





GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD HEMOCENTRO – CRN / BSRDLP

AUDIENÇIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2022

Dra. Vanessa Tellería Zagredo Líc. Hugo Quíspe Límachí





INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política del Estado:



- Art. 21 numeral 6, se incluye en los derechos civiles, el derecho a la información, su acceso, la interpretación, el análisis y la comunicación libre, tanto individual como colectiva.
- Art. 235, numeral 4º, que reconoce el derecho de los ciudadanos y ciudadanas de acceder a la información, incluye entre las obligaciones de los servidores públicos y las servidoras públicas, el rendir cuentas sobre las responsabilidades económicas, políticas, técnicas y administrativas en el ejercicio de la función pública.

NORMAS LEGALES GENERALES

- Constitución Política del Estado
- ♣ Ley N° 1178 de Administración y Control gubernamental, 20 de julio de 1990.
- ♣ D.S. N° 23318-A Reglamento de la Responsabilidad por la Función Pública, 13 de noviembre de 1992.
- ♣ Ley N° 341, Ley de Participación y Control social, 5 de febrero de 2013.
- Ley 031, Ley Marco de Autonomías y Descentralización "Andrés Ibáñez", 19 de Julio 2010.
- Ley 3131. D.S. Ejercicio Profesional Médico, 8 de agosto de 2005 y su D.S. reglamentario N° 28562.
- Ley N° 004, Lucha Contra la Corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas "Marcelo Quiroga Santa Cruz", 31 de marzo de 2010.
- Ley N° 045, Ley Contra el Racismo y Toda Forma de Discriminación, 8 de octubre de 2010.
- Ley N° 1152, ley modificatoria a la Ley N° 475 "Hacia el Sistema Único de salud, universal y gratuito", 20 de febrero de 2019.
- Resolución Ministerial N° 0251 que aprueba el Reglamento para la aplicación técnica y la gestión administrativa y financiera de la Ley N° 1152 de 20 de febrero de 2019 "Hacia el Sistema único de salud Universal y gratuito", de 30 de junio de 2021.





NORMAS LEGALES ESPECIALES

- Ley 1687 de Medicina Transfusional y Bancos de Sangre, 26 de marzo 1996.
- D.S. 24547 Reglamentario a la Ley de MT y BS, 30 de marzo de 1997.
- R.A. N° 028/02 del 20 de junio de 2002 del SEDES La Paz, que institucionaliza el Banco de sangre de Referencia departamental de La Paz.
- R.M. N° 795 del 7 de noviembre de 2006, que eleva al BSRDLP a HEMOCENTRO.
- R.M. 0315 10 mayo de 2007 que aprueba el reglamento obligatorios de caracterización y habilitación para la red nacional de Bancos de Sangre.
- Ley N° 1302, Ley de fomento de la cultura de donación voluntaria, altruista y repetitiva de sangre, 18 de junio de 2020.
- Ley N° 1343 Ley que establece medidas temporales de fomento a la donación voluntaria e informada de plasma hiperinmune de pacientes con coronavirus (COVID-19), 29 de octubre de 2020.
- Norma NB/ISO 9001:2015, Sistema de Gestión de Calidad.
- Otras normas únicas de carácter general, técnico administrativas aprobadas para la red nacional de Servicios de sangre.





Dra. Vanessa Telleria

MISIÓN

- Como HEMOCENTRO-BSRDLP debemos responder a las necesidades terapéuticas con Sangre Segura a la sociedad en general, sin distinción ni restricción de ninguna índole, respetando culturas, creencias religiosas y saberes ancestrales.
- Para ello debemos articulamos en forma planificada, coherente, dinámica, flexible, organizada, integral e integrada nuestras actividades con los servicios de transfusión hospitalarios, enfatizando la exigencia de velar por el uso racional y adecuado de los productos sanguíneos, la formación de recursos humanos responsables, competitivos, el aseguramiento de la calidad de los procesos de producción de hemocomponentes, la donación voluntaria y altruista, cumpliendo con todas las disposiciones emergentes de la normatividad legal vigente para entidades estatales.

VISIÓN

 Mejorar en los próximos cinco años los niveles de calidad como la primera empresa de salud pública con certificación al Sistema de Gestión de la Calidad ISO y acreditada, sin fines de lucro, con alcance departamental y nacional en lo referente a las funciones legales delegadas, con una administración transparente delegada, autofinanciable, capaz de responder rápidamente a las exigencias legales, desafíos ambientales y técnicos con excelentes niveles de eficiencia y eficacia, requeridos para otorgar Sangre Segura como medio terapéutico en forma oportuna a quien la necesite, sin discriminación de índole alguna, alcanzando con ello la plena satisfacción de los clientes y el reconocimiento por la excelencia de gestión de los elementos que la componen, la calidad de los servicios ofertados y su rol eminentemente social.

FUNCIONES LEGALES COMO CRN D.S. 24547 31/03/1997

- Normalización y formulación de directrices de planificación estratégica para el Sistema Nacional de Sangre
- Formación y Capacitación de RRHH
- Desarrollar modelos y normas únicas nacionales de atención, organización, funcionamiento, procedimientos, evaluación, control y garantía de calidad, estudio de costos y otras tareas asignadas por el Ministerio de Salud.
- Integrar y participar en las organizaciones y actividades nacionales relacionadas con todo lo referente a donación.
- Ligercitar vínculos institucionales de orden técnico científico

FUNCIONES LEGALES DS. 24547 30/03/1997

- Capacitar en forma continua al personal de los Servicios de Sangre y profesionales en salud de los diferentes centros hospitalarios independientemente a su derecho propietario en el uso correcto y racional de los hemocomponentes.
- Gestionar ante los diferentes niveles departamentales y locales responsables de velar por la salud publica, cumpliendo su rol legal en materia de sangre segura.
- Gestionar que el control social sea parte integrante de las actividades del HEMOCENTRO-BSRDLP y de la Red departamental de Servicios de Sangre en sus dos niveles: Bancos de Sangre y Servicios de Transfusión.

PRINCIPIOS Y VALORES

PRINCIPIOS

- **EXCELENCIA**
- **SOLIDARIDAD**
- **APLURALISMO**
- *****TOLERANCIA
- **&**JUSTICIA
- **ACREATIVIDAD**
- **&LIBERTAD**
- **RESPETO A LAS PERSONAS**
- HUMANITARISMO
- **&DIGNIDAD**
- **DEBER**
- **♣**FIRMEZA
- VERDAD
- **LEALTAD**

VALORES

- **M** TRANSPARENCIA
- **& LEGITIMIDAD**
- **& LEGALIDAD**
- UNIVERSALIDAD
- COMPETITIVIDAD





ANÁLISIS SITUACIONAL

Fortalezas

(Internas)

- Calidad y condición legal del HEMOCENTRO-BSRDLP como CENTRO DE REFERENCIA NACIONAL y DEPARTAMENTAL
- Entidad desconcentrada con autonomía de gestión técnico administrativa delegada
- Centro de Referencia Nacional y Departamental
- Entidad desconcentrada con autonomía de gestión técnico administrativa delegada
- Imagen institucional consolidada a nivel departamental, nacional e internacional
- Sistema de Gestión de la Calidad
- Acreditación con excelencia
- Controles externos de Calidad
- Recursos humanos competitivos
- Documentos normativos aprobados
- Administración transparente
- Documentos normativos y reglamentarios actualizados anualmente y aprobados con R.A. del CTA de la Entidad.
- Capacidad de brindar formación y entrenamiento al personal de los Servicios de Transfusión de los Centros hospitalarios de II y III nivel de atención



Debilidades

(Internas)

- Alto costo de operatividad en campañas, colectas externas e implementación de estrategias comunicacionales, por una carencia social de solidaridad impidiendo alcanzar las metas propuestas
- Falta de un Sistema Integrado de información a nivel Departamental y Nacional
- 55% de personal técnico y administrativo a contrato
- Presupuesto limitado
- Equipamiento obsoleto
- Espacio insuficiente
- Falta de oportunidades de capacitación en la especialidad
- Falta de disponibilidad de otra unidad móvil para realizar colectas externas simultáneas
- Un solo equipo de aféresis que dificulta la oferta de nuevos procedimientos terapéuticos por aféresis
- Espacios ya insuficientes para el Departamento de Producción, por el crecimiento de la demanda en extracciones y almacenamiento de hemocomponentes.

ANÁLISIS SITUACIONAL

Oportunidades (Externas)

- Normas legales generales y especiales.
- Alianzas interinstitucionales
- Coordinación intersectorial e interinstitucional a nivel nacional e internacional.
- Ampliación de coberturas a instancias privadas y de la seguridad social.
- Personal de los Servicios de Transfusión hospitalarios capacitados.
- Capacitación al cuerpo clínico y/o estudiantil sobre el uso adecuado y racional de sangre y hemocomponentes.
- Promulgación de 2 Leyes para el fomento de la donación voluntaria altruista de sangre y plasma hiperinmune: 1302 del 18 de junio de 2020 y 1343 del 27 de agosto de 2020



Amenazas (Externas)

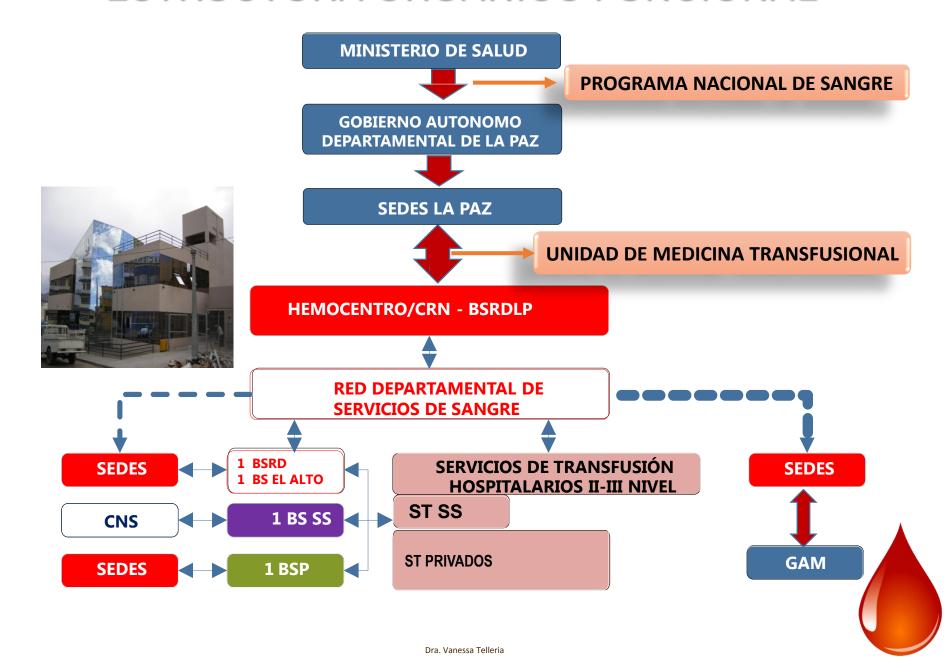
- •Carencia permanentes de materia prima.
- •Ausencia de coordinación con la Unidad de Medicina Transfusional del SEDES La Paz
- •Uso inadecuado e irracional de sangre y sus componentes
- •Inexistencia de una curricula universitaria para la formación en Medicina Transfusional
- •Persistencia de mercantilismo sanguíneo
- •Demanda insatisfecha en niveles provinciales por la no existencia de una RED FUNCIONAL DE SERVICIOS DE SANGRE
- •Incertidumbre laboral de personal debidamente competente
- •Restricción presupuestaria, sujeta a la recuperación de costos operativos
- Resistencia al cambio de los diferentes niveles del sistema sanitario en relación a la seguridad sanguínea
- •Cambios continuos del modelo y estructura sanitaria e incoordinación en los programas de salud
- •Desorden administrativo de otros niveles del sistema sanitario usuarios de nuestros servicios.
- •No inclusión en el CAI departamental al Sistema Departamental de Servicios de Sangre
- •Desastres naturales y asonadas de orden social y político
- •Burocratismo técnico administrativo de los niveles del Ministerio de Salud para la autorización de comercialización de reactivo de inmunoerologia e inmunohematologia para la detección de enfermedades transmisibles y detección de anticuerpos irregulares para transfusiones seguras.
- Aparición de nuevas enfermedades virales transmisibles por sangre y ausencia de un mercado nacional para la adquisición de los reactivos.
- •Cambio del desarrollo tecnológico en las diferentes especialidades médicas con la disminución potencial del uso de sangre y hemocomponentes y la consecuente disminución de ingresos económicos.
- •No cumplimiento de requisitos legales de seguridad sanguínea en los servicios de sangre departamentales con gran afectación a los pacientes usuarios.

INTERCAMBIO Y CESIÓN

En cumplimiento a la Ley de Medicina Transfusional y Bancos de Sangre, como Centro de Referencia Nacional, se obliga a mantener una estrecha relación con la Red integral integrada de Bancos de Sangre del país para la cobertura eficiente, eficaz, oportuna, accesible garantizando la calidad de los productos y estableciendo una real unificación de estos en las Redes funcionales de Servicios de Transfusión en hospitales de II y III Nivel de atención y otros Establecimientos de Salud privados y de la seguridad social con internación de pacientes.



ESTRUCTURA ORGÁNICO FUNCIONAL





OBJETIVOS PERMANENTES

DESARROLLO DE LA RED DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS DE SANGRE

DONACIÓN VOLUNTARIA Y ALTRUISTA DE SANGRE



CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA

GARANTÍA DE LA CALIDAD ISO Y HEMOVIGILANCIA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022



OBJETIVOS 2022

- 15,000 donaciones efectivas entre sangre y plasma convaleciente de COVID-19, provenientes de donantes debidamente tamizados y seleccionados.
- 39,000 unidades de productos de sangre (sangre total, paquete globular, plama freco congelado, plasma normal, concentrado de plaquetas, plaquetoaféresis, glóbulos rojos lavados, crioprecipitados y fracciones pediátricas) y plasma convaleciente de COVID-19 producidos.
- ♠ 28,000 productos de sangre segura (sangre total, paquete globular, plama freco congelado, plasma normal, concentrado de plaquetas, plaquetoaféresis, glóbulos rojos lavados, crioprecipitados y fracciones pediátricas) y plasma convaleciente de COVID-19, distribuidos de acuerdo a demanda del Sistema de salud departamental.



OBJETIVOS 2022

- Coadyuvar a la implementación de la Red departamental de hemovigilancia
- Mantener las 5 certificaciones al Sistema de Gestión de la Calidad referidas a la supra e infraestructura, debidamente certificada.
- Desarrollar capacidades institucionales para una gestión eficaz, eficiente, efectiva y transparente del HEMOCENTRO-BSRDLP.



Lograr el 70% de donación voluntaria altruista de sangre y el 30% de fidelización, a través de la implementación de estrategias de mercadeo social y campañas informativas de concientización a la sociedad civil en el marco del principio de solidaridad.

Lograr la donación de plasma hiperinmune obtenido por aféresis de donantes debidamente tamizados y seleccionados, que cumplan con los requisitos establecidos en la normativa nacional.

Programar y efectivizar 200 colectas externas de sangre en plazas, avenidas, calles e instituciones públicas y privadas de la ciudad de La Paz.





INCLUSIÓN FINANCIERA EN BOLIVIA























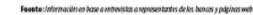
















































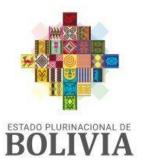








MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS



MINISTERIO DE EDUCACIÓN







MINISTERIO DE JUSTICIA Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL











Realizar el fraccionamiento de las unidades de sangre total y plasma convaleciente de COVID-19 donadas, cumpliendo protocolos y estándares de calidad establecidos en la normativa nacional e internacional.

Almacenar los productos de sangre segura y plasma convaleciente de COVID-19, en condiciones adecuadas para mantener las características biológicas de los mismos, hasta su distribución a los diferentes Establecimientos de salud.

Realizar el tamizaje inmunohematológico e inmunoserológico al 100% de la unidades de sangre extraídas.

Definir la cantidad y calidad de materiales, reactivos, insumos, suministros y equipamiento de última generación para las producción de productos de sangre segura, plasma hiperinmune y realizar los procesos de adquisición.

Contratar recursos humanos técnicos administrativos necesarios para cubrir la falencia de items, para los procesos de producción de productos de sangre segura plasmal hiperinmune, además de los procesos laboratoriales necesarios para el tamizaje del todos los potenciales donantes.



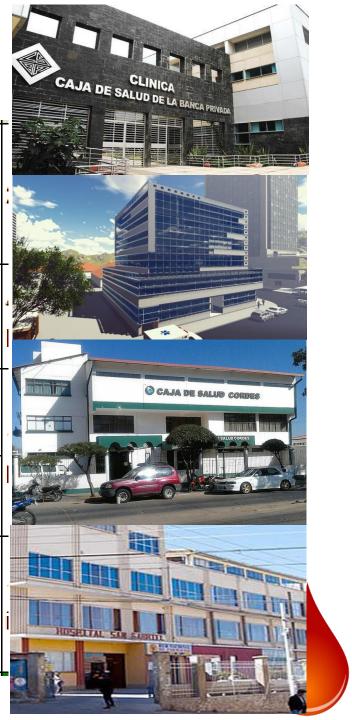


Coordinar con SEDES La Paz, a través de la Unidad de Medicina Transfusional, la programación y efectivización de supervisiones a los servicios de transfusión hospitalarios

Fortalecer a los servicios de transfusión hospitalarios independientemente a su derecho propietario, con personal capacitado en pruebas pretransfusionales.

Verificar que los Hospitales de II y III nivel de atención y Clinicas privadas realicen transfusiones de plasma hiperinmune para el tratamiento de pacientes con COVID-19, cumpliendo el Protocolo aprobado por el Ministerio de Salud y las normas legales vigentes.

Vigilar el estricto cumplimiento de las normas legales vigentes respecto al Sistema de hemovigilancia para la notificación de reacciones adversas a la transfusión de sangre.





Coadyuvar a SEDES La Paz para la implementación de la Red departamental de hemovigilancia

Mantener las certificaciones nacionales e internacionales al Sistema de Gestión de la Calidad implantados

Mantener la certificación del Programa de Evaluación externa de la calidad PEEC de inmunoserología









UNIDAD MÓVIL

EQUIPO AUTOMATIZADO DE ANÁLISIS SEROLÓGICO





ADMINISTRACION DEL HEMOCENTRO



SISTEMA DE TESORERIA



Recaudación de Recursos

- Recursos de Generación Local
- Recursos (SUS) caracterizada por ser una reposición del gasto.

SISTEMA DE TESORERIA

Ingresos Gestión 2022

Nº	DESCRIPCION	TOTAL
1	Recursos de Generación Local	
2	Sistema Unico de Salud (SUS)	



% Recursos de Generación Local 0,00

% Servicios de Salud Integral

00%

0,00

SISTEMA DE PRESUPUESTO



RESUMEN PRESUPUESTO DE RECURSOS AL 04/01/2022

RUBRO	DESCRIPCION	APROBADO	DEVENGADO	PERCIBIDO	POR PERCIBIR
11000	INGRESOS DE OPERACION	3.637.028,00			
11300	Venta de Servicios	3.637.028,00			
35000	DISM. Y COBRO OT. ACT. FIN.	4.899.358,00			
35110	Caja y Bancos	2.311.655,00			
35210	Cuentas por Cobrar c/ Plazo	2.587.823,00			
	TOTALES	8.536.386,00			

PRESUPUESTO DE GASTOS 2022

RESUMEN

(En Bolivianos)

Al 03 de enero de 2022

PARTIDA	DETALLE	MONTO	EJECUTADO EN Bs	AVANCE %	SALDO EN Bs	Pendiente %
12000	SERVICIOS PERSONALES	1.471.254,00				
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	1.965.896,00				
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	4.193.336,00				
40000	ACTIVOS REALES	847.700,00				
66000	Gastos Devengados no Pagados	48.000,00				
TOTAL		8.536.386,00				

Gobierno Autónomo Departamental de La Paz Servicio Departamental de Salud

HEMOCENTRO - BANCO DE SANGRE DE REFERENCIA DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

PRESUPUESTO DE GASTOS 2022

DETALLE POR PARTIDAS

SERVICIOS PERSONALES

(En Bolivianos)

PARTIDA	DETALLE	MONTO	EJECUTADO EN Bs	AVANCE %	SALDO EN Bs	%
12100	Personal Eventual	1.260.600,00				
13110	Régimen de Corto Plazo (SALUD)	126.060,00				
13120	Régimen de Largo Plazo (PENSIONES)	21.564,00				
13131	Aporte Patronal Solidario	37.818,00				
13200	Aporte Patronal Para la Vivienda	25.212,00				
	TOTAL	1.471.254,00				

PRESUPUESTO DE GASTOS 2022

DETALLE POR PARTIDAS GRUPO 2000

SERVICIOS NO PERSONALES

(En Bolivianos)

0011012100101220	(En Bonvianos)		
DETALLE	MONTO	EJECUTADO EN Bs	AVANC %
Servicios Telefónicos	43.908,00		
Servicios de Internet y Otros	28.800,00		
Pasajes al interior del país	14.000,00		
Viáticos por viajes al interior del país	9.926,00		
Fletes y Almacenamiento	3.250,00		
Seguros	10.000,00		
Transporte de Personal	7.344,00		
Mantenimiento y Reparación de Edificios	300.000,00		
Equipos Equipos	112.000,00		
Mantenimiento y reparación de Muebles y enseres	25.000,00		
Gastos Especializados por At. Medica y Otros	32.000,00		
	Servicios Telefónicos Servicios de Internet y Otros Pasajes al interior del país Viáticos por viajes al interior del país Fletes y Almacenamiento Seguros Transporte de Personal Mantenimiento y Reparación de Edificios Mantenimiento y Reparación de Maquinaria y Equipos	DETALLE MONTO Servicios Telefónicos Servicios de Internet y Otros Pasajes al interior del país Viáticos por viajes al interior del país Fletes y Almacenamiento Seguros Transporte de Personal Mantenimiento y Reparación de Edificios Equipos Mantenimiento y Reparación de Maquinaria y Equipos Monto 43.908,00 28.800,00 14.000,00 3.250,00 7.3250,00 30.000,00 43.908,00 14.000,00 3.250,00 10.000,00 10.000,00 112.000,00 Mantenimiento y reparación de Muebles y enseres 25.000,00	Servicios Telefónicos Servicios de Internet y Otros Pasajes al interior del país Viáticos por viajes al interior del país Fletes y Almacenamiento Seguros Transporte de Personal Mantenimiento y Reparación de Edificios Mantenimiento y reparación de Muebles y enseres MONTO EJECUTADO EN Bs 43.908,00 28.800,00 28.800,00 9.926,00 3.250,00 3.250,00 3.250,00 3.250,00 3.244,00 4.200,00



SALDO EN Bs

%

PRESUPUESTO DE GASTOS 2022

DETALLE POR PARTIDAS GRUPO 2000

MONTO

EJECUTADO EN BS AVANCE

SALDO EN Bs

%

SERVICIOS NO PERSONALES (En Bolivianos)

DETALLE

Consultorías de Línea	1.178.868,00
Comisiones y Gastos Bancarios	10.000,00
Lavandería Limpieza e Higiene	2.500,00
Publicidad	10.000,00
Imprenta	53.800,00
Capacitación del Personal	12.500,00
Gastos Judiciales	3.000,00
Servicios Públicos	24.000,00
	Consultorías de Línea Comisiones y Gastos Bancarios Lavandería Limpieza e Higiene Publicidad Imprenta Capacitación del Personal Gastos Judiciales Servicios Públicos

TOTAL

26990 Otros

PARTIDA

1.965.896,00

85.000,00



PRESUPUESTO DE GASTOS 2022

DETALLE POR PARTIDAS GRUPO 3000

MATERIALES Y SUMINISTROS

(En Bolivianos)

PARTIDA	DETALLE	MONTO	EJECUTADO EN Bs	AVANCE %	SALDO EN Bs	%
31110	Gastos Destinados al Pago de Refrigerio del Personal	180.000,00				
31120	Gastos por Alimentación y otros Similares Efectuados en Reuniones	9.600,00				
31140	Alimentación Hospitalaria (Refrigerio de Donantes de Sangre)	49.200,00				
32100	Papel de Escritorio	26.900,00				
32200	Productos de Artes Graficas	73.050,00				
32300	Libros Manuales y Revistas	5.730,00				
32500	Periódicos	2.500,00				
33200	Confecciones Textiles	7.500,00				
33300	Prendas de Vestir	29.875,00				
33400	Calzados	1.800,00				
34110	Combustibles y Lubricantes para Consumo	24.272,00				

PRESUPUESTO DE GASTOS 2022 DETALLE POR PARTIDAS

MATERIALES Y SUMINISTROS

PARTIDA	DETALLE	монто	EJECUTADO EN Bs	AVANCE %	SALDO EN Bs	%
34200	Productos Quimicos y Farmaceuticos	2.458.924,00				
34300	Llantas y Neumaticos	14.500,00				
34500	Productos de Minerales no Metalicos y Plasticos	9.800,00				
39100	Material de Limpieza	49.871,00				
39400	Instrumental Menor Medico-Quirurgico	1.009.625,00				
39500	Utiles de Escritorio y Oficina	99.760,00				
39700	Utiles y Materiales Eléctricos	38.650,00				
39800	Otros Repuestos y Accesorios	81.779,00				
39990	Otros Materiales y Suministros	20.000,00				

EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS 2022

DETALLE POR PARTIDAS

ACTIVOS REALES (En Bolivianos) **AVANCE PARTIDA MONTO EJECUTADO EN Bs** SALDO EN Bs % DETALLE 26.800,00 43110 Equipo de Oficina y Muebles 85.500,00 43120 Equipo de Computación 699.400,00 43400 Equipo Medico y de Laboratorio Equipo de Comunicaciones 10.000,00 43500 26.000,00 43700 Otras Maquinarias y Equipos TOTAL 847.700,00 48.000,00 66200 Gastos Devengados no Pagados por Servicios no Personales 10.200,00 Impuesto al Valor Agregado Mercado Interno 0,00 0.00 10.200,00 100,00 81300 8.536.386,00 TOTAL GESTION AL 01/01/2022



MUCHAS GRACIAS

