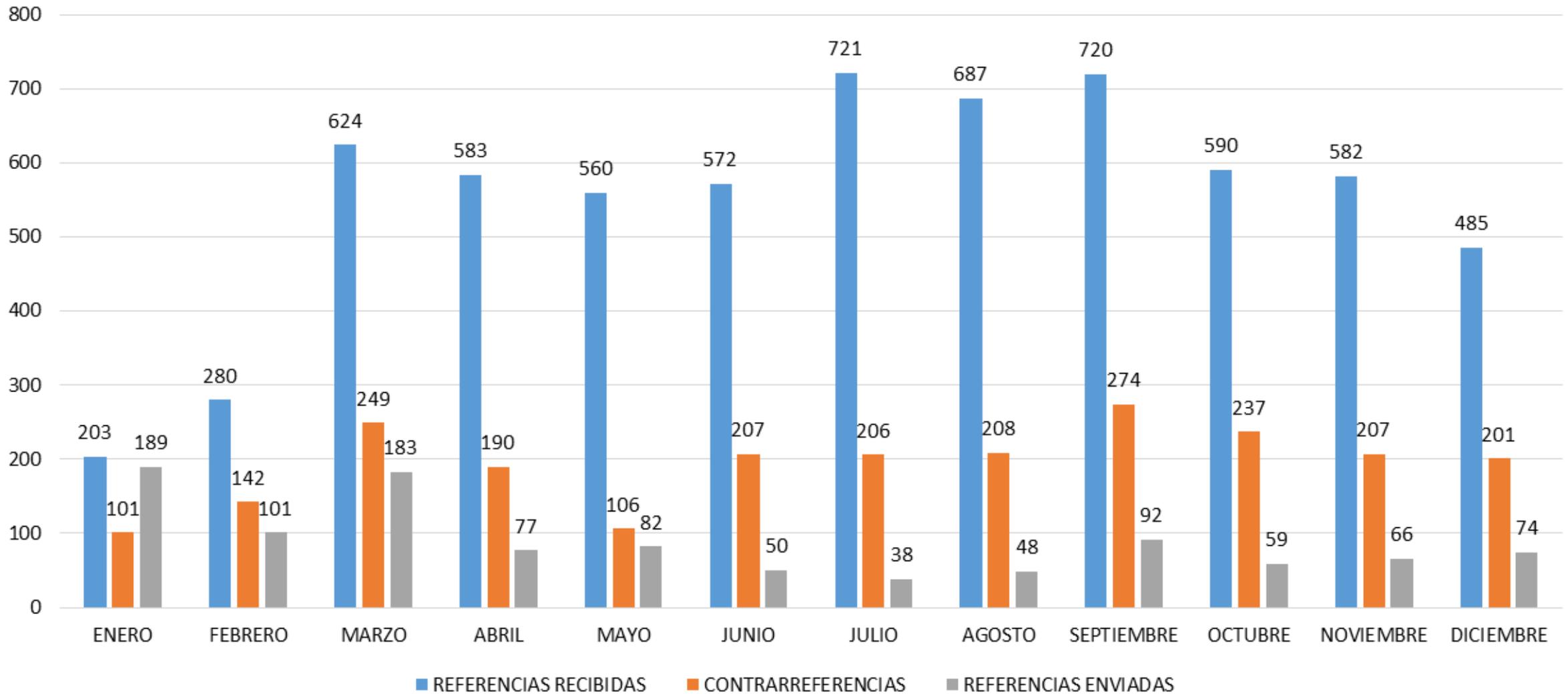


	Nº. DE ATENCIONES
CONSULTA EXTERNA	33374
EMERGENCIAS	6020
INTERNACIONES	3068
CIRUGÍAS	1392
PARTO INSTITUCIONAL	1350



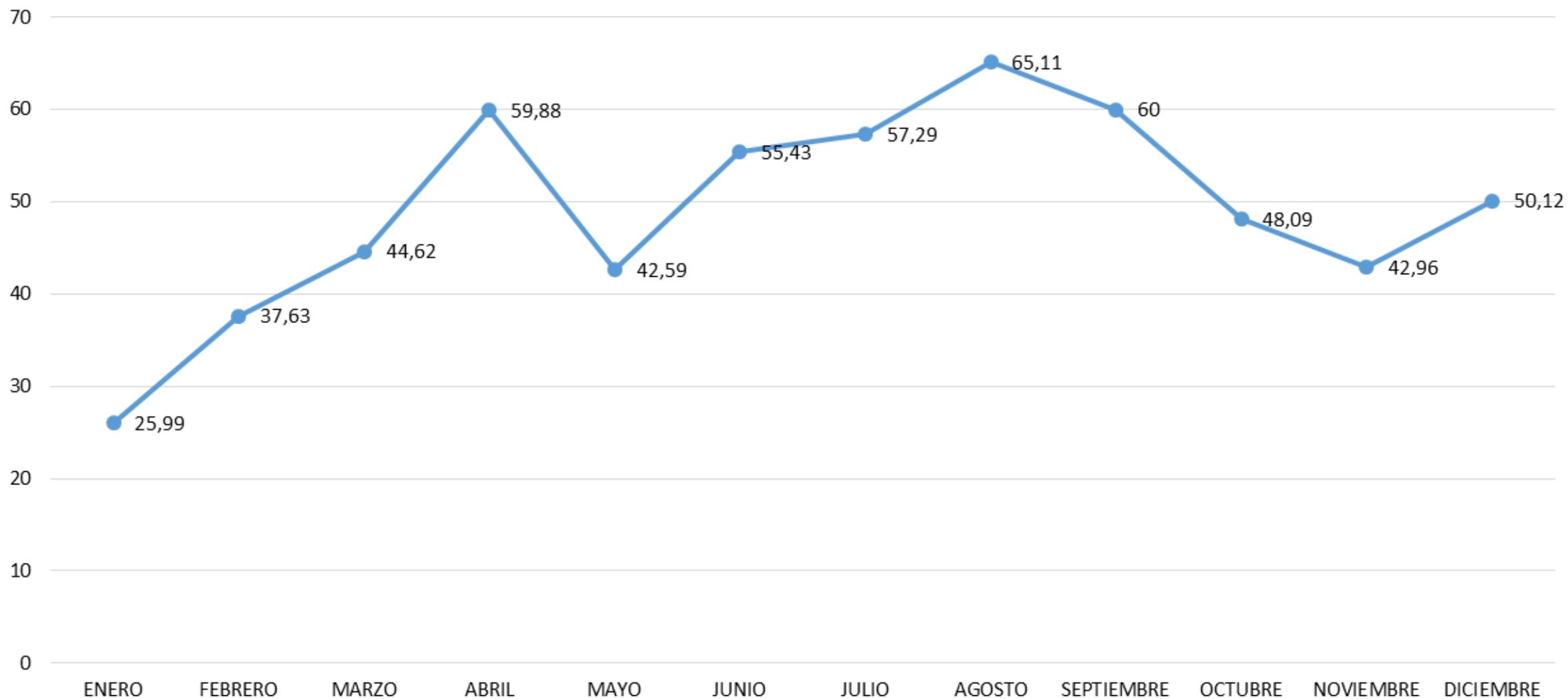
	Nº. DE ATENCIONES
ELECTROCARDIOGRAMA	512
RAYOS X	4958
ECOGRAFÍA	2199
LABORATORIO	111183

REFERENCIAS Y CONTRARREFERENCIAS



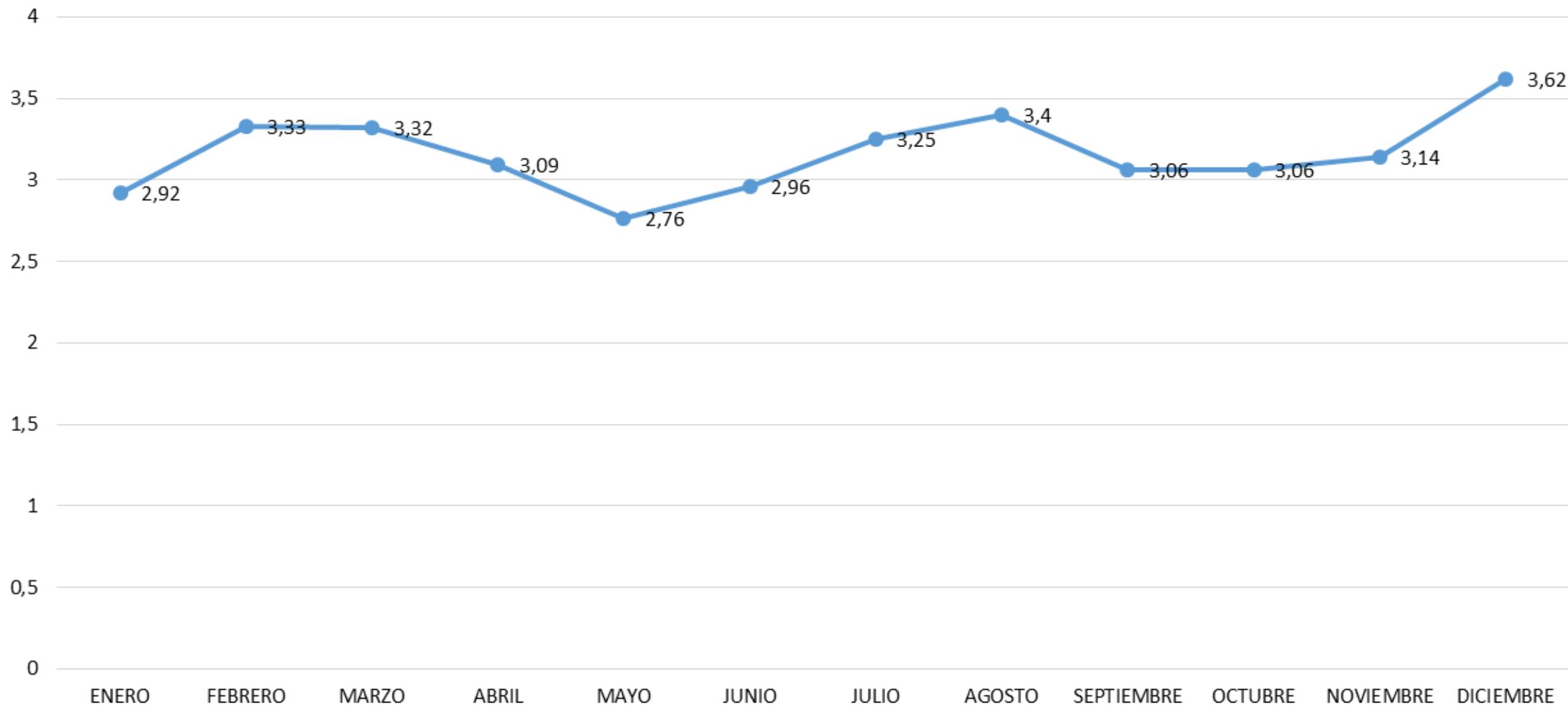


INDICE OCUPACIONAL DE CAMAS



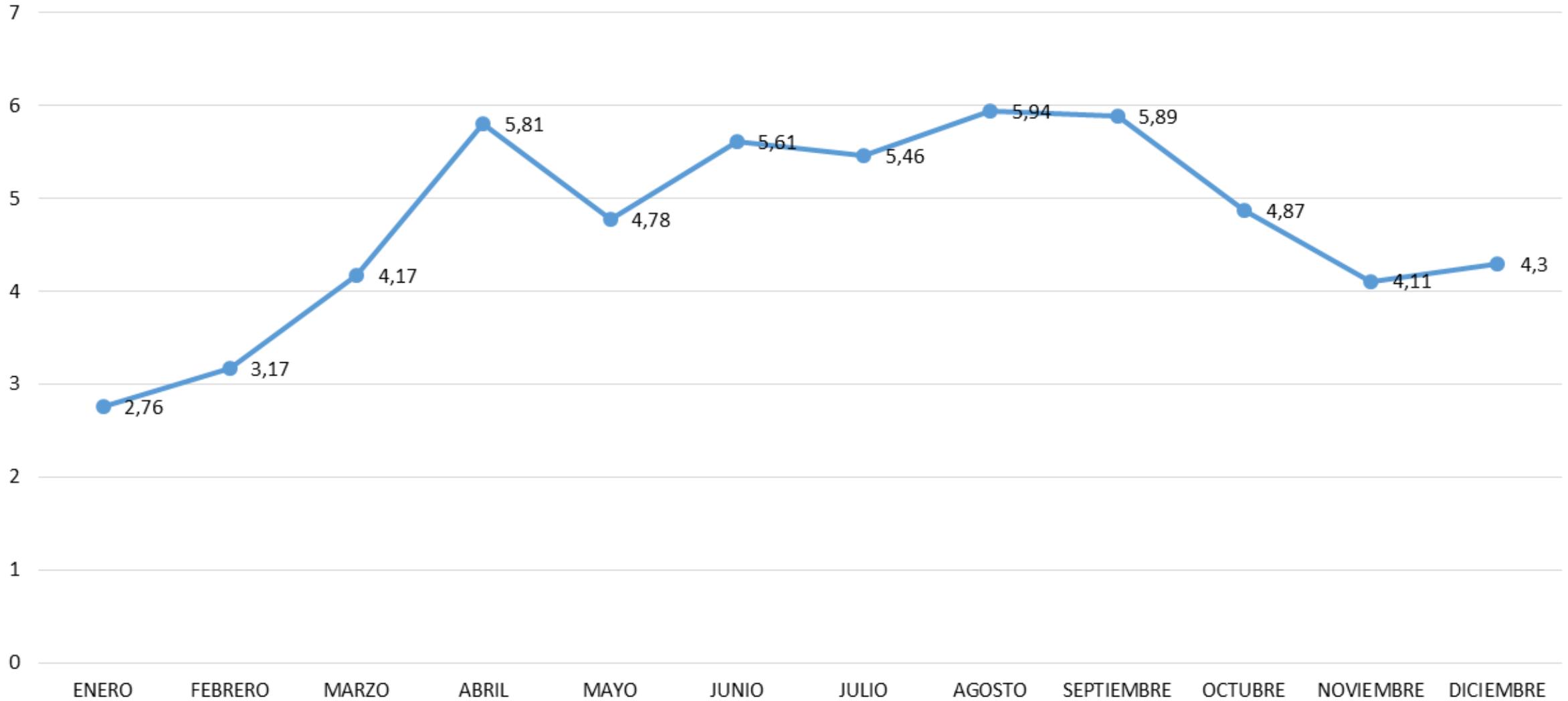


PROMEDIO DE ESTADÍA





GIRO CAMA



INTERVALO DE SUSTITUCIÓN

